

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو عناصر مثلث آتش نمی‌باشد؟

- الف) جسم سوختنی
ب) فعل و انفعالات هسته‌ای
ج) اکسیژن
د) دما

۲. کدام یک از موارد زیر در مورد "بیمه‌های آتش‌سوزی از نوع با شرط جایگزینی" صحیح می‌باشد؟

- الف) اموال باید در وضعیت قبل از وقوع آتش‌سوزی قرار بگیرد.
ب) بیمه‌گذار براساس تجربیات خود ارزش سقفی را که معمولاً به‌طور متعارف و در زمان‌های مختلف کالا در انبار نگهداری می‌کند به‌عنوان مبلغ بیمه‌شده تعیین می‌کند.
ج) هزینه استهلاک کسر نمی‌شود.
د) این بیمه‌نامه برای تابلوهای نقاشی و کارهای هنری صادر می‌شود.
۳. کدام یک از موارد زیر بیانگر اهمیت بیمه‌های آتش‌سوزی می‌باشد؟
- الف) نقش مؤثری در حفظ و حراست ثروت و دارایی‌های ملی دارد.
ب) در خدمت اقتصاد و سرمایه‌گذاران است تا با خیالی آسوده فعالیت کنند.
ج) تجدید بنای ساختمان‌های مسکونی، تجاری و صنعتی را فراهم می‌کند.
د) هر سه مورد صحیح است.

۴. براساس ماده ۲۲ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، مصوب شورای عالی بیمه، در کدام مورد بیمه‌گذار حقوق خود را از دست می‌دهد و قرارداد بیمه باطل است؟

- الف) بیمه خطری که قبلاً تحقق یافته‌است.
ب) بیمه مضاعف مورد بیمه به قصد تقلب.
ج) مباشرت و یا مشارکت در ایجاد خسارت عمدی در موضوع بیمه توسط ذوی‌الحقوق اعم از بیمه‌گذار و یا قائم مقام وی.
د) هر سه مورد صحیح است.

۵. کدام مورد از گزینه‌های زیر جزو استثنائات شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی نمی‌باشد؟

- الف) خسارت مستقیم ناشی از انفجار
ب) جنگ
ج) آشوب و بلوا
د) فعل و انفعالات هسته‌ای

۶. براساس ماده ۱۶ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، مصوب شورای عالی بیمه، در صورتی که بهای اموال بیمه‌شده به‌طور محسوس از ارزش مورد بیمه کمتر شود

- الف) بیمه‌گذار موظف است موضوع را ظرف مدت ۴۰ روز به اطلاع بیمه‌گر برساند.
ب) بیمه‌گذار موظف است موضوع را ظرف مدت ۳۰ روز به اطلاع بیمه‌گر برساند.
ج) بیمه‌گذار هیچ‌گونه وظیفه‌ای در این مورد نخواهد داشت.
د) بیمه‌گذار موظف است موضوع را بدون تأخیر به اطلاع بیمه‌گر برساند.

۷. موضوع بیمه در بیمه بدنه اتومبیل تحت چه شرایطی خسارت کلی تلقی خواهد شد؟

(الف) حداقل ۴۵ روز پس از سرقت پیدا نشود.

(ب) به نحوی آسیب ببیند که مجموع هزینه‌های تعمیر و تعویض قسمت‌های خسارت‌دیده آن با احتساب هزینه‌های نجات از ۷۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

(ج) حداقل ۶۰ روز پس از سرقت پیدا نشود.

(د) در صورتی که حداقل ۲۸ روز پس از سرقت پیدا نشود یا به نحوی آسیب ببیند که مجموع هزینه‌های تعمیر و تعویض قسمت‌های آسیب‌دیده آن با احتساب هزینه‌های نجات از ۵۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از خسارت‌های زیر در صورت توافق در بیمه‌نامه یا الحاقیه تحت پوشش خواهد بود؟

(الف) خسارت ناشی از کشیدن میخ و سایر اشیای مشابه روی بدنه موضوع بیمه

(ب) خسارت‌هایی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.

(ج) خسارت‌های ناشی از حوادثی که طبق گزارش مقامات ذی‌صلاح به علت مصرف مشروبات الکلی توسط راننده موضوع بیمه به وجود آمده است.

(د) موارد ب و ج صحیح است.

۹. در بیمه بدنه اتومبیل، هرگاه بیمه‌گذار به قصد تقلب، در خصوص خسارت و کیفیت وقوع حادثه اظهارات نادرستی

بنماید و یا مدارک معجول تسلیم کند بیمه‌گر.....

(الف) می‌تواند وی را از دریافت خسارت محروم کند. (ب) باید خسارت را پرداخت کند.

(ج) موظف است براساس قاعده نسبی خسارت را پرداخت کند. (د) موارد ب و ج صحیح است.

۱۰. در بیمه بدنه اتومبیل، در چه صورت حق بیمه مدت اعتبار بیمه‌نامه (به جز در مورد تبصره ماده ۱۵ آیین‌نامه شرایط

عمومی بیمه بدنه اتومبیل) به صورت روز شمار محاسبه و باقیمانده حق بیمه به بیمه‌گذار مسترد می‌گردد؟

(الف) فسخ از طرف بیمه‌گر (ب) فسخ از طرف بیمه‌گذار

(ج) انفساخ قرارداد بیمه (د) هر سه مورد صحیح است.

۱۱. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گر در مقابل اشخاصی که مسئول وقوع حادثه یا خسارت هستند قائم مقام

بیمه‌گذار خواهد بود.

(الف) در حدودی که خسارت وارده را قبول یا پرداخت می‌کند. (ب) به میزان ۵۰ درصد خسارت وارده

(ج) پس از ۲ سال از تاریخ وقوع حادثه (د) به میزان ۷۵ درصد خسارت وارده

۱۲. طبق آیین‌نامه شماره ۷۵ (آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، سهام‌داران نمایندگی حقوقی بیمه

(الف) باید ۵۰ درصد اشخاص حقیقی و ۵۰ درصد اشخاص حقوقی باشند.

(ب) باید صرفاً اشخاص حقیقی باشند.

(ج) باید صرفاً اشخاص حقوقی باشند.

(د) هیچکدام

۱۳. براساس آیین نامه شماره ۷۵ (آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، نماینده بیمه.....

(الف) مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف یک شرکت بیمه طرف قرارداد می‌باشد.

(ب) مجاز به عرضه خدمات بیمه‌ای به نمایندگی از طرف چند شرکت بیمه طرف قرارداد می‌باشد.

(ج) در هیچ شرایطی مجاز به پرداخت خسارت نمی‌باشد.

(د) در هیچ شرایطی مجاز به صدور بیمه نامه نمی‌باشد.

۱۴. براساس آیین نامه شماره ۷۵، اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟

(الف) امکان پذیر نیست.

(ب) در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ایران امکان پذیر است.

(ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذی ربط خواهد بود.

(د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

۱۵. مسئولیت احراز صحت شرایط لازم در مورد هریک از متقاضیان اخذ پروانه نمایندگی بیمه (اعم از حقیقی و حقوقی) برعهده است.

(الف) شرکت بیمه مربوط

(ب) بیمه مرکزی ج.ا.ایران

(ج) پژوهشکده بیمه

(د) هیچکدام

۱۶. نماینده در قبال حق بیمه‌های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه‌ای دارد؟

(الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

(ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

(ج) قبل از پایان وقت اداری هفته‌ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

(د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

۱۷. تضمین تودیع شده توسط نماینده نزد شرکت بیمه طرف قرارداد تا چند سال نزد شرکت بیمه باقی می‌ماند؟ نحوه استرداد آن چگونه است؟

(الف) یک سال - به‌طور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد می‌شود.

(ب) یک سال - با درخواست کتبی بیمه مرکزی

(ج) سه سال - به‌طور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد می‌شود.

(د) دو سال - با درخواست کتبی نماینده

۱۸. هر یک از نمایندگان عضو هیأت رسیدگی به اختلافات میان نماینده و شرکت بیمه برای چه مدت انتخاب می‌شوند و عزل یا تجدید انتخاب آنها به چه نحو می‌باشد؟

(الف) یک سال - امکان پذیر نیست.

(ب) چهار سال - امکان پذیر نیست.

(ج) دو سال - بلامانع است.

(د) سه سال - امکان پذیر نیست.

۱۹. در صورت عدم رعایت مقررات آئین نامه شماره ۷۵ (آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه) توسط هر یک از شرکت های بیمه و نقص یا عدم نظارت آنها بر نمایندگان بیمه، بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران می تواند چه تصمیماتی را اتخاذ نماید؟

الف) اخطار کتبی به شرکت بیمه مبنی بر ضرورت رعایت مقررات مربوط

ب) اعلام عدم صلاحیت حرفه ای مدیر ذی ربط شرکت بیمه

ج) سلب صلاحیت مدیر عامل یا اعضای هیئت مدیره یا معاون فنی و یا مسئولین فنی شرکت بیمه

د) هر سه مورد صحیح است.

۲۰. براساس آیین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه های خطر فوت ساده زمانی جمعی با حق بیمه سالانه چقدر است؟

الف) حداکثر ۱۰٪ حق بیمه وصولی

ب) حداقل ۱۰٪ حق بیمه وصولی

ج) حداکثر ۲۵٪ حق بیمه وصولی

د) حداقل ۲۵٪ حق بیمه وصولی

۲۱. حداکثر کارمزد بیمه آتش سوزی منازل مسکونی برای نمایندگان حقیقی بیمه چند درصد حق بیمه پرداخت شده است؟

الف) ۲۵ درصد

ب) ۲۹ درصد

ج) ۱۰ درصد

د) ۱۲ درصد

۲۲. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می شود؟

الف) عدم توانایی قرض گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا ازکارافتادگی

ب) هزینه درمانی بیمه شده

ج) بیکاری بیمه شده

د) هر سه مورد صحیح است.

۲۳. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط

ب) بیمه عمر ساده زمانی

ج) بیمه مانده بدهکار عمر

د) بیمه عمر به شرط حیات

۲۴. کدام یک از موارد زیر براساس آیین نامه بیمه های زندگی (۶۸) صحیح نیست؟

الف) موسسه بیمه می تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نماید.

ب) موسسه بیمه می تواند در بیمه نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند

ج) موسسه بیمه می تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید

د) موسسه بیمه می تواند در صورت تمایل بیمه گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید

۲۵. کدام گزینه در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی می شود.

ب) بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهم می باشند

ج) مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمی گیرد

د) بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۲۶. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به‌صورت موقتی از پوشش بیمه عمر بهره‌مند شود چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار

ب) بیمه عمر مختلط

ج) بیمه عمر زمانی

د) بیمه تمام عمر

۲۷. براساس آیین‌نامه بیمه‌های زندگی (۶۸)، در کدام نوع از بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی

ب) بیمه عمر زمانی گروهی یکساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت

د) در انواع بیمه‌های زندگی

۲۸. طبق آیین‌نامه ۶۸، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق‌بیمه برای بیمه‌نامه‌های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق‌بیمه سالانه، به چه میزان است؟

الف) ۲۵٪ حق‌بیمه وصولی

ب) ۱۰٪ حق‌بیمه وصولی

ج) ۷۵٪ حق‌بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند.

د) ۵٪ حق‌بیمه وصولی

۲۹. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه‌های عمر صحیح است؟

الف) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهام‌دار نمایند

ب) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهام‌دار نمایند

ج) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهام‌دار نمایند

د) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهام‌دار نمایند

۳۰. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی به چه میزان است؟

الف) سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق‌بیمه

ب) حداقل چهار درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق‌بیمه

ج) حداقل سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق‌بیمه

د) حداقل پنج درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق‌بیمه

۳۱. براساس آیین‌نامه ۵۴ (نمایندگی فروش بیمه عمر)، کدام جمله صحیح است؟

الف) نماینده فروش بیمه عمر حق صدور بیمه‌نامه دارد.

ب) نماینده فروش بیمه عمر ملزم به داشتن محل کار است.

ج) کارمزد نماینده فروش بیمه عمر نباید از هشتاد درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی تجاوز نماید.

د) نماینده فروش بیمه عمر موظف است پیشنهادات بیمه‌ای دریافتی را مستقیماً به شرکت بیمه ارائه نماید.

۳۲. کدام یک از موارد زیر در مورد مفاد آیین نامه ۵۴ (نمایندگی فروش بیمه عمر) صحیح نیست؟

- (الف) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه نامه به نمایندگان فروش نمی باشد.
(ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی باشد.
(ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.
(د) مدیران شرکت های بیمه و بیمه مرکزی می توانند تحت عنوان نماینده فروش موضوع آیین نامه ۵۴ فعالیت نمایند.
۳۳. در صورتی که تخلف نماینده فروش بیمه عمر از قوانین و مقررات مورد تأیید بیمه مرکزی قرار گیرد، شرکت بیمه موظف است

- (الف) فعالیت نماینده را محدود کند.
(ب) نسبت به فسخ قرارداد خود با نماینده اقدام نماید.
(ج) فعالیت نماینده را معلق کند.
(د) حسب اعلام بیمه مرکزی هر یک از گزینه های فوق امکان پذیر است.
۳۴. در بیمه درمان تکمیلی چنانچه مشخص شود هر یک از بیمه شدگان در پاسخ به پرسش بیمه گر یا بیمه گذار عمداً از اظهار مطلبی خودداری نموده یا اظهارات خلاف واقع نموده است،

- (الف) بیمه نامه با پرداخت حق بیمه اضافی ادامه می یابد.
(ب) نام بیمه شده و خانواده وی از لیست بیمه شدگان حذف می شود.
(ج) بیمه شده متعهد استرداد خسارات دریافتی از ابتدای قرارداد خواهد بود.
(د) موارد ب و ج صحیح است.

۳۵. در چه صورت بیمه نامه درمان تکمیلی فسخ می شود؟

- (الف) عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه
(ب) در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه گر حاضر به تخفیف نشود.
(ج) توقف فعالیت بیمه گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است.
(د) هر سه مورد صحیح است.

۳۶. کدام یک از ریسک های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی شود؟

- (الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری
(ب) هزینه درمانی ناشی از حوادث
(ج) فوت بر اثر بیماری
(د) هیچکدام

۳۷. کدام یک از موارد زیر تحت پوشش بیمه نامه درمان نیست؟

- (الف) بیماری های ناشی از مصرف مواد مخدر یا الکل
(ب) پوشش های اصلی (پایه)
(ج) هزینه زایمان طبیعی
(د) هزینه های پاراکلینیکی

۳۸. واژه بارآوری به چه معناست؟

- (الف) تغییر مسیر یا سفر کشتی به اجبار
(ب) هر نوع خطا و تخطی افرادی که در استخدام مالک کشتی هستند و در خشکی کار می کنند.
(ج) خطای عمدی یا بر اثر غفلت و بی احتیاطی ناخدا و خدمه که به کشتی یا کالا یا هر دو زیان برساند.
(د) به دریا انداختن کالا

۴۵. کدام گزینه در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟

- (الف) کارگزار به هیچ وجه نمی تواند محل کار خود را تغییر دهد.
(ب) کارگزار می بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی اعلام نماید.
(ج) اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی لازم نیست.
(د) تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی است.

۴۶. مسئولیت صحت امضای بیمه گذار در فرم پیشنهاد برعهده کیست؟

- (الف) شخص بیمه گذار
(ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم)
(ج) کارگزار بیمه
(د) هیچکدام

۴۷. کدام مورد نمی تواند تضمین کارگزار بیمه باشد؟

- (الف) وجه نقد
(ب) اوراق مشارکت بی نام با قابلیت بازخرید قبل از سررسید
(ج) ضمانتنامه بانکی
(د) سهام معتبر در سازمان بورس اوراق بهادار

۴۸. حق تقدم در باز یافت حقوق بستانکاران کارگزاری با کدام رشته بیمه ای است؟

- (الف) شخص ثالث اتومبیل
(ب) بیمه حوادث (اعم از انفرادی و گروهی)
(ج) بیمه درمان گروهی
(د) بیمه عمر

۴۹. خرید کدام رشته بیمه ای از سوی شخص کارگزار ضروری است؟

- (الف) بیمه درمان تکمیلی کارکنان
(ب) بیمه مسئولیت حرفه ای فعالیت کارگزاری بیمه
(ج) بیمه آتش سوزی محل فعالیت کارگزار
(د) هر سه مورد صحیح است.

۵۰. کدام گزینه از موارد لغو پروانه کارگزاری نیست؟

- (الف) در صورتی که کارگزار بیمه تا دو سال پس از صدور پروانه کارگزاری، عملیات خود را شروع نکند.
(ب) در صورتی که کارگزار بیمه یک سال پس از اتمام اعتبار پروانه کارگزاری نسبت به تمدید آن اقدام ننماید.
(ج) در صورت نارضایتی بیمه گذاران، بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها از خدمات بیمه ای کارگزار
(د) در موارد پیش بینی شده در آیین نامه کارگزاری رسمی بیمه مستقیم

۵۱. ارسال سالانه تصویر اظهارنامه مالیاتی آخرین دوره مالی کارگزار برای کدام نهاد اجباری است؟

- (الف) سازمان امور مالیاتی کشور
(ب) بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
(ج) کلیه شرکت های بیمه طرف قرارداد با کارگزاری
(د) هر سه مورد صحیح است.

۵۲. در صورتی که مؤسسه بیمه ای پیشنهاد کارگزار بیمه ای را رد نماید،

- (الف) نمی تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.
(ب) می تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند
(ج) در صورت تغییر در شرایط بیمه نامه نیز نمی تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.
(د) گزینه الف و ج صحیح است

۵۳. کدامیک از موارد زیر مصداق تبلیغ گمراه کننده بیمه‌ای طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی است؟

- الف) وعده‌هایی که در شرایط بیمه‌نامه نیست ولی در الحاقیه درج شده است.
- ب) وعده‌هایی خارج از پوشش‌های مقرر در بیمه‌نامه‌ها یا فراتر از عملکرد بیمه‌گر ارائه دهد.
- ج) وعده‌هایی که سبب شفافیت در محصولات بیمه‌ای می‌شود.
- د) هر سه مورد صحیح است

۵۴. طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی دریافت خسارت توسط بیمه‌گذاران:

- الف) فقط در برخی مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است.
- ب) در کلیه مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است.
- ج) فقط در مراکز پرداخت خسارت انتخاب شده توسط بیمه‌گذار امکان‌پذیر است.
- د) فقط در شعبه صادرکننده بیمه‌نامه امکان‌پذیر است.

۵۵. در خصوص اطلاع‌رسانی شفاف و صحیح در بیمه‌نامه‌ها کدام گزینه صحیح نیست؟

- الف) مسئولیت درج اطلاعات صحیح در بیمه‌نامه امضاء شده برعهده بیمه‌گر است.
 - ب) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه‌نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه‌گر تفسیر می‌شود.
 - ج) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه‌نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه‌گذار تفسیر می‌شود.
 - د) بیمه‌گر موظف به اصلاح بیمه‌نامه‌های دارای اشکال قانونی طی الحاقیه و با اعلام به بیمه مرکزی است.
۵۶. طبق ماده ۶ قانون بیمه، در کدامیک از موارد زیر ممکن است بیمه‌نامه بدون ذکر اسم (به نام حامل) تنظیم شود؟

- الف) بیمه شخص ثالث
 - ب) بیمه حمل و نقل
 - ج) بیمه عمر
 - د) هیچکدام
۵۷. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه‌گذار نسبت به یکی از موضوعات

- الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرایت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود.
- ب) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد.
- ج) قرارداد بیمه فسخ می‌گردد.
- د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.

۵۸. کدام گزینه صحیح است؟

- الف) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر بیمه‌گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.
- ب) مرور زمان دعوی ناشی از بیمه پنج سال است و ابتدای آن از تاریخ وقوع حادثه منشا دعوی خواهد بود.
- ج) بیمه‌گذار ممکن است اصیل باشد یا به یکی از عناوین قانونی نمایندگی صاحب مال یا شخص ذی‌نفع را داشته باشد.
- د) در هر شرایطی بیمه‌گر مسئول خساراتی که از عیب ذاتی مال ایجاد می‌شود است.

۵۹. طبق ماده ۱۰ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت واقعی بیمه شده باشد، در هنگام خسارت:

- الف) بیمه‌گر هیچ گونه مسئولیتی در قبال پرداخت خسارت ندارد.
- ب) بیمه‌گر و بیمه‌گذار می‌بایست برای تعیین مقدار واقعی خسارت به محکمه رجوع نمایند.
- ج) قرارداد بیمه باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.
- د) بیمه‌گر فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال مسئول خسارت خواهد بود.

۶۰. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: «جهت و سببی که شخص برای رسیدن به آن، حاضر به تعهد و قبول دین می‌شود، مشروع باشد»؟

- الف) مشروعیت جهت معامله
ب) اهلیت طرفین
ج) موضوع معین مورد معامله
د) حسن نیت طرفین

۶۱. طبق قانون بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نمی‌باشد؟

- الف) عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.
ب) میزان تعهد بیمه‌گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به‌طور صریح در بیمه‌نامه قید شود.
ج) بیمه‌گر نسبت به حق بیمه در مقابل هرگونه طلبکاری بر مال بیمه‌شده حق تقدم دارد.
د) عقد بیمه و شرایط آن می‌تواند به‌صورت شفاهی بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار منعقد گردد.

۶۲. طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه‌گر....

- الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار یا نمایندگان او خواهد بود.
ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.
ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار خواهد بود.
د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه‌گذار خواهد بود.

۶۳. نام دیگر عقد معوض چه می‌باشد؟

- الف) عقد دو تعهدی
ب) عقد تشریفاتی
ج) عقد جایز
د) عقد لازم

۶۴. کدام گزینه از وظایف و اختیارات بیمه مرکزی ایران نیست؟

الف) تهیه آیین‌نامه‌ها و مقرراتی که برای حسن اجرای امر بیمه در ایران لازم باشد، با توجه به مفاد قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه‌گری

- ب) قبول بیمه‌های اتکایی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی
ج) تهیه اطلاعات لازم از فعالیت‌های کلیه مؤسسات بیمه که در ایران کار می‌کنند.
د) تعیین حق بیمه مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم به‌جز شخص ثالث اتومبیل

۶۵. مؤسسات بیمه می‌توانند تمام یا قسمتی از پرتفوی خود را با کلیه حقوق و تعهدات ناشی از آن به یک یا چند مؤسسه بیمه مجاز دیگر واگذار کنند.

- الف) با موافقت مدیر عامل شرکت‌های بیمه و اگذارکننده پرتفوی و قبول‌کننده پرتفو
ب) با موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران
ج) با موافقت وزارت امور اقتصادی و دارایی
د) با موافقت بیمه مرکزی و تصویب شورای عالی بیمه

۶۶. قبول بیمه‌های اتکایی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی از وظایف کدام گزینه است؟

- الف) وزارت امور اقتصادی و دارایی
ب) سندیکای بیمه‌گران ایران
ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا.
د) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۶۷. براساس ماده ۳۹ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در حوادث رانندگی منجر به خسارت مالی، پرداخت خسارت به صورت نقدی و با توافق و صورت می گیرد.

الف) زیان دیده - شرکت بیمه مربوط (ب) مأمور راهنمایی و رانندگی - مسبب حادثه

ج) مالک خودرو - مسبب حادثه (د) قوه قضاییه - مأمور راهنمایی و رانندگی

۶۸. براساس ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق تأمین خسارت های بدنی نهاد است.

الف) عمومی دولتی (ب) عمومی غیردولتی

ج) خصوصی دولتی (د) خصوصی غیردولتی

۶۹. براساس تبصره ۳ ماده ۲۱ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق تأمین خسارت های بدنی مکلف است هر یک بار گزارش عملکرد خود را به کمیسیون اقتصادی مجلس ارائه کند.

الف) دوازده ماه (ب) شش سال

ج) شش ماه (د) سه سال

۷۰. براساس تبصره ۱ ماده ۲۵ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در کدام یک از موارد زیر صندوق تأمین خسارت های بدنی نمی تواند برای باز یافت به مسبب حادثه رجوع کند؟

الف) در موارد جبران کسری پوشش بیمه نامه ناشی از افزایش مبلغ ریالی دیه

ب) تعلیق یا لغو پروانه فعالیت شرکت بیمه یا صدور حکم توقف یا ورشکستگی بیمه گر

ج) اگر مسبب حادثه تمایلی به پرداخت نداشته باشد.

د) موارد الف و ب صحیح است

۷۱. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت مالی

الف) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی است.

ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.

ج) معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع حقوق بیمه گذار در سال است.

د) معادل پنج درصد (۵/۵٪) مجموع حقوق بیمه گذار در سال است.

۷۲. براساس تبصره ۴ ماده ۸ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" منظور از خودروی متعارف خودرویی است که

الف) ارزان باشد.

ب) قیمت آن کمتر از پنجاه درصد (۵۰٪) سقف تعهدات بدنی که در ابتدای هر سال مشخص می شود، باشد.

ج) در سطح خیابان بیش از سایر خودروها دیده شود.

د) قیمت آن کمتر از پنجاه درصد (۵۰٪) گران قیمت ترین خودرو موجود در کشور باشد.

۷۳. در کدام یک از موارد زیر بیمه‌گر و صندوق تأمین خسارت‌های بدنی پس از پرداخت خسارت زیان‌دیده می‌تواند برای باز یافت به نسبت درجه تقصیر که درصد آن در حکم دادگاه مشخص می‌شود به مسببان ذی‌ربط مراجعه کند؟

- الف) چنانچه به حکم مرجع قضائی اثبات شود، نقص راه در وقوع حادثه مؤثر بوده است.
- ب) چنانچه به حکم مرجع قضائی اثبات شود، عیب ذاتی وسیله نقلیه، در وقوع حادثه مؤثر بوده است.
- ج) چنانچه به حکم مرجع قضائی اثبات شود، ایجاد مانع توسط دستگاه‌های اجرائی یا هر شخص حقیقی یا حقوقی دیگر در وقوع حادثه مؤثر بوده است.
- د) هر سه مورد صحیح است.

۷۴. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف خسارت بدنی می‌باشد؟

- الف) خسارت وارده به موجودات جاندار.
 - ب) هر نوع دیه یا ارش ناشی از هر نوع صدمه به بدن، دیه فوت و هزینه معالجه به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه.
 - ج) کلیه خسارات وارده به موجودات جاندار و بی‌جان.
 - د) زیان‌هایی که به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع این قانون به اموال شخص ثالث وارد شود.
۷۵. بیمه‌گر مکلف است در ایفای تعهدات مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" خسارت وارده به زیان‌دیدگان را

- الف) باتوجه به این‌که دیه زن نصف مرد است پرداخت نماید.
- ب) بدون لحاظ جنسیت و دین تاسقف تعهدات بیمه‌نامه پرداخت کند.
- ج) باتوجه به این‌که دیه زن ثلث مرد است پرداخت نماید.
- د) در تمامی موارد بنابر رأی مراجع قضایی پرداخت کند.

۷۶. در صورت شناخته‌نشدن وسیله نقلیه مسبب حادثه
الف) خسارت از محل بیمه‌نامه ثالث قابل جبران است.

- ب) صرفاً خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت بدنی جبران می‌شود.
- ج) صرفاً خسارت‌های مالی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت بدنی جبران می‌شود.
- د) هیچ‌کدام

۷۷. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، هرگونه ابهام یا عدم اطمینان در قرارداد بیمه علیه بیمه‌گر تفسیر می‌شود؟

- الف) مشروط بودن
- ب) شخصی بودن
- ج) اذعان
- د) یک جانبه بودن

۷۸. در کدام بخش از ساختار بیمه‌نامه‌ها، اطلاعات مربوط به محل دارایی بیمه‌شده و نام بیمه‌گذار ثبت می‌شود؟

- الف) اظهارات
- ب) توافقات بیمه‌ای
- ج) استثنائات
- د) شرایط

۷۹. از دیدگاه حقوقی کدامیک از اصول اساسی بیمه منتج به اعلام به موقع خسارت توسط بیمه‌گذار می‌شود؟

- (الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل
(ب) اصل نفع بیمه‌ای
(ج) اصل غرامت
(د) اصل جانشینی

۸۰. کدام گزینه تفاوت بیمه و شرط‌بندی را بهتر نشان می‌دهد؟

(الف) در شرط‌بندی ریسک سوداگرانه جدید ایجاد می‌شود اما بیمه روشی برای مقابله با ریسک خالصی است که از قبل وجود داشته است.

- (ب) در بیمه، منفعت بیمه‌گر از هزینه بیمه‌گذار تأمین می‌شود.
(ج) بیمه و شرط‌بندی هر دو از نظر اجتماعی فعالیتی غیرمولد است.
(د) هر سه مورد صحیح است.

۸۱. کدام گزینه از فواید بیمه در جامعه نیست؟

- (الف) توزیع عادلانه خسارت‌ها و ریسک
(ب) افزایش اعتبار افراد و مشاغل
(ج) پیشگیری از ارتکاب جرائم
(د) پیشگیری از خسارت

۸۲. در بیمه حوادث، کدام یک از موارد زیر از کارافتادگی دائم کلی محسوب می‌شود؟

- (الف) از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع یک دست از مچ
(ب) ناشنوایی کامل یک گوش
(ج) برداشتن فک پایین
(د) نابینایی کامل یک چشم

۸۳. چنانچه در مدت بیمه حوادث، در شغل یا فعالیت بیمه‌شده تغییری به وجود آید،

- (الف) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف ۱۰ روز بیمه‌گر را مطلع نمایند
(ب) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظف به مطلع کردن بیمه‌گر نیستند
(ج) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف ۱۵ روز بیمه‌گر را مطلع نمایند
(د) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف یک ماه بیمه‌گر را مطلع نمایند

۸۴. به محض وقوع حادثه غیر از فوت در بیمه حوادث،

- (الف) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند حداکثر ظرف ۲۰ روز بعد از وقوع حادثه بیمه‌گر را مطلع نمایند
(ب) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظف به مطلع کردن بیمه‌گر نیستند
(ج) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند حداکثر ظرف ۱۵ روز بعد از وقوع حادثه بیمه‌گر را مطلع نمایند
(د) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف یک ماه بیمه‌گر را مطلع نمایند

۸۵. در بیمه حوادث.....

- (الف) مجموع حوادثی که در هفت روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود
(ب) مجموع حوادثی که در پنج روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود
(ج) مجموع حوادثی که در هفده روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود
(د) مجموع حوادثی که در پانزده روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود

۸۶. کدام یک از انواع بیمه‌های مسئولیت مدنی کارفرما بی‌نام صادر می‌گردد؟

(الف) بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در مقابل کارکنان خدماتی و صنعتی

(ب) بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در مقابل کارکنان ساختمانی

(ج) بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در مقابل کارکنان عمرانی

(د) همه موارد صحیح است.

۸۷. در بیمه‌نامه مسئولیت مدنی کارفرما در برابر کارکنان ساختمانی حق بیمه بر چه اساسی محاسبه می‌گردد؟

(الف) تعداد کارکنان

(ب) نوع بنا

(ج) مترائ کل زیربنا

(د) همه موارد در محاسبه حق بیمه اثر دارند.

۸۸. جبران خسارت ناشی از مسئولیت مدنی حرفه‌ای بیمه‌گذار در قبال اشخاصی که به علت خطا یا غفلت وی در انجام

امور درمانی دچار صدمات جسمی و روانی گردیده‌اند، موضوع چه بیمه‌نامه‌ای است؟

(الف) بیمه‌نامه مسئولیت مدنی مسئولان فنی بیمارستان‌ها

(ب) بیمه‌نامه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و پیراپزشکان

(ج) بیمه‌نامه مسئولیت مدنی عمومی

(د) بیمه‌نامه مسئولیت مدنی شخصی

۸۹. کدام گزینه جزء پوشش‌های ارائه‌شده در بیمه تمام خطر پیمانکاران می‌باشد؟

(الف) غفلت، سهل انگاری، خطای غیر عمد

(ب) مسئولیت بیمه‌گذار طی دوره نگهداری

(ج) خسارت وارده به ابزار، لوازم و تجهیزات

(د) هر سه مورد صحیح است.

۹۰. کدام یک از خسارات زیر براساس بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟

(الف) خسارت‌های ناشی از عایق‌کاری ساختمان

(ب) نقص یا اشتباه در طرح

(ج) هزینه‌های لازم برای پاکسازی محل و برداشت ضایعات

(د) نشت لوله‌های آب

۹۱. کدام یک جزء شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

(الف) بازدید مجدد از مشتریان

(ب) متمرکزسازی منابع

(ج) کاهش هزینه‌های ثابت

(د) پاداش دادن به مشتریان

۹۲. در کسب‌وکار بیمه، تصمیمات قیمت‌گذاری با کدام یک از عوامل زیر مرتبط نیست؟

(الف) حق بیمه پرداخت‌شده برای بیمه‌نامه‌ها

(ب) ساختار سازمانی

(ج) کارمزد پرداخت‌شده برای فعالیت‌های مشاوره‌ای و بیمه‌ای

(د) بهره پرداخت‌شده برای عدم پرداخت حق بیمه‌ها و تسهیلات اعتباری

۹۳. کدام توصیه زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی‌دانید؟

(الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید

(ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل‌شان هستید

(ج) از تکرار جمله «ای کاش می‌توانستم» پرهیز کنید

(د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند

۹۴. معادل انگلیسی «بیمه زندگی» کدام گزینه است؟

- الف) Existence Insurance (ب) Medical Insurance
ج) Life Insurance (د) Personal Insurance

۹۵. معادل فارسی کلمه «Loss» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

- الف) بیمه بیش از ارزش بیمه شده (ب) بیمه کمتر از ارزش بیمه شده
ج) بیمه نامه (د) خسارت

۹۶. معادل انگلیسی کلمه «جدول عمر گروهی» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) Cohort Life Table (ب) Female Life Table
ج) Life Table (د) Mortality Life Table

۹۷. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

- الف) بیمه اتکایی (ب) بیمه بین‌المللی
ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه (د) توانگری

۹۸. «بیمه‌گر» کدام اصطلاح زیر است؟

- الف) Insured (ب) Insurer
ج) insured (د) Insurancer

۹۹. ملاک انعقاد قرارداد بیمه‌ای عبارت است از:

الف) صدور بیمه‌نامه

ب) قبول فرم پیشنهاد توسط بیمه‌گر و پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار

ج) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه

د) اعلام نرخ توسط بیمه‌گر

۱۰۰. کدام گزینه در فرآیند بیمه‌گری بیمه آتش‌سوزی و خطرهای خاص یک واحد تجاری اثر ندارد؟

- الف) سابقه پزشکی کارکنان (ب) ویژگی‌های مدیریت ریسک
ج) سن کارکنان (د) موارد الف و ج صحیح است.