

آزمون آداب

پنجشنبه مورخ ۹۷/۰۵/۲۵

۱. کدام یک از موارد زیر در مورد "بیمه‌های آتش‌سوزی از نوع با شرط جایگزینی" صحیح است؟

- (الف) اموال باید در وضعیت قبل از وقوع آتش‌سوزی قرار بگیرد.
(ب) بیمه‌گذار براساس تجربیات خود ارزش سقفی را که معمولاً به‌طور متعارف و در زمان‌های مختلف کالا در انبار نگهداری می‌کند به‌عنوان مبلغ بیمه‌شده تعیین می‌کند.
(ج) هزینه استهلاک کسر نمی‌شود.
(د) برای تابلوهای نقاشی و کارهای هنری این بیمه‌نامه صادر می‌شود.

۲. کدام یک از بیمه‌نامه‌های زیر جزء قراردادهای بیمه آتش‌سوزی است؟

- (الف) بیمه تجهیزات الکترونیکی (E.E) (ب) بیمه تمام خطر پیمانکاران (CAR)
(ج) بیمه‌نامه انبارها (اظهارنامه‌ای) (د) بیمه ماشین‌آلات و تجهیزات پیمانکاری (CPM)
۳. در بیمه‌های آتش‌سوزی طبق شرایط عمومی بازار ایران، کدام یک از موارد زیر دزدی با شکست حُرز تلقی نمی‌شود و در تعهد بیمه‌گر نیست؟

- (الف) دزدی‌های معمولی که سارق بدون هیچ‌گونه مانعی وارد شود.
(ب) شکستن در و پنجره و یا خراب کردن دیوار و نظایر آن
(ج) ورود به محل دزدی با تهدید و عنف
(د) بازکردن در به‌وسیله کلید تقلبی و سایر آلات و ادواتی که معمولاً برای بازکردن قفل به‌کار می‌روند.

۴. کدام یک از موارد زیر جزء تقسیم‌بندی انبارها نیست؟

- (الف) انبار سرپناه (ب) انبار روباز
(ج) انبار بسته (د) کارگاه‌های صنعتی

۵. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء عناصر مثلث آتش نیست؟

- (الف) جسم سوختنی (ب) فعل و انفعالات هسته‌ای
(ج) اکسیژن (د) دما

۶. در اطفای حریق سیستم‌های الکترونیکی و رایانه‌ای از کدام یک از موارد زیر بیشتر استفاده می‌شود؟

- (الف) سیستم اطفای حریق خودکار از نوع گازی یا حاوی پودر خاموش‌کننده
(ب) کپسول‌های خاموش‌کننده حاوی آب و مایعات شیمیایی
(ج) سیستم اطفاء به طریق خودکار از نوع آبی
(د) گزینه ب و ج صحیح است.

۱۳. شرکت بیمه می‌تواند نماینده را در سود حاصل از پرتفوی متعلق به او

الف) در کلیه رشته‌های بیمه‌ای زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۷ درصد مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

ب) در کلیه رشته‌های بیمه‌ای به استثنای بیمه‌های زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

ج) در کلیه رشته‌های بیمه به استثنای بیمه‌های عمر مشارکت دهد. سود قابل پرداخت نباید از ۱۵٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

د) فقط در رشته‌های بیمه‌ای اموال مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

۱۴. نوع و میزان تضمینی که نماینده موظف است به نفع شرکت بیمه تودیع کند چه قدر است؟

الف) متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۵۰ میلیون ریال

ب) متناسب با حجم کار هر نماینده و به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا.

ج) متناسب با حجم فعالیت هر نماینده حقیقی یا حقوقی و شکل حقوقی ثبت آن به تشخیص شرکت بیمه طرف قرارداد تعیین می‌شود.

د) متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۲۰ میلیون ریال

۱۵. طبق آئین‌نامه شماره ۷۵ شورای عالی بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌تواند برگزاری آزمون نمایندگی بیمه را

الف) به شرکت‌های بیمه یا مؤسسات آموزشی ذی صلاح یا پژوهشکده بیمه تفویض نماید.

ب) به سندیکای بیمه‌گران تفویض نماید.

ج) خود اختصاصاً انجام دهد.

د) به انجمن صنفی نمایندگان بیمه تفویض نماید.

۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد نمایندگی حقوقی بیمه صحیح است؟

الف) تعداد اعضای هیئت‌مدیره حداقل ۴ نفر باشد.

ب) ارائه کامل اسامی سهام‌داران، مدیران و میزان سهم هریک از آنها ضروری است.

ج) ارائه صورت‌جلسات مجمع عمومی مؤسس و هیئت‌مدیره

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۱۷. طبق آیین نامه شماره ۷۵ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟
- (الف) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۱۵ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.
- (ب) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۲۰ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.
- (ج) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۱۴ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.
- (د) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۱۲ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.

۱۸. دستورالعمل نحوه تشکیل جلسات و اتخاذ تصمیم هیئت رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکت بیمه توسط چه بخشی تدوین و ابلاغ می گردد؟

- (الف) سندیکای بیمه گران ایران
- (ب) انجمن صنفی نمایندگان بیمه
- (ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا
- (د) انجمن حرفه ای صنعت بیمه

۱۹. کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده متشکل از چه افرادی است؟

- (الف) دو نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه
- (ب) یک نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه
- (ج) سه نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب بیمه مرکزی ج.ا.ا
- (د) یک نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب بیمه مرکزی ج.ا.ا

۲۰. طبق آیین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

- (الف) پرداخت هرگونه کارمزد بیش از میزان ذکر شده در آیین نامه شماره ۸۳ مجاز است.
- (ب) پرداخت هرگونه کارمزد بیش از میزان ذکر شده در آیین نامه شماره ۸۳ غیرمجاز و ممنوع است.
- (ج) مؤسسات بیمه مجاز به پرداخت کارمزد به نمایندگان و دلالان رسمی بیمه نیستند.
- (د) هزینه صدور قابل پرداخت برای رشته بیمه مسئولیت شخص ثالث اجباری و مازاد اختیاری آن و حوادث راننده حداکثر معادل ۷ درصد است.

۲۱. به موجب آیین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

- (الف) مؤسسات بیمه مجاز به پرداخت کارمزد به جز به نمایندگان و دلالان رسمی بیمه نمی باشند.
- (ب) حداکثر کارمزد قابل پرداخت به دلالان رسمی بیمه که به صورت شخصی حقوقی فعالیت می کنند معادل ۸۰ درصد کارمزد نماینده حقوقی است.
- (ج) کارمزد قابل پرداخت برای بیمه های خطر فوت ساده زمانی جمعی با حق بیمه سالانه، حداکثر ۱۵ درصد حق بیمه وصولی است.
- (د) هیچکدام.

۲۲. براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی)،:

- (الف) مؤسسات بیمه می توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نمایند.
- (ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات در بیمه نامه های زندگی امکان پذیر است.
- (ج) مؤسسات بیمه نمی توانند تعهدات انواع بیمه های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.
- (د) مؤسسات بیمه نمی توانند حق بیمه سالانه را تقسیط نمایند.

۲۳. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

- (الف) حق بیمه نسبتاً کم
- (ب) محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص
- (ج) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف
- (د) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول
۲۴. در بیمه عمر زمانی تجدید پذیر،
- (الف) بیمه نامه می تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد.

- (ب) بیمه نامه می تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.
- (ج) بیمه نامه به صورت اتوماتیک و در دوره های زمانی مشخص تمدید می گردد.
- (د) بیمه نامه به مدت یک ماه قابل تمدید است.
۲۵. بیمه عمر اعتبار (مانده بدهکار)

- (الف) بیمه ای است که عمر اعتبار دهندگان را تحت پوشش قرار می دهد.
- (ب) بیمه ای است که کارکنان بانک ها و مؤسسات مالی را تحت پوشش قرار می دهد.
- (ج) بیمه ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون بیمه می نماید.
- (د) بیمه ای است که بدهی زندانیان را تحت پوشش قرار می دهد.

۲۶. عوامل مؤثر در قیمت گذاری بیمه های عمر کدام یک از موارد زیر است؟

- (الف) احتمال فوت
- (ب) نرخ سود فنی
- (ج) هزینه سربار
- (د) هر سه گزینه صحیح است.
۲۷. براساس آیین نامه بیمه های زندگی، حداکثر کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان بیمه به میزان است.

- (الف) ۱۰۰ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی
- (ب) ۸۰ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی
- (ج) ۹۰ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی
- (د) ۸۵ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی

۲۸. شرکت بیمه موظف است هر ماه یکبار فهرست مشخصات نمایندگان فروش را به بیمه مرکزی ج.ا.ا ارسال نماید.

الف) دو (ب) سه

ج) چهار (د) شش

۲۹. کدام یک از گزینه‌های زیر، بیمه عمر به شرط فوت را توصیف می‌کند؟

الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.

ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده در طول مدت بیمه و یا حیات او پس از انقضای مدت بپردازد.

۳۰. بر اساس آیین‌نامه ۵۴، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه عمر، چه کسی مسئول پاسخ‌گویی و جبران بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و اشخاص ثالث است؟

الف) خود نماینده

ب) شرکت بیمه

ج) نماینده و شرکت بیمه به صورت بالمناصفه

د) بیمه مرکزی ج.ا.ا

۳۱. کدام یک از موارد زیر در مورد مفاد آیین‌نامه ۵۴ صحیح نیست؟

الف) نماینده حق صدور بیمه‌نامه دارد.

ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی‌باشد.

ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.

د) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه‌نامه به نمایندگان فروش نمی‌باشد.

۳۲. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء شرایط اخذ پروانه نمایندگی است؟

الف) اعتقاد به ادیان رسمی کشور

ب) طی دوره‌های آموزش نظری و عملی مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا و اخذ گواهینامه مربوطه

ج) گزینه الف و ب صحیح است

د) هیچکدام

۳۳. براساس آیین‌نامه ۵۴، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر کدام یک از موارد زیر است؟

الف) دیپلم

ب) لیسانس

ج) فوق لیسانس

د) فوق دیپلم

۳۴. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های خدمات آزمایشگاهی شامل آزمایش‌های تشخیص پزشکی، پاتولوژی یا آسیب‌شناسی و ژنتیک پزشکی، انواع رادیوگرافی، نوار قلب و فیزیوتراپی با سقف پایه سالیانه برای هر بیمه‌شده در تعهدات جبران هزینه‌های پاراکلینیکی است.

الف) ۱۰ درصد تعهدات

ب) ۲۰ درصد تعهدات

ج) ۵۰ درصد تعهدات

د) ۵ درصد تعهدات

۳۵. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های زایمان اعم از طبیعی و سزارین تا چه سقفی از تعهدات سالیانه مجاز است؟

الف) تا ۳۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی

ب) تا ۷۵٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی

ج) تا ۵۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی

د) تا ۴۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی

۳۶. هزینه‌های دندانپزشکی در قراردادهای بیمه درمان براساس تعرفه‌ای محاسبه و پرداخت می‌شود که:

الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا اعلام می‌کند.

ب) سندیکای بیمه‌گران با هماهنگی شرکت‌های بیمه تنظیم و به شرکت‌های بیمه ابلاغ می‌کند.

ج) نظام پزشکی اعلام می‌کند.

د) وزارت بهداشت و درمان اعلام می‌کند.

۳۷. کدام یک از موارد زیر تحت پوشش بیمه‌نامه درمان نیست؟

الف) بیماری‌های ناشی از مصرف مواد مخدر یا الکل

ب) پوشش‌های اصلی (پایه)

ج) هزینه زایمان طبیعی

د) هزینه‌های پاراکلینیکی

۳۸. در بیمه‌های باربری کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات مجموعه شرایط A است؟

الف) تلف‌شدن، آسیب‌دیدن یا هزینه ناشی از درگیری‌های کارگری

ب) تلف‌شدن، آسیب‌دیدن یا هزینه ناشی از تعطیلی محل کار

ج) تلف‌شدن، آسیب‌دیدن یا هزینه ناشی از کسر عادی وزن یا حجم کالای مورد بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۹. منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه‌های باربری چیست؟

(الف) اقداماتی است که توسط بیمه‌گذار و یا بیمه‌گر به منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به عمل می‌آید.

(ب) اقدامات بیمه‌گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد.

(ج) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است از خسارت بازدید به عمل آورد.

(د) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است خسارت را پرداخت نماید.

۴۰. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد تغییر سفر در بیمه باربری صحیح است؟

(الف) بقای اعتبار این بیمه مشروط به این است که بیمه‌گذار مراتب را فوراً به بیمه‌گر اعلام نماید.

(ب) چنانچه خسارتی قبل از توافقات در خصوص شرایط و حق بیمه رخ دهد تحت پوشش خواهد بود مشروط به اینکه بر مبنای نرخ و شرایط متعارف بازار باشد.

(ج) هرگاه حمل کالای مورد بیمه طبق شرایط این بیمه آغاز اما کشتی بدون اطلاع بیمه‌گذار یا کارکنان وی به مقصد دیگری حرکت کند با شروع حمل این بیمه به قوت خود باقی است.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد هزینه حمل تا مقصد نهایی در بیمه‌های باربری صحیح است؟

(الف) هرگاه در اثر تحقق یکی از خطرات تحت پوشش، حمل موضوع بیمه در بندر یا محلی به غیر از مقصد کالای بیمه‌شده خاتمه یابد بیمه‌گر هرگونه هزینه‌های اضافی که به‌طور معقول و متعارف برای تخلیه، نگهداری و ارسال مورد بیمه به مقصد توسط بیمه‌گذار تحمل شده است را جبران خواهد نمود.

(ب) مقررات مربوط به هزینه حمل تا مقصد نهایی شامل هزینه‌های نجات یا خسارت همگانی نمی‌باشد.

(ج) مقررات مربوط به هزینه حمل تا مقصد نهایی شامل هزینه‌های ناشی از قصور در انجام تعهدات مالی بیمه‌گذار یا کارکنان وی نمی‌گردد.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۲. در بیمه‌های باربری، تلف شدن یا آسیب دیدن کالای مورد بیمه به علت فداکردن کالا در جریان

خسارت عمومی براساس شرایط تحت پوشش قرار می‌گیرد.

(الف) A

(ب) B

(ج) C

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۳. ورود آب دریا، دریاچه یا رودخانه به کانتینر یا محل انبار براساس شرایط تحت پوشش قرار می‌گیرد.

(الف) A

(ب) B

(ج) C

(د) گزینه الف و ب صحیح است.

۴۴. مؤسسات بیمه در کدام رشته‌ها موظفند ضمن ارسال اطلاعات مربوط به بیمه‌نامه‌هایی که نسبت به مازاد سهمیه بیمه اتکایی اجباری، واگذاری دارند قبل از صدور بیمه‌نامه با تعهدات/سرمایه آنها بیش از مبالغ معین، موافقت بیمه مرکزی را در مورد نرخ و شرایط جلب نمایند؟

الف) آتش‌سوزی، باربری، عمر

ب) آتش‌سوزی، مهندسی، عمر و هواپیما

ج) آتش‌سوزی، باربری، مهندسی و نفت، گاز و پتروشیمی، کشتی و هواپیما

د) مهندسی، باربری، گاز و پتروشیمی، عمر

۴۵. بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌تواند در زمان تمدید هر پروانه کارگزاری، مبالغ تخمین تودیع شده (موضوع ماده ۱۴ آیین‌نامه ۹۲) را حداکثر معادل درصد پرتفوی حق‌بیمه سال قبل آن کارگزار بیمه افزایش دهد.

الف) یک

ب) دو

ج) سه

د) چهار

۴۶. کارگزار بیمه مکلف است

الف) در صورت تعلیق فعالیت یا عدم‌تمدید یا لغو پروانه کارگزاری نسبت به استرداد پروانه کارگزاری به بیمه مرکزی ج.ا.ا اقدام نماید.

ب) تمام اطلاعات لازم درباره بیمه مورد پیشنهاد و نیز نرخ حق‌بیمه مربوط را برای متقاضی خدمات بیمه تشریح و به او ارائه و اعلام نماید.

ج) بیمه‌نامه را برابر با درخواست و پیشنهادات اعلامی متقاضی خدمات بیمه اخذ نماید و در غیر این صورت مسئول جبران خسارت وارده خواهد بود.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۷. مدت اعتبار تخمین تودیع شده توسط متقاضی کارگزاری باید حداقل معادل برابر مدت اعتبار مندرج در پروانه کارگزاری باشد.

الف) دو

ب) سه

ج) چهار

د) پنج

۴۸. در صورت افشاء غیرمجاز اسرار و اطلاعاتی که کارگزار به مناسبت شغل خود به‌دست آورده بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌تواند

الف) نسبت به عدم‌تمدید پروانه کارگزاری وی اقدام نماید.

ب) نسبت به لغو پروانه کارگزاری وی اقدام نماید.

ج) کارگزار را به سه سال حبس محکوم نماید.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۴۹. مسئولیت جبران خسارت‌های ناشی از مسامحه بازاریاب‌های کارگزاری در انجام فعالیت‌های کارگزار با است.

الف) خود کارگزار

ب) شرکت بیمه

ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا

د) انجمن کارگزاران

۵۰. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد کارگزار صحیح است؟

الف) کارگزار بیمه حق دریافت خسارت بیمه‌گذار یا ذی‌نفع را از مؤسسه بیمه ندارد.

ب) کارگزار بیمه حق ندارد از خسارتی که مؤسسه بیمه به بیمه‌گذار یا ذی‌نفع می‌پردازد مبلغی به هر عنوان دریافت کند.

ج) کارگزار بیمه باید از انجام تبلیغات علیه مؤسسات بیمه خودداری نماید.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۱. چنانچه تغییراتی در بیمه‌نامه داده شده باشد و این تغییرات باعث افزایش حق بیمه گردد، کارمزد کارگزار

الف) به همان نسبت کاهش خواهد یافت.

ب) به همان نسبت افزایش خواهد یافت.

ج) تغییری نخواهد یافت.

د) در صورت صلاحدید شرکت بیمه تغییر خواهد کرد.

۵۲. در صورت فوت کارگزار حقیقی، وراثت وی

الف) می‌تواند حداکثر تا مدت یک‌سال پس از تاریخ فوت، با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا کد اختصاصی وی را به شخص دیگری که واجد شرایط آیین‌نامه ۹۲ باشد انتقال دهند.

ب) می‌تواند خودشان با کد کارگزار فعالیت نمایند.

ج) باید سریعاً کد کارگزاری مذکور را ابطال نمایند.

د) حداکثر ظرف مدت سه ماه باید کد کارگزاری را به بیمه مرکزی ج.ا.ا تحویل نمایند.

۵۳. در صورت قصور و یا تخلف در اجرای آیین‌نامه حمایت از حقوق بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها، بیمه مرکزی ج.ا.ا حسب مورد و متناسب با قصور یا تخلف مربوطه می‌تواند

الف) به دلال رسمی بیمه تذکر کتبی دهد یا دستور تذکر به نماینده بیمه توسط شرکت بیمه ذی‌ربط بدهد.

ب) پیشنهاد تعلیق فعالیت شرکت بیمه در یک یا چند رشته بیمه‌ای معین را به شورای عالی بیمه بدهد.

ج) پروانه دلال رسمی بیمه را لغو کند یا دستور لغو پروانه نمایندگی بیمه توسط شرکت بیمه را بدهد.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۴. گزارشات مربوط به شکایت بیمه‌گذاران از نمایندگان یا کارگزاران هر یک‌بار باید به بیمه مرکزی ج.ا. گزارش شود.

الف) سه ماه (ب) شش ماه

ج) نه ماه (د) دوازده ماه

۵۵. طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکار مالی را که نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می‌کند، در صورت وقوع حادثه، شرکت بیمه

الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می‌کند.

ب) بدون توجه به میزان طلب، خسارت را به طلبکار پرداخت می‌کند.

ج) خسارت را تا میزان آنچه که بیمه‌گذار در تاریخ وقوع حادثه طلبکار است به شخص او پرداخت و بقیه به صاحب مال تعلق خواهد گرفت.

د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می‌کند.

۵۶. طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا. دریافت خسارت توسط بیمه‌گذاران

الف) فقط در برخی مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است.

ب) در کلیه مراکز پرداخت خسارت بیمه‌گر امکان‌پذیر است.

ج) فقط در مراکز پرداخت خسارت انتخاب‌شده توسط بیمه‌گذار امکان‌پذیر است.

د) فقط در شعبه صادرکننده بیمه‌نامه امکان‌پذیر است.

۵۷. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از

الف) حق بیمه (ب) خسارت

ج) آنچه که بیمه می‌شود. (د) الحاقیه

۵۸. طبق ماده ۳ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر جزء مواردی است که باید در بیمه‌نامه به‌طور صریح قید شود؟

الف) اسم بیمه‌گر و بیمه‌گذار (ب) تاریخ انعقاد قرارداد

ج) حق بیمه (د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۹. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، در صورت وقوع حادثه

الف) بیمه‌گذار موظف است از تاریخ اطلاع خود، مراتب وقوع حادثه را ظرف ۵ روز به اطلاع بیمه‌گر برساند.

ب) بیمه‌گذار در فرصت مناسب موضوع را به اطلاع بیمه‌گر خواهد رسانید.

ج) مراتب وقوع حادثه بایستی توسط مراجع ذی‌صلاح به بیمه‌گر اطلاع داده شود و بیمه‌گذار تعهدی ندارد.

د) بیمه‌گذار مکلف است ظرف یک‌ماه موضوع وقوع حادثه را به اطلاع بیمه‌گر برساند.

۶۰. طبق ماده ۲۸ قانون بیمه، خسارات ناشی از جنگ - شورش - اعتصاب

الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست.

ب) در تعهد بیمه‌گر می‌باشد.

ج) در تعهد بیمه‌گر نخواهد بود مگر آنکه خلاف آن در بیمه‌نامه شرط شده باشد.

د) جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است.

۶۱. مأمورین آتش‌نشانی برای ورود به یک مغازه و اطفاء حریق به وجود آمده ناگزیر به شکستن در مغازه می‌گردد که این امر موجب بروز خسارتی به قفل و در ورودی می‌شود، مالک مغازه هنگام دریافت خسارت از بیمه‌گر خواستار جبران این خسارت نیز می‌گردد. خسارت مذکور

الف) برعهده بیمه‌گر است.

ب) برعهده بیمه‌گذار است.

ج) فقط در صورتی که در بیمه‌نامه پیش‌بینی شده باشد قابل پرداخت است.

د) این مورد جزء استثنائات است و به هیچ عنوان قابل پرداخت نیست.

۶۲. طبق ماده ۱۶ قانون بیمه، اگر بیمه‌گر پس از اطلاع از تشدید خطر به نحوی از انحاء رضایت به بقاء عقد قرارداد داده باشد مثل آنکه اقساط حق بیمه را پس از اطلاع از مراتب از بیمه‌گذار دریافت کرده باشد، در این صورت بیمه‌گر

الف) می‌تواند با استناد به تشدید خطر اعلامی حق بیمه اضافی را محاسبه و از بیمه‌گذار مطالبه کند یا قرارداد را فسخ نماید.

ب) می‌تواند بخشی از حق بیمه را با توجه موارد تشدید خطر اعلامی محاسبه و از بیمه‌گذار دریافت نماید.

ج) دیگر نمی‌تواند به تشدید خطر اعلامی استناد نماید.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۳. براساس قانون بیمه، کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

الف) چنانچه بیمه‌گذار مالی را به کمتر از قیمت واقعی بیمه کند، عقد بیمه باطل خواهد بود.

ب) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر، بیمه‌گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.

ج) در صورتی که مالی بیمه شده باشد در مدتی که بیمه باقی است نمی‌توان همان مال را به نفع همان شخص در مقابل همان خطر مجدداً بیمه کرد.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۴. کدام یک از اشخاص زیر جزء اعضای شورای عالی بیمه است؟

الف) رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا

ب) معاون وزارت امور اقتصادی و دارایی

ج) رئیس شرکت سهامی بیمه ایران

د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۵. تصفیه مؤسسه بیمه ورشکسته طبق به عمل می آید.

(الف) قانون تجارت (ب) قانون بیمه

(ج) قوانین سندیکای بیمه‌گران ایران (د) قوانین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۶۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از وظایف بیمه مرکزی ج.ا.ا است؟

(الف) تنظیم و تعمیم و هدایت امر بیمه در ایران

(ب) حمایت از حقوق بیمه‌گذاران و بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها

(ج) اعمال نظارت دولت بر فعالیت مؤسسات بیمه

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۷. در صورت عدم توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار در خصوص میزان خسارت مالی قابل پرداخت، شرکت

بیمه موظف است در صورت تقاضای زیان‌دیده، وسیله‌نقلیه خسارت‌دیده را در تعمیرگاه مجاز و یا

تعمیرگاهی که مورد قبول زیان‌دیده باشد تعمیر نموده و هزینه‌های تعمیر را تا پرداخت نماید.

(الف) سقف تعهدات بدنی مندرج در بیمه‌نامه

(ب) سقف تعهدات مالی مندرج در بیمه‌نامه

(ج) حداکثر ده میلیون ریال

(د) حداکثر پنج میلیون ریال

۶۸. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل

نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف حوادث است؟

(الف) هرگونه سانحه ناشی از وسایل نقلیه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث

در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" و محمولات آنها از قبیل تصادف - تصادم - سقوط - واژگونی،

آتش‌سوزی و یا انفجار

(ب) هر نوع سانحه ناشی از وسایل نقلیه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث

در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" بر اثر حوادث غیرمترقبه

(ج) خسارت مستقیم و غیرمستقیم ناشی از تشعشعات اتمی و رادیواکتیو

(د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۹. هر فردی که با انجام اعمال متقلبانه مانند صحنه‌سازی صوری تصادف، تعویض خودرو یا ایجاد

خسارت عمدی، وجوهی را بابت خسارت دریافت کند،

(الف) به حبس تعزیری درجه شش و جزای نقدی معادل دو برابر وجوه دریافتی محکوم می‌شود.

(ب) به حبس تعزیری درجه دو و جزای نقدی دقیقاً معادل وجوه دریافتی محکوم می‌شود.

(ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا مکلف است مطابق مقررات مربوط وجوه دریافتی را پس بگیرد.

(د) گزینه ب و ج صحیح است.

۷۰. کدام یک از موارد زیر براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی است؟

- الف) هشت درصد (۸٪) از حق بیمه اجباری موضوع این قانون
- ب) مبالغ بازگشتی که صندوق تأمین خسارت‌های بدنی پس از جبران خسارت زیان‌دیدگان مطابق مقررات این قانون حسب مورد از مسببان حادثه دریافت می‌کند.
- ج) چهل درصد (۴۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه
- د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۱. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" درآمدهای صندوق تأمین خسارت‌های بدنی مشمول مالیات است.

- الف) به نرخ صفر بوده و از هرگونه عوارض معاف است.
- ب) بیست درصد است.
- ج) بیست و پنج درصد است.
- د) سی درصد است و مشمول پرداخت عوارض نیز می‌باشد.

۷۲. براساس بند ت ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" مدیر صندوق تأمین خسارت‌های بدنی به پیشنهاد و تصویب مجمع عمومی و با حکم رئیس مجمع عمومی برای مدت چهارسال منصوب می‌شود.

- الف) رئیس مجمع عمومی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی
- ب) رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا.
- ج) وزیر اقتصاد و دارایی
- د) یکی از نمایندگان عضو کمیسیون اقتصادی مجلس

۷۳. براساس ماده ۴۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" مکلف است از صدور هرگونه کارت سوخت و تخصیص اولیه سهمیه یا ادامه آن برای وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه خودداری کند.

- الف) ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت
- ب) نیروی انتظامی
- ج) قوه قضائیه
- د) سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

۷۹. ویژگی اساسی بیمه چیست؟

- الف) انتقال ریسک
ب) پرداخت غرامت
ج) اشتراک گذاشتن خسارت
د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۰. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد عبارت «انتقال ریسک» صحیح است؟

- الف) به معنی پرداخت غرامت به هنگام وقوع خسارت است.
ب) یعنی ریسک خالص از بیمه‌شده به بیمه‌گری منتقل می‌شود که معمولاً در وضعیت مالی قوی‌تری نسبت به بیمه‌شده برای پرداخت خسارت قرار دارد.
ج) به معنی انتقال ریسک بین بیمه‌گذاران است.
د) منظور یک کاسه کردن ریسک بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار است.

۸۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد عبارت «اشتراک گذاشتن خسارت» صحیح است؟

- الف) به معنای یک کاسه کردن تمام خسارات وارده ممکن بر گروه بیمه‌شدگان است.
ب) به معنای پخش کردن کل خسارت وارده بین کل اعضای گروه بیمه‌شدگان است.
ج) برگرداندن بیمه‌گذار به وضعیت مالی خود پیش از وقوع حادثه توسط بیمه‌گر و سایر گروه بیمه‌گذاران
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۸۲. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه‌های حوادث بر عهده کیست؟

- الف) پزشک معتمد بیمه‌گذار
ب) پزشک معتمد بیمه‌گر
ج) کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه‌گر و بیمه‌گذار و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک
د) پزشکی قانونی

۸۳. در صورت فوت بیمه‌شده دارای بیمه‌نامه حوادث انفرادی، غرامت فوت براساس تعیین شده و به پرداخت می‌شود.

- الف) دیه - ذی‌نفع
ب) سرمایه بیمه‌نامه - بیمه‌گذار
ج) سرمایه بیمه‌نامه - ذی‌نفع
د) دیه - بیمه‌گذار

۸۴. پوشش‌های اصلی در بیمه حوادث عبارتند از:

- الف) فوت و نقص عضو
ب) ازکارافتادگی دائم
ج) غرامت روزانه
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۸۵. پوشش‌های اضافی بیمه حوادث عبارتند از:

- الف) هزینه‌های پزشکی
ب) غرمت روزانه
ج) فوت، نقص عضو و ازکارافتادگی
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۸۶. ارزش محموله در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل با چه مبنایی محاسبه می‌شود؟

(الف) قیمت محموله در مقصد

(ب) قیمت واقعی محموله در مبدأ

(ج) پایین‌ترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد

(د) بالاترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد

۸۷. در بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و پیراپزشکان کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات

نیست؟

(الف) جرائم و جزای نقدی

(ب) عدم النفع

(ج) هزینه درمان صدمات جسمی که بیمه‌گذار مسئول جبران آن شناخته شود.

(د) عمد بیمه‌گذار

۸۸. مرور زمان دعاوی موضوع بیمه‌نامه مسئولیت مدنی حرفه‌ای پزشکان چه مدت است؟

(الف) تا ۳ سال از تاریخ وقوع حادثه

(ب) تا ۳ سال از تاریخ انقضاء بیمه‌نامه

(ج) تا ۲ سال از تاریخ انقضاء بیمه‌نامه

(د) تا ۴ سال از تاریخ انقضاء بیمه‌نامه

۸۹. در بیمه شکست ماشین‌آلات، مبلغ بیمه‌شده است.

(الف) معادل ارزش جایگزینی ماشین‌آلات مورد بیمه با ماشین‌آلات نو از مدل و ظرفیت پایین‌تر

(ب) معادل ارزش جایگزینی ماشین‌آلات مورد بیمه با ماشین‌آلات نو از همان نوع و از همان ظرفیت

(ج) معادل ارزش جایگزینی ماشین‌آلات مورد بیمه با ماشین‌آلات نو از مدل و ظرفیت بالاتر

(د) معادل ارزش جایگزینی ماشین‌آلات مورد بیمه با ماشین‌آلات نو از مدل پایین‌تر و ظرفیت بالاتر

۹۰. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد اساس پرداخت خسارت در بیمه شکست ماشین‌آلات صحیح است؟

(الف) در صورتی که آسیب وارد به یکی از اقلام مورد بیمه قابل تعمیر باشد، بیمه‌گر هزینه‌های ضروری

به منظور بازگرداندن ماشین آسیب‌دیده به حالت اولیه به علاوه هزینه پیاده کردن و نصب مجدد آن با

احتساب کرایه از محل تأسیسات تا تعمیرگاه و بالعکس و حقوق و عوارض گمرکی متعلقه را در صورتی که

چنین هزینه‌هایی در مبلغ بیمه‌شده منظور شده باشد جبران خواهد نمود.

(ب) در صورتی که تعمیرات در کارگاه متعلق به بیمه‌گذار انجام پذیرد، بیمه‌گر ارزش لوازم و دستمزد تعمیر

به اضافه درصد معقولی برای هزینه‌های بالاسری به بیمه‌گذار پرداخت خواهد کرد.

(ج) اگر هزینه تعمیرات معادل یا متجاوز از ارزش واقعی اقلام بیمه‌شده بلافاصله قبل از حادثه باشد،

خسارت کلی تلقی می‌شود.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۹. معنی اصطلاح «Insurable Risk» چیست؟

الف) تقصیر بیمه‌پذیر

ب) ریسک بیمه‌پذیر

ج) ریسک بیمه‌گذار

د) خسارت بیمه‌گذار

۱۰۰. معادل فارسی کلمه «Policy» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) سیاست بیمه‌ای

ب) سیاست

ج) بیمه‌نامه

د) بیمه خطرات سیاسی

موفق باشید.