

آزمون آداب

پنجشنبه ۹۷/۰۴/۲۸

۱. در بیمه‌های آتش سوزی، در صورت ابطال بیمه‌نامه حق بیمه دریافتی با چه روشی به بیمه‌گذار مسترد می‌شود؟

الف) روزشمار (ب) کوتاه مدت

ج) قابل استرداد نمی‌باشد. (د) ترکیبی از روزشمار و کوتاه مدت

۲. در بیمه‌های آتش سوزی، در صورتی که مالی به کمتر از ارزش واقعی بیمه شده باشد، بیمه‌گر.....

الف) فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال مسئول خسارت خواهد بود.

ب) از بیمه مرکزی ج.ا.ا. استعلام خواهد گرفت.

ج) هیچ خسارتی به بیمه‌گذار پرداخت نخواهد کرد.

د) موظف است که تمام خسارت وارده به بیمه‌گذار را پرداخت نماید.

۳. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش سوزی نیست؟

الف) خسارت مستقیم ناشی از انفجار (ب) جنگ

ج) آشوب و بلوا (د) فعل و انفعالات هسته‌ای

۴. کلیات، شرایط و استثنائات بیمه‌های آتش سوزی در کدام یک از گزینه‌های زیر ذکر می‌شوند؟

الف) شرایط خصوصی (ب) شرایط ویژه

ج) شرط خلاف (د) شرایط عمومی

۵. خطرات اضافی در بیمه‌نامه آتش سوزی چگونه تحت پوشش قرار می‌گیرند؟

الف) خطرات اضافی به تنهایی تحت پوشش بیمه آتش سوزی قرار می‌گیرند.

ب) خطرات اضافی در بیمه‌نامه آتش سوزی تحت پوشش قرار نمی‌گیرند.

ج) خطرات اضافی به صورت یکجا و کلی در بیمه‌نامه آتش سوزی تحت پوشش قرار می‌گیرند.

د) هریک از خطرات اضافی فقط به همراه خطرات اصلی بیمه‌نامه آتش سوزی تحت پوشش قرار می‌گیرند و تأمین آنها منوط به صدور الحاقیه است.

۶. براساس ماده ۱۷ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش سوزی، منظور از بیمه مضاعف کدام یک از عبارات زیر است؟

الف) بیمه شدن تمام یا قسمتی از اموال بیمه شده موضوع بیمه‌نامه آتش سوزی به موجب قرارداد دیگری نزد بیمه‌گر دیگری

ب) معادل سرمایه بیمه‌نامه یا آخرین الحاقی است.

ج) دوره زمانی است که بیمه‌گر هیچ گونه تعهدی در جبران خسارت ندارد.

د) انتقال کلیه حقوق بیمه‌گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه‌گر، به بیمه‌گر

۷. در بیمه بدنه اتومبیل، خسارت‌های وارده به وسایل و دستگاه‌های الکتریکی و الکترونیکی موضوع بیمه

در صورتی که ناشی از نقص و خرابی در کارکرد آنها باشد.....

الف) در تعهد بیمه‌گر نمی‌باشد. (ب) در تعهد نماینده بیمه می‌باشد.

ج) در صورت پرداخت حق بیمه اضافی قابل جبران است. (د) جزء پوشش‌های اصلی بیمه‌نامه می‌باشد.

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، هرگاه بیمه‌گذار به قصد تقلب، درخصوص خسارت و کیفیت وقوع حادثه اظهارات نادرستی بنماید و یا مدارک مجعول تسلیم کند بیمه‌گر.....

الف) می‌تواند وی را از دریافت خسارت محروم کند.

ب) باید خسارت را پرداخت کند.

ج) موظف است براساس قاعده نسبی خسارت را پرداخت کند.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۹. در بیمه بدنه اتومبیل، در چه صورت حق بیمه مدت اعتبار بیمه‌نامه (به‌جز در مورد تبصره ماده ۱۵ آیین‌نامه شرایط عمومی بیمه بدنه اتومبیل) به‌صورت روزشمار محاسبه و باقی‌مانده حق بیمه به بیمه‌گذار مسترد می‌گردد؟

الف) فسخ از طرف بیمه‌گر

ب) فسخ از طرف بیمه‌گذار

ج) انفساخ قرارداد بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء موارد فسخ از سوی بیمه‌گذار است؟

الف) در صورتی که بیمه‌گذار حق بیمه را به موقع نپردازد.

ب) چنانچه بیمه‌گذار سهواً از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهارات خلاف واقع بنماید و مطالب اعلام‌نشده یا اظهارات خلاف واقع در ارزیابی خطر مؤثر باشد.

ج) در صورتی که فعالیت بیمه‌گر به هر دلیل متوقف شود.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۱۱. در بیمه بدنه اتومبیل، هرگاه بیمه‌گذار در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر عمداً از اظهار مطالبی خودداری و یا اظهار خلاف واقع بنماید به‌نحوی که مطالب اظهارنشده و یا اظهارات خلاف واقع، موضوع خطر را تغییر دهد و یا از اهمیت آن در نظر بیمه‌گر بکاهد.....

الف) قرارداد بیمه از تاریخ انعقاد باطل و بلااثر خواهد بود.

ب) وجوه پرداختی بیمه‌گذار به وی مسترد نخواهد شد.

ج) بیمه‌گر می‌تواند اقساط معوق حق بیمه تا آن تاریخ را نیز از وی مطالبه نماید.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۲. شرکت بیمه می‌تواند نماینده را در سود حاصل از پرتفوی متعلق به او.....

الف) در کلیه رشته‌های بیمه‌ای زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۷ درصد مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

ب) در کلیه رشته‌های بیمه‌ای به استثنای بیمه‌های زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

ج) در کلیه رشته‌های بیمه به استثنای بیمه‌های عمر مشارکت دهد. سود قابل پرداخت نباید از ۱۵٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

د) فقط در رشته‌های بیمه‌ای اموال مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

۱۳. هریک از نمایندگان عضو هیئت رسیدگی به اختلافات میان نماینده و شرکت بیمه برای انتخاب می‌شوند و عزل یا تجدید انتخاب آنها
الف) یک سال - بلامانع نیست. (ب) یک سال - بلامانع است.
ج) دو سال - بلامانع است. (د) سه سال - بلامانع نیست.

۱۴. نوع و میزان تضمینی که نماینده موظف است به نفع شرکت بیمه تودیع کند چه قدر است؟

- الف) متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۵۰ میلیون ریال
ب) متناسب با حجم کار هر نماینده و به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا.
ج) متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۲۰ میلیون ریال
د) متناسب با حجم فعالیت هر نماینده حقیقی یا حقوقی و شکل حقوقی ثبت آن به تشخیص شرکت بیمه طرف قرارداد تعیین می‌شود.
۱۵. طبق آئین‌نامه شماره ۷۵ شورای عالی بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا. می‌تواند برگزاری آزمون نمایندگی بیمه را
الف) به شرکت‌های بیمه یا مؤسسات آموزشی ذیصلاح یا پژوهشکده بیمه تفویض نماید.
ب) به سندیکای بیمه‌گران تفویض نماید.
ج) خود اختصاصاً انجام دهد.
د) به انجمن صنفی نمایندگان بیمه تفویض نماید.

۱۶. طبق آئین‌نامه شماره ۷۵ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

- الف) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۱۵ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.
ب) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۲۰ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.
ج) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۱۴ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.
د) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۱۲ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.

۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد نمایندگی حقوقی بیمه صحیح است؟

- الف) تعداد اعضای هیئت‌مدیره حداقل ۴ نفر باشد.
ب) ارائه کامل اسامی سهام‌داران، مدیران و میزان سهم هریک از آنها ضروری است.
ج) ارائه صورت‌جلسات مجمع عمومی مؤسس و هیئت‌مدیره
د) گزینه ب و ج صحیح است.

۱۸. دستورالعمل نحوه تشکیل جلسات و اتخاذ تصمیم هیئت رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکت بیمه توسط چه بخشی تدوین و ابلاغ می‌گردد؟

- الف) سندیکای بیمه‌گران ایران (ب) انجمن صنفی نمایندگان بیمه
ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا. (د) انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه

۱۹. کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده متشکل از چه افرادی است؟

- (الف) دو نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه
(ب) یک نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه
(ج) سه نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب بیمه مرکزی ج.ا.ا.
(د) یک نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب بیمه مرکزی ج.ا.ا.

۲۰. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

- (الف) حق بیمه پرداخت شده
(ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی
(ج) هزینه های عمومی و اداری
(د) خسارت

۲۱. حداکثر مبالغ پرداختی تحت عناوین کارمزد و یا سایر هزینه های پیش بینی شده در آیین نامه شماره ۸۳

(کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) چقدر است؟

- (الف) نمی تواند از ۴۰ درصد حق بیمه تجاوز کند.
(ب) نمی تواند از ۳۵ درصد حق بیمه تجاوز کند.
(ج) نمی تواند از ۳۰ درصد حق بیمه تجاوز کند.
(د) نمی تواند از ۵۰ درصد حق بیمه تجاوز کند.

۲۲. براساس آیین نامه ۵۴، نماینده فروش بیمه عمر

- (الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است.
(ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه عمر است.
(ج) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر گروهی است.
(د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۲۳. پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر تا چند سال اعتبار دارد؟

- (الف) دو سال
(ب) سه سال
(ج) یک سال
(د) اعتبار آن نامحدود است.

۲۴. براساس آیین نامه ۵۴، کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟

- (الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵
(ب) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵
(ج) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.
(د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

۲۵. در صورتی که تخلف نماینده فروش بیمه عمر از قوانین و مقررات مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا. قرار گیرد،

شرکت بیمه

- (الف) فعالیت نماینده را محدود می کند.
(ب) نسبت به فسخ قرارداد خود با نماینده اقدام می نماید.
(ج) فعالیت نماینده را معلق می کند.
(د) حسب اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا. هر یک از گزینه های فوق امکان پذیر است.

۲۶. کدام یک از موارد زیر در مورد مفاد آیین نامه ۵۴ صحیح نیست؟

الف) نماینده حق صدور بیمه نامه دارد.

ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی باشد.

ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.

د) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه نامه به نمایندگان فروش نمی باشد.

۲۷. براساس آیین نامه ۵۴، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه

عمر کدام یک از موارد زیر است؟

الف) دیپلم

ب) لیسانس

ج) فوق لیسانس

د) فوق دیپلم

۲۸. در بیمه عمر، شخصی است که بیمه گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه

به وی می پردازد.

الف) نماینده بیمه

ب) بیمه گر

ج) استفاده کننده

د) کار گزار

۲۹. کدام یک از گزینه های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می کند؟

الف) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه نامه را در صورت فوت بیمه شده قبل از انقضای زمان معین به ذی نفع پردازد.

ب) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده پردازد.

ج) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده پردازد.

د) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه شده پس از انقضای مدت بیمه پردازد.

۳۰. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفع پرداخت می شود.

ب) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی گردد.

ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمینی دارد.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه تمام عمر است؟

(الف) بیمه‌گر مرگ بیمه‌شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می‌دهد.

(ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.

(ج) علاوه بر جنبه تأمینی، جنبه سرمایه‌گذاری نیز دارد.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۲. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

(الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.

(ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.

(ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.

(د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۳۳. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می‌شود؟

(الف) عدم توانایی قرض‌گیرنده در بازپرداخت وام به‌دلیل فوت یا از کارافتادگی

(ب) هزینه درمانی بیمه‌شده

(ج) بیکاری بیمه‌شده

(د) گزینه ب و ج صحیح است.

۳۴. منظور از "دوره انتظار" در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

(الف) دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه‌گذار

(ب) دوره زمانی که طی آن بیمه‌گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.

(ج) دوره انتظار، همان مدت بیمه‌نامه است.

(د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۳۵. در بیمه درمان تکمیلی چنانچه مشخص شود هر یک از بیمه‌شدگان در پاسخ به پرسش بیمه‌گر یا بیمه‌گذار

عمداً از اظهار مطلبی خودداری نموده یا اظهارات خلاف واقع نموده است،

(الف) بیمه‌نامه با پرداخت حق بیمه اضافی ادامه می‌یابد.

(ب) نام بیمه‌شده و خانواده وی از لیست بیمه‌شدگان حذف می‌شود.

(ج) بیمه‌شده متعهد استرداد خسارات دریافتی از ابتدای قرارداد خواهد بود.

(د) گزینه ب و ج صحیح است.

۳۶. در چه صورت بیمه‌نامه درمان تکمیلی فسخ می‌شود؟

(الف) عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه

(ب) در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه‌گر حاضر به تخفیف نشود.

(ج) توقف فعالیت بیمه‌گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۷. کدام یک از ریسک‌های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی‌شود؟

- الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری
ب) شیمی درمانی
ج) جنون
د) آنژیوگرافی قلب

۳۸. منظور از اصطلاح EXW در بیمه‌های باربری چیست؟

- الف) تحویل کالا روی عرشه کشتی
ب) فروشنده کالا را به حمل‌کننده‌ای که توسط خریدار معرفی گردیده در محل تعیین شده تحویل می‌دهد.
ج) تحویل کالا در کارخانه
د) تحویل کالا در کنار کشتی

۳۹. منظور از اصطلاح FAS در بیمه‌های باربری چیست؟

- الف) تحویل کالا روی عرشه کشتی
ب) تحویل کالا در کنار کشتی
ج) فروشنده کالا را به حمل‌کننده‌ای که توسط خریدار معرفی گردیده، در محل تعیین شده تحویل می‌دهد.
د) فروشنده کالا را در محلی که خود تعیین می‌کند، به صورت آماده برای حمل به خریدار تحویل می‌دهد.
- ۴۰. در بیمه‌های حمل و نقل منافع حاصل از بیمه‌نامه به چه کسانی تسری نمی‌یابد و آنان را منتفع نمی‌کند؟**
- الف) بیمه‌گذاری که ادعای خسارت می‌کند و قرارداد بیمه توسط او منعقد شده است.
ب) بیمه‌گذاری که ادعای خسارت می‌کند و بیمه‌نامه به او منتقل شده است.
ج) به حمل‌کنندگان کالا و سایر امانت‌گیران کالای مورد بیمه
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۴۱. در بیمه‌های باربری، خسارت کلی فرضی تحت چه شرایطی قابل قبول است؟

- الف) تلف مورد بیمه قطعی و غیرقابل اجتناب باشد.
ب) هزینه نجات، مرمت و ارسال مجدد آن به مقصد تعیین شده از قیمت آن کالا در مقصد بیشتر باشد.
ج) نشست و ریزش عادی، کسری عادی وزن یا حجم و یا فرسودگی و پوسیدگی عادی کالای مورد بیمه
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۴۲. در بیمه‌های باربری، حمل مواد مخدر تحت چه شرایطی تحت پوشش خواهد بود؟

- الف) تحت هیچ شرایطی تحت پوشش نخواهد بود.
ب) در صورتی که نام ماده مخدر و کشورهای صادرکننده و واردکننده آن به طور صریح در بیمه‌نامه درج شده باشد.
ج) در صورتی که مسیر حمل ماده مخدر، مسیر معمولی و عادی برای حمل آن نوع مواد تلقی شود.
د) گزینه ب و ج صحیح است.

۴۳. رسیدگی به دعاوی مربوط به قرارداد بیمه دریایی در صلاحیت است.

- الف) سندیکای بیمه‌گران ایران
ب) محاکم تجارت
ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا.
د) انجمن ارزیابان خسارت صنعت بیمه

۴۴. ضرب العجل اصلاح نرخ حق بیمه بخاطر بالابودن ضریب خسارت چقدر است؟

الف) ۱۰ روز

ب) ۲۰ روز

ج) ۳۰ روز

د) ۶۰ روز

۴۵. کارگزار بیمه مجاز به انجام کدام یک از فعالیت‌های زیر نیست؟

الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه

ب) اخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه‌گذار

ج) پرداخت خسارت‌های خرد در رشته بیمه شخص ثالث

د) مذاکره با مؤسسه بیمه در خصوص خسارت به نمایندگی از بیمه‌گذار

۴۶. کدام یک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی،

مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۴۷. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو

بیمه‌ای هیئت مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا. معاف می‌شوند؟

الف) هرگز معاف نمی‌شوند.

ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

د) به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا. حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

۴۸. کارگزار بیمه حقوقی چگونه ثبت می‌شود؟

الف) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه پانصد میلیون ریال

ب) شرکت سهامی عام یا تعاونی سهامی عام با حداقل سرمایه اولیه دو میلیارد و پانصد میلیون ریال

ج) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه سه میلیارد و پانصد میلیون ریال

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۴۹. بیمه مرکزی ج.ا.ا. پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می‌کند؟

الف) یک سال

ب) سه سال

ج) پنج سال

د) ده سال

۵۰. کدام یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی‌گردد؟

الف) نشانی محل کار کارگزار

ب) تحصیلات کارگزار

ج) غیرقابل انتقال بودن پروانه

د) مدت اعتبار

۵۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟

- الف) کارگزار به هیچ وجه نمی‌تواند محل کار خود را تغییر دهد.
ب) کارگزار می‌بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی ج.ا.ا اعلام نماید.
ج) اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی ج.ا.ا لازم نیست.
د) تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی ج.ا.ا است.

۵۲. کدام یک از افراد زیر می‌تواند صحت امضای بیمه‌گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

- الف) شخص بیمه‌گذار
ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم)
ج) کارگزار بیمه
د) ارزیاب خسارت

۵۳. در مواردی که تبلیغ بیمه دارای اشکال فنی یا قانونی باشد وظیفه بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟

- الف) تغییر تبلیغ
ب) اصلاح تبلیغ
ج) جلوگیری از ادامه انتشار تبلیغ
د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۴. بیمه‌نامه‌ای به صورت اجباری به بیمه‌گذار فروخته شده است. این بیمه‌نامه

- الف) با درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌شود.
ب) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌گردد.
ج) با درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.
د) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.

۵۵. کدام یک از موارد زیر براساس آیین‌نامه ۷۱، وظیفه عرضه‌کننده بیمه است؟

- الف) کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه‌نامه‌ها را ارائه دهد.
ب) فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضاء شده، دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.
ج) بیمه‌نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه‌گذار تسلیم نماید.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۶. طبق ماده ۲۱ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر در زمره تعهدات بیمه‌گر به منظور جبران خسارات وارده از حریق نیست؟

- الف) خسارات وارده به موضوع بیمه از حریق اگرچه حریق در نزدیکی آن واقع شده باشد.
ب) شکستن عضوی از اعضای بدن در حین حریق
ج) تلف شدن یا معیوب شدن مال در موقع نجات دادن آن از حریق
د) هر خسارت یا تنزل قیمت وارده به اموال از آب یا هروسيله دیگری که برای خاموش کردن آتش به کار برده شده است.

۵۷. طبق ماده ۲۲ قانون بیمه، در بیمه حمل و نقل، خسارت به چه طریقی حساب می‌گردد؟

- الف) قیمت مال در مبداء
ب) قیمت مال هنگام صدور بیمه‌نامه
ج) قیمت مال در مقصد
د) قیمت مال در روز سررسید بیمه‌نامه

۵۸. طبق ماده ۲۹ قانون بیمه، در مورد بیمه مال منقول در صورت وقوع حادثه و پرداخت خسارت به بیمه‌گذار،

- الف) وعده‌هایی خارج از پوشش‌های مقرر در بیمه‌نامه به بیمه‌گذار ارائه می‌شود.
ب) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای همیشه اتفاق می‌افتد.
ج) بیمه‌گر از هرگونه مسئولیت در مقابل ثالث بری می‌شود.
د) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای یک سال اتفاق می‌افتد.

۵۹. طبق ماده ۲۷ قانون بیمه، اثرات قانونی انتقال وجه بیمه عمر از چه تاریخی شروع می‌شود؟

- (الف) از تاریخ مندرج در بیمه‌نامه
(ب) از تاریخ شروع بیمه‌نامه
(ج) از تاریخ فوت بیمه‌شده
(د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۰. نام دیگر "عقد معوض" چیست؟

- (الف) عقد دو تعهدی
(ب) عقد تشریفاتی
(ج) عقد جایز
(د) عقد لازم

۶۱. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: «در کلیه بیمه‌نامه‌ها موضوع بیمه مشخص می‌شود و بیمه‌گذار می‌تواند خطرات اضافی را نیز علاوه بر خطرات اصلی (مذکور در بیمه‌نامه) بیمه کند که در این صورت باید تک تک خطرات اضافی درخواستی را مشخص کند»؟

- (الف) مشروعیت جهت معامله
(ب) اهلیت طرفین
(ج) موضوع معین مورد معامله
(د) حسن نیت طرفین

۶۲. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: «جهت و سببی که شخص برای رسیدن به آن، حاضر به تعهد و قبول دین می‌شود، مشروع باشد»؟

- (الف) مشروعیت جهت معامله
(ب) اهلیت طرفین
(ج) موضوع معین مورد معامله
(د) حسن نیت طرفین

۶۳. طبق قانون بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

- (الف) عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.
(ب) میزان تعهد بیمه‌گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به‌طور صریح در بیمه‌نامه قید شود.
(ج) بیمه‌گر نسبت به حق بیمه در مقابل هرگونه طلبکاری بر مال بیمه‌شده حق تقدم دارد.
(د) عقد بیمه و شرایط آن می‌تواند به‌صورت شفاهی بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار منعقد گردد.

۶۴. قبول بیمه‌های اتکایی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی از وظایف کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) وزارت امور اقتصادی و دارایی
(ب) سندیکای بیمه‌گران ایران
(ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا.
(د) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۶۵. براساس قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری، مجمع عمومی عادی چند بار در سال تشکیل می‌گردد؟

- (الف) یک
(ب) دو
(ج) سه
(د) چهار

۶۶. جلسه شورای عالی بیمه با حضور حداقل نفر از اعضا رسمیت می‌یابد.

- (الف) ۳
(ب) ۴
(ج) ۵
(د) ۶

۶۷. در صورتی که بیمه‌گذار در خصوص خسارت‌های مالی تقاضای پوشش بیمه‌ای بیش از سقف مندرج در ماده

۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" را داشته باشد:

الف) بیمه‌گر وظیفه‌ای برای انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی با بیمه‌گذار ندارد.

ب) براساس مقدار تقاضای بیمه‌گذار، بیمه‌گر می‌تواند تصمیم به انعقاد یا عدم انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی بگیرد.

ج) بیمه‌گر مکلف به انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی با بیمه‌گذار می‌باشد.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۸. در کدام یک از حالت‌های زیر أخذ رضایت‌نامه از زیان‌دیده توسط بیمه‌گر مبنی بر رضایت به پرداخت

خسارت کمتر از مزایای مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث

ناشی از وسایل نقلیه" معتبر است؟

الف) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گذار

ب) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گر

د) هیچ کدام

ج) با توافق زیان‌دیده، بیمه‌گر و بیمه‌گذار

۶۹. در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی

یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد،

الف) بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.

ب) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و أخذ تضمین پرداخت کند.

ج) بیمه مرکزی ج.ا. خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند.

د) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را مشروط و با أخذ تضمین پرداخت کند.

۷۰. در کدام یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های

بدنی جبران می‌شود؟

الف) فقدان بیمه‌نامه

ب) انقضای بیمه‌نامه

د) هر سه گزینه صحیح است.

ج) بطلان قرارداد بیمه

۷۱. کدام یک از موارد زیر جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نیست؟

الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری وجوه صندوق تأمین خسارت‌های بدنی با رعایت ماده ۲۷ قانون بیمه اجباری خسارت وارد

شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه

ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه

د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

۷۲. کدام یک از گزینه‌های زیر موظف‌اند ترتیبی اتخاذ کنند که با استفاده از ابزار مناسب، امکان شناسایی

وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی

از وسایل نقلیه" برای پلیس راهنمایی و رانندگی و یا پلیس راه فراهم شود؟

الف) نیروی انتظامی

ب) بیمه مرکزی ج.ا. و شرکت‌های بیمه

د) گزینه الف و ج صحیح است.

ج) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۷۳. ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه جامع حوادث رانندگی، نسخه‌ای از آن را به و تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.

الف) زیان دیده - مسبب حادثه

ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا - بیمه گر

ج) سندیکای بیمه گران - بیمه مرکزی ج.ا.ا

د) بیمه گر - سندیکای بیمه گران

۷۴. کلیه اختلافات بین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و شرکت‌های بیمه که ممکن است در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" به وجود آید، به وسیله هیأتی مرکب از افراد زیر حل و فصل می‌شود:

الف) دو نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب وزیر دادگستری و سه متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه گران هر کدام یک نفر

ب) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب معاون وزیر دادگستری و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا

ج) چهار متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه گران هر کدام دو نفر و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

د) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب بخش حقوقی بیمه مرکزی ج.ا.ا، سه متخصص بیمه به انتخاب اتحادیه (سندیکای) بیمه گران و دو نماینده از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

۷۵. در صورت قصور یا تخلف هریک از شرکت‌های بیمه در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"، بیمه مرکزی ج.ا.ا در کدام یک از اقدامات زیر قبل از اتخاذ تصمیم، نظر مشورتی و تخصصی اتحادیه بیمه گران ایران را اخذ می‌کند؟

الف) تعلیق فعالیت شرکت بیمه در یک یا چند رشته بیمه برای حداکثر یک سال با تأیید شورای عالی بیمه

ب) محکوم نمودن شرکت بیمه به پرداخت جریمه نقدی

ج) توبیخ کتبی مدیران شرکت بیمه

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۶. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف شخص ثالث است؟

الف) هر شخص بالای ۱۸ سال

ب) راننده مسبب حادثه

ج) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه

د) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۷۷. اکچوئری رسمی بیمه مجوز فعالیت خود را از کجا دریافت می‌کند؟

الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا

ب) انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه

ج) شرکت‌های بیمه

د) سندیکای بیمه گران

۷۸. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟

الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن

ج) رضایت (د) تصادفی بودن

۷۹. براساس کدام ویژگی قانونی قرارداد بیمه آتش‌سوزی، بیمه‌گذار موظف است که وقوع خسارت را سریعاً به بیمه‌گر اعلام نماید؟

الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن

ج) رضایت (د) تصادفی بودن

۸۰. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بعد از پرداخت شدن اولین حق بیمه و فعال شدن قرارداد بیمه، بیمه‌گذار از نظر قانونی مجبور به پرداخت حق بیمه‌ها یا اجابت نمودن بندهای قرارداد بیمه نیست؟

الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن

ج) رضایت (د) یک‌جانبه بودن

۸۱. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه‌گر مسئول پرداخت هزینه‌های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟

الف) مشروط بودن (ب) شخصی بودن

ج) اذعان (د) تصادفی بودن

۸۲. کدام‌یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

الف) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن (ب) نابینایی کامل هر دو چشم

ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش (د) برداشتن فک پایین

۸۳. کدام‌یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی‌شود؟

الف) خودکشی (ب) فوت

ج) هزینه‌های پزشکی (د) قطع عضو

۸۴. خسارت یا غرامت ناشی از کدام‌یک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه‌گر بیمه حوادث نیست؟

الف) غرق شدن (ب) ابتلا به هاری و کزاز

ج) دفاع مشروع بیمه‌شده (د) دیسک یا فتق بیمه‌شده

۸۵. کدام‌یک از جملات زیر در مورد بیمه‌نامه حوادث صحیح نیست؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده به علت وقوع یکی از خطرات مشمول بیمه‌نامه، سرمایه بیمه‌نامه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد.

ب) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه‌شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می‌شود.

ج) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه‌شده، صددرصد سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می‌شود.

د) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم جزئی بیمه‌شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می‌شود.

۸۶. کدام‌یک از خسارت‌های زیر در بیمه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان قابل پرداخت نیست؟

الف) خسارت‌هایی که ناشی از دستور بیمه‌گذار باشد.

ب) خسارت‌های ناشی از اقدام بیمه‌گذار

ج) عدم‌النفع

د) هزینه‌های درمان صدمات روانی به بیمار که بیمه‌گذار مقصر باشد.

۸۷. حق جانشینی در بیمه نامه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل در چه صورتی اعمال نخواهد شد؟

الف) خسارت های ناشی از تقصیر یا قصور رانندگان ثالث

ب) خسارت های غیر عمدی ناشی از تقصیر یا قصور رانندگان بیمه گذار

ج) خسارت های ناشی از تقصیر یا قصور عوامل راه سازی

د) خسارت های ناشی از تقصیر یا قصور عوامل انتظامی

۸۸. ارزش محموله در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل با چه مبنایی محاسبه می شود؟

الف) قیمت محموله در مقصد

ب) قیمت واقعی محموله در مبدأ

ج) پایین ترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد

د) بالاترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد

۸۹. نظارت بازرسی فنی در بیمه های عیوب اساسی و پنهان ساختمان های مسکونی از چه زمانی شروع می شود؟

الف) از ابتدای گرفتن جواز کار و شروع عملیات ساختمانی

ب) از زمان خاتمه عملیات ساختمانی

ج) از زمان تحویل ساختمان به بیمه گذار

د) هیچ کدام

۹۰. کدام یک از گزینه های زیر جزء استثنائات بیمه شکست ماشین آلات است؟

الف) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش بینی نشده ناشی از بی دقتی

ب) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش بینی نشده ناشی از عدم مهارت

ج) اتلاف یا آسیب به علت ریزش و آوار ساختمان ها

د) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش بینی نشده ناشی از طراحی غلط

۹۱. در مورد فرم پیشنهاد بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

الف) فرمی است که توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا تکمیل می شود.

ب) این فرم بیمه گر را قادر می کند ریسک را ارزیابی و بیمه نامه را تهیه کند.

ج) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه در مرحله ای که بیمه گر نرخ ارائه می دهد، الزامی نیست.

د) فرم های پیشنهاد بیمه، بر حسب نوع کسب و کار، از حیث اندازه و پیچیدگی ها متفاوتند.

۹۲. در بیمه های اموال، حق بیمه، پایه به طور معمول عبارت است از.....

الف) سقف هر نوع پرداخت خسارت

ب) ارزش بیمه شده

ج) هزینه جایگزینی

د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۳. کدام یک از گزینه های زیر جزء شیوه های صرفه جویی در بازاریابی نیست؟

الف) بازدید مجدد از مشتریان

ب) متمرکز سازی منابع

ج) کاهش هزینه های ثابت

د) پاداش دادن به مشتریان

۹۴. در کسب و کار بیمه، تصمیمات قیمت گذاری با کدام یک از عوامل زیر مرتبط نیست؟

الف) حق بیمه پرداخت شده برای بیمه نامه ها

ب) اداره ی کارمندان بیمه

ج) کارمزد پرداخت شده برای فعالیت های مشاوره ای و بیمه ای

د) بهره پرداخت شده برای عدم پرداخت حق بیمه ها و تسهیلات اعتباری

۹۵. کدام یک از توصیه‌های زیر را برای بازاریان بیمه صحیح نمی‌دانید؟

- الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید.
ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل شان هستید.
ج) از تکرار جمله «ای کاش می‌توانستم» پرهیز کنید.
د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.

۹۶. معادل لاتین «بیمه‌های مسئولیت» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) Responsibility Insurance
ب) Reliability Insurance
ج) Liability Insurance
د) Replication Insurance

۹۷. معادل فارسی عبارت «Penetration Rate» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) ضریب نفوذ
ب) نرخ مستمری
ج) نرخ بهره
د) حق بیمه

۹۸. معادل فارسی کلمه «Reserving» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) جای گذاری
ب) جانشینی
ج) سفارش گیری
د) ذخیره گیری

۹۹. معادل فارسی عبارت «Sum Insured» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) سرمایه تحت پوشش
ب) جمع بیمه‌شدگان
ج) برخی از بیمه‌شدگان
د) جمع خطرات

۱۰۰. معادل لاتین «بیمه عمر اعتبار» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) Credit Life Insurance
ب) Value Insurance
ج) Endowment Insurance
د) Face Value of Policy

موفق باشید.