

آزمون آداب

(دوشنبه ۹۷/۰۶/۲۶)

۱. براساس ماده ۲۵ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، کدام یک از جملات زیر در مورد اختیارات بیمه‌گر در خصوص اموال خسارت دیده صحیح نیست؟

الف) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تصاحب نماید.

ب) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تعمیر نماید.

ج) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تعویض نماید.

د) بیمه‌گر نمی‌تواند هیچ‌گونه دخل و تصرفی در مورد اموال خسارت‌دیده داشته باشد.

۲. براساس ماده ۷ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی اعتبار بیمه‌نامه و تعهد بیمه‌گر از چه زمانی آغاز می‌گردد؟

الف) از زمان وقوع اولین حادثه

ب) پس از صدور بیمه‌نامه و پرداخت اولین قسط از حق بیمه

ج) از زمان پرداخت اولین خسارت

د) پس از پرداخت آخرین قسط حق بیمه

۳. در بیمه‌های آتش‌سوزی منظور از صاعقه عبارت است از

الف) تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر یا بین ابر و زمین که بر اثر القاء دو بار مخالف به وجود می‌آید.

ب) آزاد شدن ناگهانی انرژی حاصل از انبساط گاز یا بخار

ج) نوع مخصوصی از حرکت هوا با شدت معین باد که دارای سرعت ثابتی نیست و مرتب در نوسان است.

د) ترکیب هر ماده با اکسیژن به شرط آنکه با شعله همراه باشد.

۴. کدام یک از موارد زیر جزء استثنائات بیمه طوفان است؟

الف) خسارت ناشی از نفوذ برف و باران و تگرگ از در و سایر محفظه‌ها

ب) زلزله

ج) سقوط بهمن

د) هر سه گزینه صحیح است.

۵. براساس ماده ۱۶ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی در صورتی که کل یا

قسمتی از مورد بیمه به دلیلی غیر از تحقق خطرات بیمه‌شده زیان کلی ببیند، بیمه‌نامه در ارتباط با کل

و یا آن قسمت از مورد بیمه از زمان وقوع زیان کلی

الف) باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

ب) منفسخ است و حق بیمه دوره اعتبار به صورت روزشمار محاسبه و مابه‌التفاوت به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.

ج) باطل است و حق بیمه دوره اعتبار به صورت کوتاه‌مدت محاسبه و مابه‌التفاوت به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.

د) فسخ می‌شود و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

۶. براساس کدام یک از اصول زیر، در صورت عمد بیمه‌گذار در اظهار مطالب خلاف واقع یا اظهارات کذب، عقد بیمه باطل می‌گردد؟

الف) اصل جبران غرامت

ب) اصل نفع بیمه‌ای

ج) اصل حد اعلاای حسن نیت

د) اصل علت نزدیک

۷. کدام یک از گزینه‌های زیر در بیمه بدنه اتومبیل جزء خسارت‌های غیرقابل جبران نیست؟

الف) جنگ

ب) اعتصاب

ج) صاعقه

د) خسارت‌هایی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد می‌شود.

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گر موظف است خسارت سرقت موضوع بیمه را ظرف چه مدت زمانی پرداخت کند؟

الف) حداکثر ۱۰ روز بعد از تکمیل مدارک و توافق طرفین در خصوص میزان آن یا اعلام رأی داور مرضی‌الطرفین، هیئت داورى یا دادگاه

ب) پس از سپری شدن ۶۰ روز از تاریخ اعلام خسارت و پیدا نشدن موضوع بیمه

ج) بلافاصله و حداکثر ظرف مدت ۵ روز از تاریخ اعلام خسارت

د) حداکثر ۵ روز بعد از تکمیل مدارک و توافق طرفین در خصوص میزان آن یا اعلام رأی داور مرضی‌الطرفین، هیئت داورى یا دادگاه

۹. در بیمه بدنه اتومبیل، هزینه‌های متعارفی که بیمه‌گذار برای نجات موضوع بیمه خسارت‌دیده و جلوگیری از توسعه خسارت و نیز انتقال موضوع بیمه خسارت‌دیده به نزدیک‌ترین محل مناسب برای آن پرداخت می‌نماید تا چه میزان قابل جبران خواهد بود؟

الف) حداکثر تا ۲۵ درصد کل خسارت وارده

ب) حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده

ج) حداکثر تا ۴۰ درصد کل خسارت وارده

د) حداکثر تا ۳۰ درصد کل خسارت وارده

۱۰. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از گزینه‌های زیر جزء خسارت‌های تحت پوشش است؟

الف) خسارت ناشی از بکسل کردن وسیله نقلیه

ب) خسارتی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.

ج) خسارتی که در اثر آتش‌سوزی، صاعقه و یا انفجار به موضوع بیمه و یا لوازم یدکی اصلی همراه آن وارد گردد.

د) در صورتی که راننده موضوع بیمه هنگام وقوع حادثه فاقد گواهینامه رانندگی باشد.

۱۱. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورت بروز حادثه بیمه‌گذار باید

(الف) از تعمیر وسیله نقلیه بدون موافقت بیمه‌گر خودداری نماید.

(ب) از جابه‌جایی وسیله نقلیه جز به حکم مقررات یا دستور مقامات انتظامی خودداری نماید.

(ج) خسارت را طی مهلت تعیین‌شده در آیین‌نامه شرایط عمومی بدنه اتومبیل به بیمه‌گر اطلاع دهد.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۲. مقررات آئین‌نامه شماره ۷۵ (آئین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، شامل کدامیک از نمایندگان زیر است؟

(الف) نمایندگانی که در داخل کشور فعالیت می‌کنند.

(ب) نمایندگانی که در داخل و خارج از کشور فعالیت می‌کنند.

(ج) نمایندگانی که رتبه‌بندی شده‌اند.

(د) گزینه ب و ج صحیح است.

۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد صدور پروانه نمایندگی بیمه صحیح است؟

(الف) توسط سندیکای بیمه‌گران ایران صادر می‌شود.

(ب) توسط کارگزار صادر می‌شود.

(ج) توسط شرکت بیمه پس از تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا در همه رشته‌ها یا رشته‌های بیمه‌ای معین صادر می‌شود.

(د) توسط انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه صادر می‌شود.

۱۴. مسئولیت احراز صحت شرایط لازم در مورد هریک از متقاضیان أخذ پروانه نمایندگی بیمه (اعم از حقیقی و حقوقی) برعهده است.

(الف) شرکت بیمه مربوط (ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا

(ج) پژوهشکده بیمه (د) سندیکای بیمه‌گران ایران

۱۵. نماینده در قبال حق بیمه‌های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه‌ای دارد؟

(الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

(ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

(ج) قبل از پایان وقت اداری هفته‌ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

(د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

۱۶. آیا نماینده حقیقی می‌تواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

الف) فقط می‌تواند به سمت‌های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد.

ب) می‌تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد.

ج) می‌تواند به مشاغل بیمه‌ای مرتبط نیز مشغول باشد.

د) امکان اشتغال در تمام سازمان‌های دولتی و غیردولتی وجود دارد.

۱۷. اگر پروانه فعالیت نماینده‌ای در صورت تخلف و با اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا با تصمیم هیئت و یا کمیته

لغو شود

الف) این شخص هرگز نمی‌تواند فعالیت بیمه‌ای داشته باشد.

ب) این شخص می‌تواند در طی دوره لغو پروانه، به‌عنوان نماینده در شرکت بیمه دیگری فعالیت داشته باشد.

ج) این شخص نمی‌تواند پس از لغو پروانه برای مدتی که هریک از مراجع مذکور تعیین می‌کنند، به‌عنوان

نماینده بیمه و یا کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت داشته باشد.

د) این شخص در طی دوره لغو پروانه نمایندگی می‌تواند به‌عنوان کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه

فعالیت نماید.

۱۸. کدام یک از شرایط زیر برای کارکنان نماینده که فروش یا صدور بیمه‌نامه انجام می‌دهند ضروری نیست؟

الف) داشتن حداقل یک میلیارد ریال سرمایه اولیه

ب) عدم اعتیاد به مواد مخدر

ج) تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران

د) نداشتن سوء پیشینه کیفری

۱۹. اشخاص حقوقی در چه صورت می‌توانند در سهام نمایندگی حقوقی بیمه شریک شوند؟

الف) به هیچ‌وجه نمی‌توانند شریک شوند.

ب) پس از تأیید اداره کل ثبت شرکت‌ها امکان‌پذیر خواهد بود.

ج) پس از تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا امکان‌پذیر خواهد بود.

د) بدون هیچ‌گونه شرطی امکان‌پذیر است.

۲۰. چنانچه مؤسسات بیمه میزان کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان و دلالتان رسمی را در قرارداد

فی‌مابین قید نمایند حداکثر میزان کارمزد قابل پرداخت چقدر است؟

الف) معادل حداقل یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

ب) معادل حداکثر یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

ج) معادل میانگین درصدهای یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

د) بنا به تشخیص هیئت رسیدگی به اختلافات بین شرکت بیمه و نماینده می‌باشد.

۲۱. مؤسسات بیمه در مواردی که در آیین نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) کارمزدی برای آن پیش بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید
(الف) موافقت نماینده را جلب نمایند.

(ب) موافقت سندیکای بیمه گران ایران را جلب نمایند.

(ج) موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا را جلب نمایند.

(د) موافقت نماینده ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه ای داشته جلب نمایند.

۲۲. براساس آیین نامه ۵۴، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر کدام یک از موارد زیر است؟

(الف) دیپلم (ب) لیسانس

(ج) فوق لیسانس (د) فوق دیپلم

۲۳. براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی)،
(الف) مؤسسات بیمه می توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نمایند.

(ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات در بیمه نامه های زندگی امکان پذیر است.

(ج) مؤسسات بیمه نمی توانند تعهدات انواع بیمه های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.

(د) مؤسسات بیمه نمی توانند حق بیمه سالانه را تقسیط نمایند.

۲۴. کدام یک از گزینه های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می کند؟

(الف) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه نامه را در صورت فوت بیمه شده قبل از انقضای زمان معین به ذی نفع بپردازد.

(ب) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

(ج) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

(د) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

۲۵. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه عمر زمانی است؟

(الف) در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفع پرداخت می شود.

(ب) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی گردد.

(ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمین دارد.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۶. براساس آیین نامه ۵۴، نماینده فروش بیمه عمر

(الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است.

(ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه عمر است.

(ج) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر گروهی است.

(د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۲۷. پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر تا چند سال اعتبار دارد؟

(الف) دو سال

(ب) سه سال

(ج) یک سال

(د) اعتبار آن نامحدود است.

۲۸. براساس آیین نامه ۵۴، کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟

(الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

(ب) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

(ج) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.

(د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین نامه ۷۵

۲۹. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

(الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می شود.

(ب) با توافق بیمه گر و بیمه گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می یابد.

(ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می شود.

(د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می کند.

۳۰. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می شود؟

(الف) عدم توانایی قرض گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا از کارافتادگی

(ب) هزینه درمانی بیمه شده

(ج) بیکاری بیمه شده

(د) گزینه ب و ج صحیح است.

۳۱. در صورتی که تخلف نماینده فروش بیمه عمر از قوانین و مقررات مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا.

قرار گیرد، شرکت بیمه

(الف) فعالیت نماینده را محدود می کند.

(ب) نسبت به فسخ قرارداد خود با نماینده اقدام می نماید.

(ج) فعالیت نماینده را معلق می کند.

(د) حسب اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا. هریک از گزینه های فوق امکان پذیر است.

۳۲. کدام یک از موارد زیر در مورد مفاد آیین نامه ۵۴ صحیح نیست؟

- الف) نماینده حق صدور بیمه نامه دارد.
- ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی باشد.
- ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.
- د) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه نامه به نمایندگان فروش نمی باشد.

۳۳. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه تمام عمر است؟

- الف) بیمه گر مرگ بیمه شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می دهد.
- ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.
- ج) علاوه بر جنبه تأمینی، جنبه سرمایه گذاری نیز دارد.
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۴. کدام یک از ریسک های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی شود؟

- الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری
- ب) شیمی درمانی
- ج) جنون
- د) آنژیوگرافی قلب

۳۵. منظور از "دوره انتظار" در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

- الف) دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه گذار
- ب) دوره زمانی که طی آن بیمه گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.
- ج) دوره انتظار، همان مدت بیمه نامه است.

- د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۳۶. در بیمه درمان تکمیلی چنانچه مشخص شود هریک از بیمه شدگان در پاسخ به پرسش بیمه گر یا بیمه گذار عمداً از اظهار مطلبی خودداری نموده یا اظهارات خلاف واقع نموده است،

- الف) بیمه نامه با پرداخت حق بیمه اضافی ادامه می یابد.
- ب) نام بیمه شده و خانواده وی از لیست بیمه شدگان حذف می شود.
- ج) بیمه شده متعهد استرداد خسارات دریافتی از ابتدای قرارداد خواهد بود.
- د) گزینه ب و ج صحیح است.

۳۷. در چه صورت بیمه نامه درمان تکمیلی فسخ می شود؟

- الف) عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه
- ب) در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه گر حاضر به تخفیف نشود.
- ج) توقف فعالیت بیمه گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است.
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۸. واژه باراتری به چه معناست؟

- الف) تغییر مسیر یا سفر کشتی به اجبار
ب) هر نوع خطا و تخطی افرادی که در استخدام مالک کشتی هستند و در خشکی کار می کنند.
ج) خطای عمدی یا بر اثر غفلت و بی احتیاطی ناخدا و خدمه که به کشتی یا کالا یا هر دو زیان برساند.
د) به دریا انداختن کالا

۳۹. کدام یک از گزینه های زیر از انواع بیمه های حمل کالا نیست؟

- الف) قراردادهای زیان بس
ب) بیمه نامه های جمعی
ج) بیمه نامه های شناور
د) قراردادهای باز

۴۰. کدام یک از گزینه های زیر بیانگر زمان خاتمه مدت اعتبار بیمه حمل و نقل کالا نیست؟

- الف) به مجرد انقضای ۶۰ روز از تخلیه کامل کالای مورد بیمه از کشتی در آخرین بندر تخلیه
ب) به مجرد تخلیه کامل کالا از وسیله حمل یا وسیله نقلیه دیگر در انبار یا محل نگهداری نهایی در مقصد مذکور در بیمه نامه
ج) به مجرد تخلیه کالا از وسیله حمل یا وسیله نقلیه دیگر به هر انبار یا محل نگهداری دیگر در مقصد مندرج در بیمه نامه یا قبل از آنکه بیمه گذار یا کارکنان وی برای نگهداری کالا در خارج از مسیر حمل یا تقسیم و توزیع کالا در نظر گرفته باشد.
د) به مجرد انقضای ۴۵ روز بعد از ورود کشتی به بندر یا محلی غیر از مقصد مذکور در بیمه نامه
۴۱. در بیمه های باربری بیمه گر مکلف است حداکثر طی هفته پس از دریافت اسناد و مدارک لازم که به استناد آنها بتواند حدود تعهد خود را احراز و مقدار خسارت وارده را تعیین کند، خسارت را پرداخت نماید.

- الف) چهار
ب) پنج
ج) شش
د) هفت

۴۲. در بیمه های باربری چنانچه بین بیمه گذار و بیمه گر توافق خاصی نشده باشد، قیمت کالای مورد بیمه معادل خواهد بود.

- الف) قیمت فروش کالا در روز تخلیه بار
ب) مجموع قیمت فروش کالا و هزینه حمل تا بندر مقصد
ج) مجموع قیمت خرید کالا، هزینه حمل و سایر هزینه های متعارف
د) ۷۵ درصد قیمت فروش کالا در روز تخلیه بار

۴۳. اصطلاح DDP در بیمه‌های باربری به چه معناست؟

الف) تحویل کالا در بندر تعیین شده در روی اسکله به خریدار

ب) تحویل در مقصد با پرداخت حقوق و عوارض گمرکی

ج) تحویل بدون پرداخت حقوق و عوارض گمرکی

د) تحویل در مرز

۴۴. ضرب‌العجل اصلاح نرخ حق بیمه بخاطر بالابودن ضریب خسارت چقدر است؟

الف) ۱۰ روز

ب) ۲۰ روز

ج) ۳۰ روز

د) ۶۰ روز

۴۵. کارگزار بیمه حقوقی چگونه ثبت می‌شود؟

الف) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه پانصد میلیون ریال

ب) شرکت سهامی عام یا تعاونی سهامی عام با حداقل سرمایه اولیه دو میلیارد و پانصد میلیون ریال

ج) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه سه میلیارد و پانصد میلیون ریال

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۴۶. بیمه مرکزی ج.ا.ا پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می‌کند؟

الف) یک سال

ب) سه سال

ج) پنج سال

د) ده سال

۴۷. کدام یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی‌گردد؟

الف) نشانی محل کار کارگزار

ب) مدت اعتبار

ج) غیرقابل انتقال بودن پروانه

د) تحصیلات کارگزار

۴۸. کارگزار بیمه مجاز به انجام کدام یک از فعالیت‌های زیر نیست؟

الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه

ب) اخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه‌گذار

ج) پرداخت خسارت‌های خرد در رشته بیمه شخص ثالث

د) مذاکره با مؤسسه بیمه درخصوص خسارت به نمایندگی از بیمه‌گذار

۴۹. کدام یک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری

حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۵۰. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا معاف می‌شوند؟
(الف) هرگز معاف نمی‌شوند.

(ب) به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

(ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

(د) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

۵۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟

(الف) تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی ج.ا.ا است.

(ب) کارگزار می‌بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی ج.ا.ا اعلام نماید.

(ج) اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی ج.ا.ا لازم نیست.

(د) کارگزار به هیچ‌وجه نمی‌تواند محل کار خود را تغییر دهد.

۵۲. کدام یک از افراد زیر می‌تواند صحت امضای بیمه‌گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

(الف) شخص بیمه‌گذار
(ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم)

(ج) کارگزار بیمه
(د) ارزیاب خسارت

۵۳. در مواردی که تبلیغ بیمه دارای اشکال فنی یا قانونی باشد وظیفه بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟

(الف) تغییر تبلیغ
(ب) اصلاح تبلیغ

(ج) جلوگیری از ادامه انتشار تبلیغ
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۴. بیمه‌نامه‌ای به صورت اجباری به بیمه‌گذار فروخته شده است. این بیمه‌نامه

(الف) با درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌شود.
(ب) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار فسخ می‌گردد.

(ج) با درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.
(د) با یا بدون درخواست بیمه‌گذار باطل می‌گردد.

۵۵. کدام یک از موارد زیر براساس آیین‌نامه ۷۱، وظیفه عرضه‌کننده بیمه است؟

(الف) کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه‌نامه‌ها را ارائه دهد.

(ب) فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضاء شده، دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.

(ج) بیمه‌نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه‌گذار تسلیم نماید.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۶. طبق ماده ۲۱ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر در زمره تعهدات بیمه‌گر به منظور جبران خسارات وارده از حریق نیست؟

- (الف) خسارات وارده به موضوع بیمه از حریق اگرچه حریق در نزدیکی آن واقع شده باشد.
(ب) شکستن عضوی از اعضای بدن در حین حریق
(ج) تلف شدن یا معیوب شدن مال در موقع نجات دادن آن از حریق
(د) هر خسارت یا تنزل قیمت وارده به اموال از آب یا هروسيله دیگری که برای خاموش کردن آتش به کار برده شده است.

۵۷. طبق ماده ۲۲ قانون بیمه، در بیمه حمل و نقل، خسارت به چه طریقی حساب می‌گردد؟

- (الف) قیمت مال در مبداء
(ب) قیمت مال هنگام صدور بیمه‌نامه
(ج) قیمت مال در مقصد
(د) قیمت مال در روز سررسید بیمه‌نامه
۵۸. طبق ماده ۲۹ قانون بیمه، در مورد بیمه مال منقول در صورت وقوع حادثه و پرداخت خسارت به بیمه‌گذار،

- (الف) وعده‌هایی خارج از پوشش‌های مقرر در بیمه‌نامه به بیمه‌گذار ارائه می‌شود.
(ب) بیمه‌گر از هرگونه مسئولیت در مقابل ثالث بری می‌شود.
(ج) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای همیشه اتفاق می‌افتد.
(د) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای یک سال اتفاق می‌افتد.
۵۹. طبق ماده ۲۷ قانون بیمه، اثرات قانونی انتقال وجه بیمه عمر از چه تاریخی شروع می‌شود؟

- (الف) از تاریخ مندرج در بیمه‌نامه
(ب) از تاریخ شروع بیمه‌نامه
(ج) از تاریخ فوت بیمه‌شده
(د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۰. نام دیگر "عقد معوض" چیست؟

- (الف) عقد دو تعهدی
(ب) عقد تشریفاتی
(ج) عقد جایز
(د) عقد لازم
۶۱. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: «در کلیه بیمه‌نامه‌ها موضوع بیمه مشخص می‌شود و بیمه‌گذار می‌تواند خطرات اضافی را نیز علاوه بر خطرات اصلی (مذکور در بیمه‌نامه) بیمه کند که در این صورت باید تک تک خطرات اضافی درخواستی را مشخص کند»؟

- (الف) مشروعیت جهت معامله
(ب) اهلیت طرفین
(ج) موضوع معین مورد معامله
(د) حسن نیت طرفین

۶۲. مأمورین آتش‌نشانی برای ورود به یک مغازه و اطفاء حریق به وجود آمده ناگزیر به شکستن در مغازه می‌گردند که این امر موجب بروز خسارتی به قفل و در ورودی می‌شود، مالک مغازه هنگام دریافت خسارت از بیمه‌گر خواستار جبران این خسارت نیز می‌گردد. خسارت مذکور
(الف) برعهده بیمه‌گر است.
(ب) برعهده بیمه‌گذار است.
(ج) فقط در صورتی که در بیمه‌نامه پیش‌بینی شده باشد قابل پرداخت است.
(د) این مورد جزء استثنائات است و به هیچ عنوان قابل پرداخت نیست.

۶۳. طبق قانون بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

(الف) عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.
(ب) میزان تعهد بیمه‌گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به‌طور صریح در بیمه‌نامه قید شود.
(ج) بیمه‌گر نسبت به حق بیمه در مقابل هرگونه طلبکاری بر مال بیمه‌شده حق تقدم دارد.
(د) عقد بیمه و شرایط آن می‌تواند به صورت شفاهی بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار منعقد گردد.
۶۴. قبول بیمه‌های اتکایی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی از وظایف کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

(الف) وزارت امور اقتصادی و دارایی (ب) سندیکای بیمه‌گران ایران
(ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا (د) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی
۶۵. جلسه شورای عالی بیمه با حضور حداقل نفر از اعضا رسمیت می‌یابد.

(الف) ۳ (ب) ۴

(ج) ۵ (د) ۶

۶۶. براساس قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری، مجمع عمومی عادی چند بار در سال تشکیل می‌گردد؟

(الف) یک (ب) دو

(ج) سه (د) چهار

۶۷. کدام یک از موارد زیر جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نیست؟

(الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری وجوه صندوق تأمین خسارت‌های بدنی با رعایت ماده ۲۷ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه
(ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور
(ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه
(د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

۶۸. کدام یک از گزینه‌های زیر موظف‌اند ترتیبی اتخاذ کنند که با استفاده از ابزار مناسب، امکان شناسایی وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" برای پلیس راهنمایی و رانندگی و یا پلیس راه فراهم شود؟

الف) نیروی انتظامی (ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا و شرکت‌های بیمه

ج) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی (د) گزینه الف و ج صحیح است.

۶۹. ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه جامع حوادث رانندگی، نسخه‌ای از آن را به و تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.

الف) زیان دیده - مسبب حادثه (ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا - بیمه گر

ج) سندیکای بیمه‌گران - بیمه مرکزی ج.ا.ا (د) بیمه گر - سندیکای بیمه‌گران

۷۰. کلیه اختلافات بین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و شرکت‌های بیمه که ممکن است در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" به وجود آید، به وسیله هیأتی مرکب از افراد زیر حل و فصل می‌شود:

الف) دو نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب وزیر دادگستری و سه متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران هر کدام یک نفر
ب) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب معاون وزیر دادگستری و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا

ج) چهار متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران هر کدام دو نفر و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری
د) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب بخش حقوقی بیمه مرکزی ج.ا.ا، سه متخصص بیمه به انتخاب اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران و دو نماینده از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

۷۱. در صورت قصور یا تخلف هریک از شرکت‌های بیمه در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"، بیمه مرکزی ج.ا.ا در کدام یک از اقدامات زیر قبل از اتخاذ تصمیم، نظر مشورتی و تخصصی اتحادیه بیمه‌گران ایران را اخذ می‌کند؟

الف) تعلیق فعالیت شرکت بیمه در یک یا چند رشته بیمه برای حداکثر یک سال با تأیید شورای عالی بیمه

ب) محکوم نمودن شرکت بیمه به پرداخت جریمه نقدی

ج) توبیخ کتبی مدیران شرکت بیمه

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۲. در صورتی که بیمه‌گذار در خصوص خسارت‌های مالی تقاضای پوشش بیمه‌ای بیش از سقف مندرج در ماده ۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" را داشته باشد:

- الف) بیمه‌گر وظیفه‌ای برای انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی با بیمه‌گذار ندارد.
ب) براساس مقدار تقاضای بیمه‌گذار، بیمه‌گر می‌تواند تصمیم به انعقاد یا عدم انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی بگیرد.
ج) بیمه‌گر مکلف به انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی با بیمه‌گذار می‌باشد.
د) گزینه الف و ب صحیح است.
۷۳. در کدام یک از حالت‌های زیر أخذ رضایت‌نامه از زیان‌دیده توسط بیمه‌گر مبنی بر رضایت به پرداخت خسارت کمتر از مزایای مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" معتبر است؟

- الف) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گذار
ب) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گر
ج) با توافق زیان‌دیده، بیمه‌گر و بیمه‌گذار
د) هیچ‌کدام
۷۴. در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد،
الف) بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.
ب) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و أخذ تضمین پرداخت کند.
ج) بیمه مرکزی ج.ا. خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند.
د) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را مشروط و با أخذ تضمین پرداخت کند.
۷۵. در کدام یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟

- الف) فقدان بیمه‌نامه
ب) انقضای بیمه‌نامه
ج) بطلان قرارداد بیمه
د) هر سه گزینه صحیح است.
۷۶. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف شخص ثالث است؟
الف) هر شخص بالای ۱۸ سال
ب) راننده مسبب حادثه
ج) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه
د) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۷۷. اکچوئر رسمی بیمه مجوز فعالیت خود را از کجا دریافت می کند؟

- الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا.
ب) انجمن حرفه ای صنعت بیمه
ج) شرکت های بیمه
د) سندیکای بیمه گران

۷۸. در صورتی که یک ریسک مشخص تحت پوشش چند بیمه نامه باشد، پرداخت خسارت بابت آن چگونه است؟

- الف) طبق اصل مشارکت به نسبت سهم پوشش ریسک مقید در بیمه نامه ها
ب) طبق اصل تعدد بیمه ای ۱۰۰ درصد خسارت تحت پوشش فقط از یک بیمه نامه دریافت می شود.
ج) طبق توافق بین بیمه گران مختلف صادرکننده بیمه نامه ها
د) کلیه خسارات باید توسط بیمه گر اول جبران شود و سایر بیمه گران هیچ تعهدی ندارند.

۷۹. کدام یک از گزینه های زیر در مورد «حق بیمه فنی» صحیح است؟

- الف) در محاسبه آن هزینه های ارزیابی ریسک لحاظ می شود.
ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می شود و تأمین کننده ریسک است.
ج) حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.
د) در محاسبه آن هزینه های آموزش و تحقیقات لحاظ می شود.

۸۰. میانگین خسارت ناشی از تحقق هر خطر چگونه به دست می آید؟

- الف) از نسبت جمع خسارت قابل تحقق بر تعداد خسارت قابل تحقق
ب) از جمع سود فنی مورد انتظار و هزینه های عملیاتی بیمه و حق بیمه ریسک
ج) از ضرب سرمایه بیمه شده در شدت احتمال هر خطر
د) از ضرب کل ارزش مورد بیمه در میزان خسارت تقسیم بر ارزش تحت پوشش بیمه نامه
۸۱. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه گر مسئول پرداخت هزینه های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟

- الف) مشروط بودن
ب) شخصی بودن
ج) اذعان
د) تصادفی بودن

۸۲. خسارت یا غرامت ناشی از کدام یک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه گر بیمه حوادث نیست؟

- الف) غرق شدن
ب) ابتلا به هاری و کزاز
ج) دفاع مشروع بیمه شده
د) دیسک یا فتق بیمه شده

۸۳. کدام یک از جملات زیر در مورد بیمه نامه حوادث صحیح نیست؟

- الف) در صورت فوت بیمه شده به علت وقوع یکی از خطرات مشمول بیمه نامه، سرمایه بیمه نامه به ذی نفع پرداخت می گردد.
ب) در صورت نقص عضو و ازکارافتادگی دائم کلی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.
ج) در صورت نقص عضو و ازکارافتادگی دائم کلی بیمه شده، صددرصد سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.
د) در صورت نقص عضو و ازکارافتادگی دائم جزئی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.

۸۴. کدام یک از خسارت‌های زیر در بیمه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان قابل پرداخت نیست؟

(الف) خسارت‌هایی که ناشی از دستور بیمه‌گذار باشد.

(ب) خسارت‌های ناشی از اقدام بیمه‌گذار

(ج) عدم‌النفع

(د) هزینه‌های درمان صدمات روانی به بیمار که بیمه‌گذار مقصر باشد.

۸۵. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و ازکارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

(الف) ازدست‌دادن قدرت و توانایی حرف‌زدن

(ب) نابینایی کامل هر دو چشم

(ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش

(د) برداشتن فک پایین

۸۶. کدام یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی‌شود؟

(الف) خودکشی

(ب) فوت

(ج) هزینه‌های پزشکی

(د) قطع عضو

۸۷. حق جانشینی در بیمه‌نامه مسئولیت مدنی متصدیان حمل‌ونقل در چه صورتی اعمال نخواهد شد؟

(الف) خسارت‌های ناشی از تقصیر یا قصور رانندگان ثالث

(ب) خسارت‌های غیرعمدی ناشی از تقصیر یا قصور رانندگان بیمه‌گذار

(ج) خسارت‌های ناشی از تقصیر یا قصور عوامل راه‌سازی

(د) خسارت‌های ناشی از تقصیر یا قصور عوامل انتظامی

۸۸. ارزش محموله در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل‌ونقل با چه مبنایی محاسبه می‌شود؟

(الف) قیمت محموله در مقصد

(ب) قیمت واقعی محموله در مبدأ

(ج) پایین‌ترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد

(د) بالاترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد

۸۹. نظارت بازرس فنی در بیمه‌های عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی از چه زمانی شروع

می‌شود؟

(الف) از ابتدای گرفتن جواز کار و شروع عملیات ساختمانی

(ب) از زمان خاتمه عملیات ساختمانی

(ج) از زمان تحویل ساختمان به بیمه‌گذار

(د) هیچ‌کدام

۹۰. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات بیمه شکست ماشین‌آلات است؟

- الف) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش‌بینی نشده ناشی از بی‌دقتی
- ب) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش‌بینی نشده ناشی از عدم مهارت
- ج) اتلاف یا آسیب به علت ریزش و آوار ساختمان‌ها
- د) اتلاف یا آسیب فیزیکی ناگهانی پیش‌بینی نشده ناشی از طراحی غلط

۹۱. در مورد فرم پیشنهاد بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

- الف) فرمی است که توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا تکمیل می‌شود.
- ب) این فرم بیمه‌گر را قادر می‌کند ریسک را ارزیابی و بیمه‌نامه را تهیه کند.
- ج) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه در مرحله‌ای که بیمه‌گر نرخ ارائه می‌دهد، الزامی نیست.
- د) فرم‌های پیشنهاد بیمه، برحسب نوع کسب‌وکار، از حیث اندازه و پیچیدگی‌ها متفاوتند.

۹۲. در بیمه‌های اموال، حق بیمه پایه به طور معمول عبارت است از.....

- الف) سقف هر نوع پرداخت خسارت
 - ب) ارزش بیمه شده
 - ج) هزینه جایگزینی
 - د) هر سه گزینه صحیح است.
۹۳. عنصر مکان از آمیخته بازاریابی بیمه، با کدام یک از عوامل زیر سروکار دارد؟

- الف) اداره کارمندان بیمه
 - ب) مکان‌یابی شعبه
 - ج) همکاری و مشاوره نماینده
 - د) گزینه الف و ب صحیح است.
۹۴. عنصر محصول از آمیخته بازاریابی بیمه با کدام یک از عوامل زیر سروکار دارد؟

- الف) بیمه‌نامه
- ب) همکاری و مشاوره نماینده
- ج) اعتبار شرکت بیمه
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۵. بازاریابی کشتی با چه چیزی شروع می‌گردد؟

- الف) محصولات
- ب) نحوه توزیع
- ج) نیازهای مشتری
- د) پیام‌های بازاریاب

۹۶. معادل فارسی کلمه «Premium» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) بیمه‌نامه
- ب) ایمنی
- ج) پیش‌فاکتور
- د) حق بیمه

۹۷. اصطلاح «Whole Life Insurance» به چه معنا است؟

- الف) بیمه عمر زمانی
- ب) بیمه عمر به شرط حیات
- ج) بیمه عمر به شرط فوت
- د) بیمه تمام عمر

۹۸. معادل لاتین «بیمه‌گر» کدام یک از اصطلاحات زیر است؟

- الف) Insured ب) Insurer
ج) Reinsurer د) Insurancer

۹۹. معادل فارسی عبارت «Moral Hazard» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) خطر بیماری‌های روانی ب) رعایت اخلاقیات
ج) اصل حسن‌نیت د) مخاطره اخلاقی

۱۰۰. معادل فارسی عبارت «Risk Prevention» در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) انتقال ریسک ب) نگهداری ریسک
ج) پیشگیری از ریسک د) کاهش ریسک

موفق باشید.