

۱. براساس ماده ۲۳ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در صورت وقوع حادثه آتش سوزی کدام یک از موارد زیر جزو وظایف بیمه گذار نمی باشد؟

(الف) ایجاد تغییراتی در مورد بیمه به طوری که علت حادثه یا ارزیابی خسارت دچار اشکال شود.

(ب) مطلع نمودن بیمه گر حداکثر ظرف ۵ روز از زمان اطلاع از وقوع حادثه

(ج) انجام هرگونه همکاری با بیمه گر برای تعیین حدود تعهدات بیمه گر

(د) انجام کلیه اقدامات لازم برای جلوگیری از توسعه خسارت در موقع یا بعد از وقوع حادثه

۲. براساس ماده ۱۸ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در بیمه های آتش سوزی در صورت تحقق تشدید خطر.....

(الف) بیمه گذار موظف است بدون تأخیر بیمه گر را از تغییراتی که موجب تشدید خطر شده است، آگاه سازد.

(ب) چنانچه تشدید خطر در اثر عمل بیمه گذار نبوده ولی بیمه گذار از حدوث آن مطلع بوده است ملزم است ظرف ۴۰ روز از تاریخ اطلاع، بیمه گر را آگاه نماید.

(ج) بیمه گر نمی تواند حق بیمه اضافی متناسب با خطر را برای باقی مانده مدت بیمه نامه مطالبه نمایند.

(د) موارد ب و ج صحیح می باشد.

۳. بر اساس ماده ۲۶ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، بیمه گر مکلف است حداکثر ظرف ..... پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.

(الف) ۱ هفته (ب) ۴ هفته (ج) ۸ هفته (د) ۲ هفته

۴. در بیمه های آتش سوزی هنگامی که مبلغ خسارت وارده، مورد توافق طرفین نباشد کدام یک از موارد زیر صحیح نمی باشد؟

(الف) هریک از طرفین یک نفر کارشناس انتخاب و کتباً به طرف دیگر معرفی نماید.

(ب) کارشناسان منتخب از سوی طرفین متفقاً نسبت به تعیین کارشناس سوم اقدام خواهند نمود.

(ج) هریک از طرفین حق الزحمه کارشناس منتخب خود را خواهند پرداخت.

(د) حق الزحمه کارشناس سوم به طور کامل به عهده بیمه گذار می باشد.

۵. بر اساس ماده ۲۷ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در کدام یک از موارد زیر بیمه گر می تواند به نسبت درجه تقصیر ذوی الحقوق، پرداخت خسارت را کاهش دهد؟

(الف) بیمه خطری که قبلاً تحقق یافته است.

(ب) هرگاه حادثه بر اثر تقصیر ذوی الحقوق رخ داده باشد.

(ج) کتمان حقایق یا اظهارات خلاف واقع عمدی بیمه گذار در پیشنهاد بیمه به نحوی که منجر به کاهش اهمیت خطر در نظر بیمه گر شده باشد.

(د) مباشرت یا مشارکت در ایجاد خسارت عمدی در موضوع بیمه توسط ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار یا قائم مقام وی.

۶. براساس تبصره ماده ۱۲ شرایط عمومی بیمه آتش سوزی، شرکت های بیمه تا چند درصد از تقلیل سرمایه را بدون حق بیمه اضافی می توانند صرف نظر نمایند؟

(الف) ۵ درصد (ب) ۸ درصد (ج) ۱۰ درصد (د) ۱۲ درصد

۷. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گذار شخص حقیقی یا حقوقی است که .....

الف) مالک موضوع بیمه است. (ب) نمایندگی مالک یا ذی نفع را داشته باشد.

ج) مسئولیت حفظ موضوع بیمه را از طرف مالک دارد. (د) هر سه مورد صحیح است.

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام گزینه از وظایف و تعهدات بیمه‌گذار است؟

الف) رعایت اصل حد اعلاهی حسن نیت (ب) اعلام تشدید خطر

ج) عدم اظهارات خلاف واقع (د) هر سه مورد صحیح است.

۹. کدام گزینه در بیمه بدنه اتومبیل جزو خسارت‌های غیر قابل جبران است؟

الف) زلزله (ب) اعتصاب (ج) آتش‌فشان (د) سیل

۱۰. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از خسارت‌ها در صورت توافق در بیمه‌نامه یا الحاقیه تحت پوشش قرار می‌گیرند؟

الف) خسارت‌هایی که به علت استفاده از موضوع بیمه در مسابقه اتومبیل‌رانی یا آزمایش سرعت به آن وارد می‌شود.

ب) خسارت‌های ناشی از شورش

ج) خسارت‌های ناشی از حوادثی که طبق گزارش مقامات ذی صلاح به علت استعمال مواد مخدر توسط راننده موضوع بیمه به وجود آمده باشد.

د) خسارت‌هایی که عمداً توسط ذی نفع موضوع بیمه به آن وارد شود.

۱۱. در بیمه بدنه اتومبیل، چنانچه تا یک سال پس از پرداخت خسارت وسیله نقلیه سرقت شده و انتقال مالکیت

آن به بیمه‌گر، وسیله نقلیه مذکور پیدا شود .....

الف) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه را با رعایت آیین‌نامه بازپایست خسارت مصوب شورای عالی بیمه به فروش برساند و سهم بیمه‌گذار را از مبلغ بازپایستی با توجه به درصدی که از خسارت پرداختی کسر کرده است به وی پرداخت نماید.

ب) وسیله نقلیه مذکور متعلق به بیمه‌گر است و وی هیچ‌گونه تعهدی در قبال بیمه‌گذار ندارد.

ج) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه مذکور را به بیمه‌گذار تحویل نماید.

د) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه را بفروشد و ۷۵ درصد مبلغ دریافتی را به بیمه‌گذار بدهد.

۱۲. انتقال‌دهنده می‌تواند کلیه تخفیفاتی که به واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع «قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» اعمال شده باشد را به وسیله نقلیه دیگر از همان نوع که متعلق به ..... باشد منتقل کند.

الف) برادر و خواهر او (ب) یکی از وراث درجه دوم او

ج) او یا همسر، والدین یا اولاد بلا واسطه وی (د) افراد مورد اعتماد او

۱۳. براساس ماده ۱۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از عوامل زیر باید در آیین نامه مربوط به تعیین سقف حق بیمه (نحوه تخفیف، افزایش یا تقسیط آن) موضوع این قانون مدنظر قرار گیرد؟

(الف) ویژگی های وسیله نقلیه - سوابق رانندگی و بیمه ای دارنده وسیله نقلیه

(ب) رایج بودن استفاده از وسیله نقلیه برای اقشار متوسط و ضعیف

(ج) خسارت های پرداختی توسط بیمه گر یا صندوق بابت حوادث منتسب به دارنده

(د) هر سه مورد صحیح است.

۱۴. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" درآمدهای صندوق تأمین خسارت های بدنی مشمول مالیات ..... .

(الف) به نرخ صفر بوده و از هر گونه عوارض معاف است. (ب) بیست درصد است.

(ج) بیست و پنج درصد است. (د) سی درصد است و مشمول پرداخت عوارض نیز می باشد.

۱۵. هرفردی که با انجام اعمال متقلبانه مانند صحنه سازی صوری تصادف، تعویض خودرو یا ایجاد خسارت عمدی، وجوهی را بابت خسارت دریافت کند، .....

(الف) به حبس تعزیری درجه شش و جزای نقدی معادل دو برابر وجوه دریافتی محکوم می شود.

(ب) به حبس تعزیری درجه دو و جزای نقدی دقیقاً معادل وجوه دریافتی محکوم می شود.

(ج) بیمه مرکزی مکلف است مطابق مقررات مربوط وجوه دریافتی را پس بگیرد.

(د) موارد ب و ج صحیح است.

۱۶. بیمه گر مکلف است در ایفای تعهدات مندرج در " قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه " خسارت وارده به زیان دیدگان را .....

(الف) باتوجه به این که دیه زن نصف مرد است پرداخت نماید.

(ب) بدون لحاظ جنسیت و دین تا سقف تعهدات بیمه نامه پرداخت کند.

(ج) باتوجه به این که دیه زن ثلث مرد است پرداخت نماید.

(د) در تمامی موارد بنابر رأی مراجع قضایی پرداخت کند.

۱۷. راننده مسبب حادثه که دارای بیمه نامه معتبر است، به موجب گزارش مقامات انتظامی هنگام حادثه، مواد مخدر استعمال نموده و منجر به فوت ۲ تن از سرنشینان خودرو می گردد. در این حالت غرامت از سوی چه مرجعی پرداخت می گردد؟

(الف) در تعهد صندوق تأمین خسارت های بدنی بوده و قابل باز یافت است.

(ب) بیمه گر مکلف به پرداخت خسارت زیان دیده می باشد و پس از آن می تواند به قائم مقامی زیان دیده از طریق مراجع قانونی به راننده مسبب حادثه برای باز یافت مراجعه کند.

(ج) بعد از تأیید شرکت بیمه از محل صندوق تأمین خسارت های بدنی قابل پرداخت است.

(د) راننده مسبب حادثه باید خسارت را بپردازد.

۱۸. بیمه‌گر مکلف است در اولین حادثه ناشی از تخلف حادثه‌ساز راننده مسبب در طول مدت بیمه‌نامه، خسارت وارده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کرده، پس از آن می‌تواند به شرح زیر برای بازیافت به مسبب حادثه مراجعه کند:

الف) معادل ۵٪ (پنج درصد) از خسارت بدنی پرداخت شده

ب) معادل ۲/۵٪ (دو و نیم درصد) از خسارت مالی و بدنی پرداخت شده

ج) معادل ۱۵٪ (پانزده درصد) از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده

د) معادل ۱۰٪ (ده درصد) از خسارت‌های بدنی و مالی پرداخت شده

۱۹. در کدام یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟

الف) فقدان بیمه‌نامه      ب) انقضای بیمه‌نامه      ج) بطلان قرارداد بیمه      د) هر سه مورد صحیح است.

۲۰. در حادثه‌ای راننده مسبب حادثه فاقد گواهینامه رانندگی می‌باشد. در این حالت خسارت زیان‌دیده از سوی چه مرجعی قابل پرداخت است؟

الف) از سوی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

ب) صندوق پس از پرداخت خسارت برای بازیافت خسارت به مسبب حادثه مراجعه می‌کند.

ج) بیمه‌گر وسیله نقلیه مسبب حادثه خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند و می‌تواند برابر قانون به مسبب حادثه مراجعه کند.

د) موارد الف و ب صحیح است.

۲۱. براساس ماده ۶۲ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" هرگاه شخصی برخلاف واقع خود را به عنوان راننده وسیله نقلیه مسبب حادثه معرفی کند:

الف) تنها اخطار شفاهی دریافت می‌کند.

ب) به مجازات حبس درجه هفت محکوم می‌شود.

ج) اگر خسارت شدید نباشد مجازاتی ندارد.

د) به پرداخت جزای نقدی محکوم می‌شود.

۲۲. براساس آیین‌نامه بیمه‌های زندگی (۶۸)، .....

الف) مؤسسات بیمه نمی‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.

ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات در بیمه‌نامه‌های زندگی ممنوع است.

ج) مؤسسات بیمه نمی‌توانند تعهدات انواع بیمه‌های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.

د) مؤسسات بیمه نمی‌توانند حق بیمه سالانه را تقسیط نمایند.

۲۳. در بیمه عمر مانده بدهکار، در صورت فوت یا اعسار مدیون قبل از پرداخت بدهی، پرداخت بدهی‌های وی بر عهده کیست؟

الف) بر عهده ذینفعان بیمه‌نامه

ب) بر عهده بیمه‌گر

ج) بر عهده بانک

د) بر عهده صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

## ۲۴. عوامل موثر در قیمت گذاری بیمه‌های عمر کدامند؟

الف) احتمال فوت      ب) نرخ سود فنی

ج) هزینه سربار      د) هر سه مورد صحیح است.

## ۲۵. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

الف) حق بیمه نسبتاً کم      ب) محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص

ج) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول      د) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

## ۲۶. سقف وام و شرایط آن در بیمه‌نامه‌های عمر چگونه است؟

الف) حداکثر تا ۱۰٪ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.

ب) حداکثر تا ۱۰٪ ارزش بازخریدی

ج) حداکثر تا میزان ۹۰٪ ارزش بازخریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام

د) حداکثر تا ۵۰٪ حق بیمه‌های پرداخت شده با نرخ سود ۱۸٪

## ۲۷. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در چیست؟

الف) در انعطاف پذیری نوع پرداخت حق بیمه‌ها      ب) در انعطاف پذیری سرمایه فوت

ج) در انعطاف پذیری دوره حمایت بیمه‌نامه      د) هر سه مورد صحیح است.

## ۲۸. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه

ب) از انواع بیمه‌های غرامتی است.

ج) بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد.

د) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های

خاص یا حیات بیمه شده است.

## ۲۹. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،.....

الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود.      ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.

ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود.      د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

## ۳۰. کدام گزینه، بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می‌کند؟

الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه شده

قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.

ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه‌نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات

بیمه شده بپردازد.

ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

۳۱. براساس آیین‌نامه ۵۴، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر کدام است؟

الف) دیپلم      ب) لیسانس      ج) فوق لیسانس      د) فوق دیپلم

۳۲. کدام یک از موارد زیر در مورد مفاد آیین‌نامه ۵۴ (نمایندگی فروش بیمه عمر) صحیح نیست؟  
الف) نماینده حق صدور بیمه‌نامه دارد.

ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی‌باشد.

ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.

د) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه‌نامه به نمایندگان فروش نمی‌باشد.

۳۳. پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر تا چند سال اعتبار دارد؟

الف) دو سال      ب) سه سال      ج) یک سال      د) اعتبار آن نامحدود است.

۳۴. در چه صورت بیمه‌نامه درمان تکمیلی فسخ می‌شود؟

الف) عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه

ب) در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه‌گر حاضر به تخفیف نشود.

ج) توقف فعالیت بیمه‌گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است.

د) هر سه مورد صحیح است.

۳۵. در بیمه درمان تکمیلی، هزینه همراه بیمه‌شدگان زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال (در بیمارستان‌ها) جزو کدام یک از تعهدات است؟

الف) جبران هزینه‌های پوشش‌های اصلی      ب) جبران هزینه‌های پوشش‌های اضافی

ج) جبران هزینه‌های پاراکلینیکی      د) جبران هزینه‌های تعهدات تبعی

۳۶. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های خدمات آزمایشگاهی شامل آزمایش‌های تشخیص پزشکی، پاتولوژی یا آسیب‌شناسی و ژنتیک پزشکی، انواع رادیوگرافی، نوار قلب و فیزیوتراپی با سقف ..... پایه سالیانه برای هر بیمه‌شده در تعهدات جبران هزینه‌های پاراکلینیکی است.

الف) ۱۰ درصد تعهدات      ب) ۲۰ درصد تعهدات

ج) ۵۰ درصد تعهدات      د) ۵ درصد تعهدات

۳۷. حداقل تعداد برای صدور بیمه نامه درمان گروهی ..... نفر و حداکثر سن بیمه شده در گروه های زیر ۱۰۰۰

نفر برای صدور بیمه نامه بدون دریافت حق بیمه اضافی ..... سال است.

الف) ۱۰ نفر - ۶۵ سال

ب) ۵۰ نفر - ۶۰ سال

ج) ۱۰۰ نفر - ۷۰ سال

د) ۱۰ نفر - ۷۰ سال

۳۸. چنانچه در مدت بیمه حوادث، در شغل یا فعالیت بیمه شده تغییری به وجود آید، .....

الف) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف ۱۰ روز بیمه گر را مطلع نمایند.

ب) بیمه شده یا بیمه گذار موظف به مطلع کردن بیمه گر نیستند.

ج) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف ۱۵ روز بیمه گر را مطلع نمایند.

د) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف یک ماه بیمه گر را مطلع نمایند.

۳۹. کدام یک از استثنائات بیمه حوادث با موافقت بیمه گر و اخذ حق بیمه اضافی قابل پوشش است؟

الف) خودکشی

ب) مستی یا استعمال مواد مخدر

ج) دیسک یا فتق بیمه شده

د) زمین لرزه و آتش فشان

۴۰. مشخصات حادثه در بیمه حوادث اشخاص چگونه تعریف می شود؟

الف) حادثه باید غیر عمدی باشد.

ب) حادثه باید ناگهانی باشد.

ج) حادثه باید ناشی از یک عامل خارجی باشد.

د) هر سه مورد صحیح است.

۴۱. در صورت فوت بیمه شده در بیمه نامه حوادث به علت تحقق خطری که تحت پوشش بیمه نامه نیست،

.....

الف) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده باطل می گردد.

ب) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده تعلیق می گردد.

ج) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده منفسخ می گردد.

د) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده مخفف می گردد.

۴۲. ورود آب دریا، دریاچه یا رودخانه به کانتینر یا محل انبار بر اساس شرایط ..... تحت پوشش قرار

می گیرد.

الف) A

ب) B

ج) C

د) موارد الف و ب صحیح است.

۴۳. کدام گزینه در مورد تغییر سفر در بیمه باربری صحیح است؟

الف) بقای اعتبار این بیمه مشروط به این است که بیمه گذار مراتب را فوراً به بیمه گر اعلام نماید.

ب) چنانچه خسارتی قبل از توافقات در خصوص شرایط و حق بیمه رخ دهد تحت پوشش خواهد بود مشروط به اینکه بر مبنای نرخ و شرایط متعارف بازار باشد.

ج) هرگاه حمل کالای مورد بیمه طبق شرایط این بیمه آغاز اما کشتی بدون اطلاع بیمه گذار یا کارکنان وی به مقصد دیگری حرکت کند با شروع حمل این بیمه به قوت خود باقی است.

(د) هر سه مورد صحیح است.

#### ۴۴. منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه‌های باربری چیست؟

(الف) اقداماتی است که توسط بیمه‌گذار و یا بیمه‌گر به منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به عمل می‌آید.

(ب) اقدامات بیمه‌گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد.

(ج) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است از خسارت بازدید به عمل آورد.

(د) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است خسارت را پرداخت نماید.

#### ۴۵. براساس اینکوئترمز FAS مسئولیت کدام گزینه بر عهده فروشنده می‌باشد؟

(الف) اظهار به گمرک در کشور مبدا

(ب) بارگیری روی کشتی در کشور مبدا

(ج) ترخیص گمرکی در کشور مقصد

(د) عوارض گمرکی در کشور مقصد

#### ۴۶. کدام اینکوئترمز حداکثر تعهدات برای خریدار را در بر می‌گیرد؟

(الف) EXW

(ب) DAP

(ج) DAT

(د) CIP

#### ۴۷. در بیمه‌های دریایی کدام گزینه جزو خطراتی است که منشاء پیدایش آن خارج از کشتی است؟

(الف) غارت دریایی

(ب) تغییر مسیر یا سفر کشتی به اجبار

(ج) باراتری

(د) به دریا انداختن کالا

#### ۴۸. کدام یک از مجازات‌های مقرر در قانون اساسی مرتبط با مسئولیت مدنی افراد است؟

(الف) دیه

(ب) حد

(ج) تعزیر

(د) قصاص

#### ۴۹. اگر مفاد بیمه‌نامه مسئولیت و اوراق الحاقی آن، با موافقت‌هایی که بین او و بیمه‌گر به عمل آمده است تطابق

نداشته باشد، بیمه‌گذار چند روز برای تقاضای اصلاح زمان دارد؟

(الف) ۱۵ روز

(ب) ۲۰ روز

(ج) ۳۰ روز

(د) ۴۵ روز

#### ۵۰. کدام گزینه در مورد بیمه‌نامه مسئولیت مدنی حرفه‌ای پزشکان صحیح نیست؟

(الف) بیمه‌گذار در صورت عدم تمایل به ادامه پوشش می‌تواند آن را فسخ کند.

(ب) این بیمه‌نامه خسارت‌هایی که عدم هوشیاری لازم بیمه‌گذار باعث ایجاد آنها می‌شود را پوشش نمی‌دهد.

(ج) اگر بیمه‌گذار به پرداخت دیه محکوم شود حداکثر تعهد بیمه‌گر در قبال هر زیان‌دیده، معادل ریالی ارزان‌ترین نوع دیه است.

(د) این بیمه‌نامه مسئولیت حرفه‌ای بیمه‌گذار را در داخل و خارج از ایران پوشش می‌دهد.

#### ۵۱. کدام گزینه جزو استثنائات بیمه فساد کالا در سردخانه نمی‌باشد؟

(الف) نشست یا رانش زمین

(ب) خسارت وارد به کالای بیمه شده موجود در سردخانه به علت خروج ناگهانی و غیرقابل پیش‌بینی مبردها از مدار خود

(ج) خسارت وارد به کالای بیمه شده موجود در سردخانه به علت انبار کردن نامناسب



(د) خسارت وارد به کالای بیمه شده موجود در سردخانه به علت انقباض

۵۲. براساس کلوز ۵۰۳ (پوشش دزدی با شکست حرز) کدام یک از موارد زیر دزدی با شکست حرز محسوب می شود؟

(الف) باز کردن درب به وسیله کلید تقلبی یا هر وسیله دیگر

(ب) ورود دزد به محل مورد بیمه با تهدید عنف

(ج) ورود دزد به محل مورد بیمه از روی دیوارها، پشت بام ها و حصارها

(د) هر سه مورد صحیح است.

۵۳. در صورتی که پروانه مؤسسه بیمه ای طبق ماده ۴۰ قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه گری باطل گردد، مؤسسه مزبور می تواند ظرف ..... روز به ..... مراجعه و لغو تصمیم متخذ را درخواست کند.

(الف) ۲۰- بیمه مرکزی (ب) ۳۰- هیئت وزیران (ج) ۴۰- سندیکای بیمه گران ایران (د) ۶۰- شرکت بیمه ایران

۵۴. تعداد سهامداران یک مؤسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از ..... شخص حقیقی یا حقوقی باشد.

(الف) ۲ (ب) ۵ (ج) ۹ (د) ۱۰

۵۵. رسیدگی و اظهار نظر نسبت به صدور پروانه تأسیس یا لغو پروانه موسسات بیمه جزو وظایف ..... است.

(الف) شورای عالی بیمه (ب) شرکت بیمه ایران (ج) سندیکای بیمه گران ایران (د) دیوان محاسبات کل کشور

۵۶. طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه گذار به صورت غیر عمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور می باشد؟

(الف) عقد بیمه باطل می شود.

(ب) بیمه گر حق دارد اضافه حق بیمه را از بیمه گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.

(ج) بیمه گر حق فسخ دارد.

(د) موارد ب و ج صحیح است.

۵۷. طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی را که بیمه گذار به بیمه گر می پردازد چه می نامند؟

(الف) سرمایه بیمه (ب) حق بیمه

(ج) مبلغ خسارت (د) مابه التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت

۵۸. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه گر، کدامیک از بیمه گذاران نسبت به دیگر بیمه گذاران حق تقدم دارند؟

(الف) رشته بیمه های اتومبیل (ب) رشته بیمه های عمر

(ج) رشته بیمه های مسئولیت (د) موارد الف و ج صحیح است.

۵۹. طبق ماده ۳ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر جزو مواردی است که باید در بیمه نامه به طور صریح قید شود؟

الف) اسم بیمه گر و بیمه گذار

ب) تاریخ انعقاد قرارداد

ج) حق بیمه

د) هر سه مورد صحیح است.

**۶۰. طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکار مالی را که نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می کند، در صورت وقوع حادثه، شرکت بیمه .....**

الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می کند.

ب) بدون توجه به میزان طلب به طلبکار پرداخت می کند.

ج) خسارت را به میزان بدهی صاحب مال به طلبکار و مابقی را به صاحب مال پرداخت می کند.

د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می کند.

**۶۱. طبق ماده ۱۸ قانون بیمه، هرگاه معلوم شود خطری که برای آن بیمه به عمل آمده است قبل از عقد قرارداد واقع شده، عقد بیمه چه وضعیتی خواهد داشت؟**

الف) عقد بیمه به قوت خود باقی است.

ب) از زمان اطلاع بیمه گر، فسخ می شود و حق بیمه های پرداخت شده مسترد نخواهد شد.

ج) باطل است، در این صورت اگر بیمه گر از بیمه گذار وجهی گرفته باشد عشر از مبلغ مزبور را به عنوان مخارج کسر و بقیه را باید به بیمه گذار مسترد دارد.

د) از زمان اطلاع بیمه گر فسخ و حق بیمه های پرداخت شده به نسبت زمان باقیمانده مسترد می شود.

**۶۲. این عبارت مربوط به کدام خصوصیت عقد بیمه است: «هر یک از طرفین قرارداد در عین حال متعهد و متعهدله قرار می گیرند»؟**

الف) عقد معوض

ب) عقد جایز

ج) عقد الحاقی

د) عقد مستمر

**۶۳. طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه گر.....**

الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او خواهد بود.

ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.

ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه گذار خواهد بود.

د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه گذار خواهد بود.

**۶۴. کدام گزینه در مورد عبارت «مخاطره» صحیح است؟**

الف) به علت خسارت، مخاطره گویند.

ب) مخاطره وضعیتی است که احتمال تحقق خسارتی را ایجاد کرده و یا آن را افزایش می دهد.

ج) به هزینه های سربار بیمه گری مخاطره گویند.

د) نوعی از عملیات بیمه است که تمام یا قسمتی از تعهدات شرکت بیمه را به بیمه گر دیگری منتقل می کند.

**۶۵. کدام گزینه از فواید بیمه در جامعه نیست؟**

الف) توزیع عادلانه خسارت ها و ریسک

ب) افزایش اعتبار افراد و مشاغل

ج) پیشگیری از ارتکاب جرائم

د) موارد الف و ب صحیح است.

**۶۶. قلمرو اجرای اصل جانشینی شامل چه بیمه هایی است؟**

الف) بیمه اشخاص      ب) بیمه اموال      ج) بیمه عمر      د) بیمه درمان

۶۷. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، هرگونه ابهام یا عدم اطمینان در قرارداد بیمه علیه بیمه‌گر تفسیر می‌شود؟

الف) مشروط بودن      ب) شخصی بودن      ج) اذعان      د) یک جانبه بودن

۶۸. عرضه بیمه در کشور توسط چه کسانی امکان‌پذیر است؟

الف) شرکت‌های بیمه      ب) نمایندگان بیمه      ج) دلالان رسمی بیمه      د) هر سه مورد صحیح است.

۶۹. کدام یک از گزینه‌های زیر ملاحظه‌ای کلیدی در بیمه‌گری بیمه سلامت نیست؟

الف) سن      ب) جنسیت      ج) شغل      د) منطقه

۷۰. به طور سنتی رایج‌ترین ساز و کار دریافت اطلاعات لازم توسط بیمه‌گران و ارائه نرخ پیشنهادی چیست؟

الف) بازدید از محل و پرسشنامه‌های تکمیلی      ب) مراکز خدمات اینترنتی بیمه

ج) مراکز خدمات تلفنی بیمه      د) فرم پیشنهاد بیمه‌نامه

۷۱. مدیریت ارتباط با مشتری چه مزیتی نسبت به بازاریابی سنتی دارد؟

الف) هزینه‌های تبلیغاتی را کاهش می‌دهد.

ب) از طریق تمرکز بر نیازهای مشتریان خاص آنها را آسان‌تر هدف قرار می‌دهد.

ج) به سازمان‌ها اجازه می‌دهد تا برای مشتریان براساس خدمات رقابت کنند، نه قیمت

د) هر سه مورد صحیح است.

۷۲. کدام یک از اقدامات زیر از شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نمی‌باشد؟

الف) پاداش دادن به مشتریان      ب) هدف قرارداددن مخاطب به شکل دقیق

ج) افزایش هزینه‌های ثابت      د) خلاقیت

۷۳. کدام گزینه جزو روش‌های رسیدن به فروش بیشتر نمی‌باشد؟

الف) تفکر      ب) بازدید مجدد از مشتریان

ج) کار گذاشتن یک سیستم تلفنی دوستانه      د) برخورد فاقد هویت

۷۴. در بیمه‌نامه صادر شده توسط بیمه‌گر، میان شرایط عمومی و شرایط اختصاصی بیمه‌نامه تعارض وجود دارد. در این صورت .....

الف) بیمه‌نامه باطل است.

ب) بیمه‌نامه باید فسخ و مجدداً صادر گردد.

ج) شرایط اختصاصی بر شرایط عمومی مقدم است.

د) بیمه‌نامه ادامه می‌یابد و شرایط عمومی بر شرایط اختصاصی ارجحیت دارد.

۷۵. در صورت قصور و یا تخلف در اجرای آیین‌نامه حمایت از حقوق بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آن‌ها، بیمه مرکزی حسب مورد و متناسب با قصور یا تخلف مربوطه می‌تواند .....

- الف) به دلال رسمی بیمه تذکر کتبی دهد یا دستور تذکر به نماینده بیمه توسط شرکت بیمه ذی ربط بدهد.
- ب) پیشنهاد تعلیق فعالیت شرکت بیمه در یک یا چند رشته بیمه‌ای معین را به شورای عالی بیمه بدهد.
- ج) پروانه دلال رسمی بیمه را لغو کند یا دستور لغو پروانه نمایندگی بیمه توسط شرکت بیمه را بدهد.
- د) هر سه مورد صحیح است.

## ۷۶. در مواردی که تبلیغ بیمه دارای اشکال فنی یا قانونی باشد وظیفه بیمه مرکزی چیست؟

الف) تغییر تبلیغ

ب) اصلاح تبلیغ

ج) جلوگیری از ادامه انتشار تبلیغ

د) هر سه مورد صحیح است.

## ۷۷. طبق آیین نامه شماره ۸۱ شورای عالی بیمه کدام گزینه صحیح نیست؟

الف) سوابق خسارتی بیمه گذار یا بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

ب) تعداد تقریبی اعمال جراحی در طول عمر بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

ج) مبنای احراز مسئولیت بیمه گذار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

د) نوع بیمه نامه (گروهی یا انفرادی) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان است.

## ۷۸. مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟

الف) یک سال

ب) دو سال

ج) سه سال

د) چهار سال

## ۷۹. در مورد شرایط پذیرش شخص حقیقی متقاضی اخذ پروانه نمایندگی بیمه کدام مورد صحیح نیست؟

الف) عدم تابعیت جمهوری اسلامی

ب) اعتقاد به اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور

ج) عدم حجر

د) عدم اعتیاد به مواد مخدر

## ۸۰. مسئولیت احراز صحت شرایط لازم در مورد هریک از متقاضیان اخذ پروانه نمایندگی بیمه (اعم از حقیقی و

حقوقی) بر عهده ..... است.

الف) شرکت بیمه مربوط

ب) بیمه مرکزی ج.ا.ایران

ج) پژوهشکده بیمه

د) سندیکای بیمه گران ایران

## ۸۱. آیا نماینده حقیقی می تواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

الف) فقط می تواند به سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد.

ب) می تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد.

ج) می تواند به مشاغل بیمه‌ای مرتبط نیز مشغول باشد.

د) امکان اشتغال در تمام سازمان های دولتی و غیر دولتی وجود دارد.

## ۸۲. اشخاص حقوقی در چه صورت می توانند در سهام نمایندگی حقوقی بیمه شریک شوند؟

الف) به هیچ وجه نمی توانند شریک شوند.

ب) پس از تأیید اداره کل ثبت شرکت ها امکان پذیر خواهد بود.

ج) پس از تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ایران امکان پذیر خواهد بود. د) بدون هیچ گونه شرطی امکان پذیر است.

۸۳. کدام یک از نهادهای زیر مسئول جبران هر گونه خسارت وارده ناشی از عدم رعایت مفاد آیین نامه شماره ۷۵ (آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، به اشخاص ثالث است؟

الف) نماینده بیمه ب) بیمه مرکزی ج.ا.ایران ج) شرکت بیمه د) سندیکای بیمه گران ایران

۸۴. حداقل ساعات دوره آموزشی مورد نیاز برای متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار چند ساعت است؟

الف) ۴۰ ساعت ب) ۶۰ ساعت ج) ۸۰ ساعت د) ۱۲۰ ساعت

۸۵. در صورت احراز تخلف نماینده بیمه، متناسب با نوع تخلف، کدام یک از تصمیمات زیر توسط کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده قابل اتخاذ نیست؟

الف) ایجاد محدودیت در اختیارات تفویضی مانند سلب مجوز صدور بیمه نامه

ب) لغو پروانه فعالیت

ج) تعلیق فعالیت نماینده در رشته بیمه شخص ثالث به مدت حداقل یک سال

د) تذکر کتبی به نماینده

۸۶. کارمزد بیمه مرهونات به نفع بانک برای شرکت نمایندگی بیمه چند درصد است؟

الف) ۱۰ درصد ب) ۱۲ درصد ج) ۵ درصد د) ۶ درصد

۸۷. در مواردی که بیمه نامه باربری به وسیله بانک افتتاح کننده اعتبار تمدید می گردد، چند درصد از کارمزد

حق بیمه بیمه نامه تمدیدی به بانک قابل پرداخت است؟

الف) ۵۰ درصد ب) ۳۰ درصد ج) ۲۵ درصد د) ۲۰ درصد

۸۸. کدام دسته از افراد نمی توانند در کارگزاری های بیمه سمت یا سهم یا فعالیت داشته باشند؟

الف) کارکنان بیمه مرکزی و مؤسسات بیمه و اعضای هیئت مدیره آنها

ب) ارزیابان خسارت و اکچوثران رسمی بیمه

ج) افراد دارای سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی

د) موارد الف و ب صحیح است.

۸۹. ارسال سالانه تصویر اظهارنامه مالیاتی آخرین دوره مالی کارگزار برای کدام نهاد اجباری است؟

الف) سازمان امور مالیاتی کشور ب) بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

ج) کلیه شرکت های بیمه طرف قرارداد با کارگزاری د) سندیکای بیمه گران ایران

۹۰. خرید کدام رشته بیمه ای از سوی شخص کارگزار ضروری است؟

الف) بیمه درمان تکمیلی کارکنان ب) بیمه مسئولیت حرفه ای فعالیت کارگزاری بیمه

ج) بیمه آتش سوزی محل فعالیت کارگزار د) بیمه عمر کارکنان کارگزاری

۹۱. کدام گزینه در مورد تغییر مدیرعامل کارگزاری حقوقی صحیح است؟

الف) با تصویب هیأت مدیره انجام می شود.

ب) با نظر شخص مدیرعامل و موافقت سایر اعضای هیأت مدیره انجام می شود.

ج) با درخواست اکثریت سهامداران انجام می شود.

(د) منوط به اعلام موافقت کتبی بیمه مرکزی است.

**۹۲. کدام مورد در پروانه کارگزاری درج نمی گردد؟**

الف) نشانی محل کار کارگزار      ب) تحصیلات کارگزار

ج) غیر قابل انتقال بودن پروانه      د) مدت اعتبار

**۹۳. بیمه مرکزی پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می کند؟**

الف) یک سال      ب) سه سال      ج) پنج سال      د) ده سال

**۹۴. کدامیک از موارد زیر جزو ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی،**

**مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت مدیره نیست؟**

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

**۹۵. کارگزار بیمه مجاز به انجام کدام فعالیت نمی باشد؟**

الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه

ب) اخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه گذار

ج) پرداخت خسارت‌های خرد در رشته بیمه شخص ثالث

د) مذاکره با مؤسسه بیمه در خصوص خسارت به نمایندگی از بیمه گذار

**۹۶. معادل فارسی کلمه «Sum Insured» در متون تخصصی بیمه کدام است؟**

الف) سرمایه تحت پوشش      ب) جمع بیمه شدگان      ج) برخی از بیمه شدگان      د) جمع خطرات

**۹۷. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام است؟**

الف) بیمه اتکایی      ب) بیمه بین‌المللی      ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه      د) توانگری

**۹۸. معادل انگلیسی «بیمه شده» کدام اصطلاح زیر است؟**

الف) Insured      ب) Reinsurance      ج) insured      د) Insurancer

**۹۹. معادل فارسی کلمه «Hazard» در متون تخصصی بیمه کدام است؟**

الف) فاجعه      ب) اخلاق      ج) مخاطره      د) اطمینان

**۱۰۰. معادل فارسی کلمه «Loss» در متون تخصصی بیمه کدام است؟**

الف) بیمه بیش از ارزش بیمه شده      ب) بیمه کمتر از ارزش بیمه شده      ج) بیمه‌نامه      د) خسارت