

آزمون آداب

پنجشنبه مورخ ۹۷/۰۷/۱۹

۱. براساس ماده ۱۹ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، عملکرد بیمه‌گر در برخورد با حقوق قانونی مرتهن می‌بایست چگونه باشد؟

- الف) بیمه‌گر مکلف است حقوق قانونی مرتهن را در مورد اموال بیمه‌شده اعم از منقول و غیرمنقول تا حدود حداکثر تعهد خود در پرداخت خسارت رعایت نماید.
- ب) بیمه‌گر هیچ‌گونه تکلیفی در قبال حقوق قانونی مرتهن در مورد اموال بیمه‌شده ندارد.
- ج) از بیمه مرکزی ج.ا.ا. استعلام خواهد گرفت.
- د) بیمه‌گر حقوق قانونی مرتهن را فقط در مورد اموال بیمه‌شده غیرمنقول آن هم به میزان ۱۰ درصد از کل خسارت واردشده پرداخت می‌نماید.

۲. براساس ماده ۲۵ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، کدام یک از جملات زیر در مورد اختیارات بیمه‌گر در خصوص اموال خسارت‌دیده صحیح نیست؟

- الف) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تصاحب نماید.
- ب) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تعمیر نماید.
- ج) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تعویض نماید.
- د) بیمه‌گر نمی‌تواند هیچ‌گونه دخل و تصرفی در مورد اموال خسارت‌دیده داشته باشد.

۳. براساس ماده ۷ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی اعتبار بیمه‌نامه و تعهد بیمه‌گر از چه زمانی آغاز می‌گردد؟

- الف) در زمان وقوع اولین حادثه
- ب) پس از صدور بیمه‌نامه و پرداخت اولین قسط از حق بیمه
- ج) در زمان پرداخت اولین خسارت
- د) پس از پرداخت آخرین قسط حق بیمه

۴. در بیمه‌های آتش‌سوزی منظور از صاعقه عبارت است از

- الف) تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر یا بین ابر و زمین که بر اثر القاء دو بار مخالف به‌وجود می‌آید.
- ب) آزاد شدن ناگهانی انرژی حاصل از انبساط گاز یا بخار
- ج) نوع مخصوصی از حرکت هوا با شدت معین باد که دارای سرعت ثابتی نیست و مرتب در نوسان است.
- د) ترکیب هر ماده با اکسیژن به شرط آنکه با شعله همراه باشد.

۵. کدام یک از موارد زیر جزء استثنائات بیمه طوفان است؟

الف) خسارت ناشی از نفوذ برف و باران و تگرگ از در و سایر محفظه‌ها

ب) زلزله

ج) سقوط بهمن

د) هر سه گزینه صحیح است.

۶. براساس ماده ۱۶ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی در صورتی که کل یا قسمتی از مورد بیمه به‌دلیلی غیر از تحقق خطرات بیمه‌شده زیان کلی ببیند، بیمه‌نامه در ارتباط با کل و یا آن قسمت از مورد بیمه از زمان وقوع زیان کلی
الف) باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

ب) منفسخ است و حق بیمه دوره اعتبار به‌صورت روزشمار محاسبه و مابه‌التفاوت به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.

ج) باطل است و حق بیمه دوره اعتبار به‌صورت کوتاه‌مدت محاسبه و مابه‌التفاوت به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.

د) فسخ می‌شود و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

۷. در بیمه بدنه اتومبیل، هرگاه بیمه‌گذار در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر عمداً از اظهار مطلبی خودداری و یا اظهار خلاف واقع بنماید به‌نحوی که مطالب اظهارنشده و یا اظهارات خلاف واقع، موضوع خطر را تغییردهد و یا از اهمیت آن در نظر بیمه‌گر بکاهد
الف) قرارداد بیمه از تاریخ انعقاد باطل و بلااثر خواهد بود.

ب) وجوه پرداختی بیمه‌گذار به وی مسترد نخواهد شد.

ج) بیمه‌گر می‌تواند اقساط معوق حق بیمه تا آن تاریخ را نیز از وی مطالبه نماید.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، لوازم یدکی که همراه اتومبیل به خریدار آن تحویل می‌گردد
الف) جزء مورد بیمه محسوب نمی‌شود.

ب) جزء مورد بیمه محسوب می‌شود و خسارت‌هایی که بر اثر خطرهای مشمول بیمه به آن وارد می‌شود قابل جبران است.

ج) در صورتی که آسیب ببیند ۸۰ درصد خسارت‌های وارده به آن قابل جبران است.

د) در صورت پرداخت حق بیمه اضافی قابل بیمه‌شدن است.

۹. کدام یک از گزینه‌های زیر در بیمه بدنه اتومبیل جزء خسارت‌های غیرقابل جبران نیست؟

الف) جنگ

ب) اعتصاب

ج) صاعقه

د) خسارت‌هایی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد می‌شود.

۱۰. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گر موظف است خسارت سرقت موضوع بیمه را ظرف چه مدت زمانی پرداخت کند؟

الف) حداکثر ۱۰ روز بعد از تکمیل مدارک و توافق طرفین درخصوص میزان آن یا اعلام رأی داور مرضی‌الطرفین، هیئت داورى یا دادگاه

ب) پس از سپری شدن ۶۰ روز از تاریخ اعلام خسارت و پیدا نشدن موضوع بیمه

ج) بلافاصله و حداکثر ظرف مدت ۵ روز از تاریخ اعلام خسارت

د) حداکثر ۵ روز بعد از تکمیل مدارک و توافق طرفین درخصوص میزان آن یا اعلام رأی داور مرضی‌الطرفین، هیئت داورى یا دادگاه

۱۱. در بیمه بدنه اتومبیل، هزینه‌های متعارفی که بیمه‌گذار برای نجات موضوع بیمه خسارت‌دیده و جلوگیری از توسعه خسارت و نیز انتقال موضوع بیمه خسارت‌دیده به نزدیک‌ترین محل مناسب برای آن پرداخت می‌نماید تا چه میزان قابل جبران خواهد بود؟

الف) حداکثر تا ۲۵ درصد کل خسارت وارده ب) حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده

ج) حداکثر تا ۴۰ درصد کل خسارت وارده د) حداکثر تا ۳۰ درصد کل خسارت وارده

۱۲. نوع و میزان تضمینی که نماینده موظف است به نفع شرکت بیمه تودیع کند چه قدر است؟

الف) متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۵۰ میلیون ریال

ب) متناسب با حجم کار هر نماینده و به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا.

ج) متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۲۰ میلیون ریال

د) متناسب با حجم فعالیت هر نماینده حقیقی یا حقوقی و شکل حقوقی ثبت آن به تشخیص شرکت بیمه طرف قرارداد تعیین می‌شود.

۱۳. طبق آئین‌نامه شماره ۷۵ شورای عالی بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا. می‌تواند برگزاری آزمون نمایندگی بیمه را

الف) به شرکت‌های بیمه یا مؤسسات آموزشی ذی‌صلاح یا پژوهشکده بیمه تفویض نماید.

ب) به سندیکای بیمه‌گران تفویض نماید.

ج) به انجمن صنفی نمایندگان بیمه تفویض نماید.

د) هیچ‌کدام

۱۴. طبق آئین نامه شماره ۷۵ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

الف) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۱۵ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.

ب) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۲۰ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.

ج) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۱۴ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.

د) گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۱۲ روز اداری در شرکت بیمه مربوطه برای کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه ضروری است.

۱۵. شرکت بیمه می تواند نماینده را در سود حاصل از پرتفوی متعلق به او

الف) در کلیه رشته های بیمه ای زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۷ درصد مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

ب) در کلیه رشته های بیمه ای به استثنای بیمه های زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

ج) در کلیه رشته های بیمه به استثنای بیمه های عمر مشارکت دهد. سود قابل پرداخت نباید از ۱۵٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

د) فقط در رشته های بیمه ای اموال مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

۱۶. هریک از نمایندگان عضو هیئت رسیدگی به اختلافات میان نماینده و شرکت بیمه برای انتخاب می شوند و عزل یا تجدید انتخاب آنها

الف) یک سال - بلامانع نیست. ب) یک سال - بلامانع است.

ج) دو سال - بلامانع است. د) سه سال - بلامانع نیست.

۱۷. کدام یک از گزینه های زیر در مورد نمایندگی حقوقی بیمه صحیح است؟

الف) تعداد اعضای هیئت مدیره حداقل ۴ نفر باشد.

ب) ارائه کامل اسامی سهام داران، مدیران و میزان سهم هریک از آنها ضروری است.

ج) ارائه صورت جلسات مجمع عمومی مؤسس و هیئت مدیره

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۱۸. دستورالعمل نحوه تشکیل جلسات و اتخاذ تصمیم هیئت رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکت بیمه توسط چه بخشی تدوین و ابلاغ می‌گردد؟

الف) سندیکای بیمه‌گران ایران ب) انجمن صنفی نمایندگان بیمه

ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا د) انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه

۱۹. کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده متشکل از چه افرادی است؟

الف) دو نفر به انتخاب هیئت‌مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه

ب) یک نفر به انتخاب هیئت‌مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه

ج) سه نفر به انتخاب هیئت‌مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب بیمه مرکزی ج.ا.ا

د) یک نفر به انتخاب هیئت‌مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب بیمه مرکزی ج.ا.ا

۲۰. مؤسسات بیمه در مواردی که در آیین‌نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) کارمزدی برای آن پیش‌بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید
الف) موافقت نماینده را جلب نمایند.

ب) موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران را جلب نمایند.

ج) موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا را جلب نمایند.

د) موافقت نماینده‌ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه‌ای داشته جلب نمایند.

۲۱. چنانچه مؤسسات بیمه میزان کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان و دلالتی رسمی را در قرارداد

فی‌مابین قید ننمایند حداکثر میزان کارمزد قابل پرداخت چقدر است؟

الف) معادل حداقل یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

ب) معادل حداکثر یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

ج) معادل میانگین درصدهای یادشده در آیین‌نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی می‌باشد.

د) بنا به تشخیص هیئت رسیدگی به اختلافات بین شرکت بیمه و نماینده می‌باشد.

۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می‌کند؟

الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.

ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه‌نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.

د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

۲۳. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

- (الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.
(ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد.
(ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمینی دارد.
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۴. براساس آیین‌نامه ۵۴، نماینده فروش بیمه عمر:

- (الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است.
(ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه عمر است.
(ج) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر گروهی است.
(د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۲۵. پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر تا چند سال اعتبار دارد؟

- (الف) دو سال (ب) سه سال (ج) یک سال (د) اعتبار آن نامحدود است.

۲۶. براساس آیین‌نامه ۵۴، کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟

- (الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵
(ب) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵
(ج) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.
(د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵

۲۷. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،:

- (الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.
(ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
(ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
(د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۲۸. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می‌شود؟

- (الف) عدم توانایی قرض‌گیرنده در بازپرداخت وام به‌دلیل فوت یا ازکارافتادگی
(ب) هزینه درمانی بیمه‌شده
(ج) بیکاری بیمه‌شده
(د) گزینه ب و ج صحیح است.

۲۹. در صورتی که تخلف نماینده فروش بیمه عمر از قوانین و مقررات مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا. قرار گیرد، شرکت بیمه قرار گیرد.

- الف) فعالیت نماینده را محدود می‌کند.
- ب) نسبت به فسخ قرارداد خود با نماینده اقدام می‌نماید.
- ج) فعالیت نماینده را معلق می‌کند.
- د) حسب اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا. هریک از گزینه‌های فوق امکان‌پذیر است.

۳۰. کدام یک از موارد زیر در مورد مفاد آیین‌نامه ۵۴ صحیح نیست؟

- الف) نماینده حق صدور بیمه‌نامه دارد.
- ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی‌باشد.
- ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.
- د) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه‌نامه به نمایندگان فروش نمی‌باشد.

۳۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه تمام عمر است؟

- الف) بیمه‌گر مرگ بیمه‌شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می‌دهد.
- ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.
- ج) علاوه بر جنبه تأمین، جنبه سرمایه‌گذاری نیز دارد.
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۲. براساس آیین‌نامه ۵۴، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) دیپلم
- ب) لیسانس
- ج) فوق لیسانس
- د) فوق دیپلم

۳۳. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

- الف) بیمه عمر جامع گروهی
- ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله
- ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت
- د) در انواع بیمه‌های زندگی

۳۴. منظور از "دوره انتظار" در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

- الف) دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه‌گذار
- ب) دوره زمانی که طی آن بیمه‌گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.
- ج) دوره انتظار، همان مدت بیمه‌نامه است.
- د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۳۵. در بیمه درمان تکمیلی چنانچه مشخص شود هریک از بیمه‌شدگان در پاسخ به پرسش بیمه‌گر یا بیمه‌گذار عمداً از اظهار مطلبی خودداری نموده یا اظهارات خلاف واقع نموده است،

- الف) بیمه‌نامه با پرداخت حق بیمه اضافی ادامه می‌یابد.
ب) نام بیمه‌شده و خانواده وی از لیست بیمه‌شدگان حذف می‌شود.
ج) بیمه‌شده متعهد استرداد خسارات دریافتی از ابتدای قرارداد خواهد بود.
د) گزینه ب و ج صحیح است.

۳۶. در چه صورت بیمه‌نامه درمان تکمیلی فسخ می‌شود؟

- الف) عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه
ب) در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه‌گر حاضر به تخفیف نشود.
ج) توقف فعالیت بیمه‌گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۷. کدام یک از ریسک‌های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی‌شود؟

- الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری
ب) شیمی درمانی
ج) جنون
د) آنژیوگرافی قلب

۳۸. واژه باراتری به چه معناست؟

- الف) تغییر مسیر یا سفر کشتی به اجبار
ب) هر نوع خطا و تخطی افرادی که در استخدام مالک کشتی هستند و در خشکی کار می‌کنند.
ج) خطای عمدی یا بر اثر غفلت و بی احتیاطی ناخدا و خدمه که به کشتی یا کالا یا هر دو زیان برساند.
د) به دریا انداختن کالا

۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از انواع بیمه‌های حمل کالا نیست؟

- الف) بیمه‌نامه‌های شناور
ب) بیمه‌نامه‌های جمعی
ج) قراردادهای زیان‌بس
د) قراردادهای باز

۴۰. کدام یک از گزینه‌های زیر بیانگر زمان خاتمه مدت اعتبار بیمه حمل و نقل کالا نیست؟

الف) به مجرد انقضای ۶۰ روز از تخلیه کامل کالای مورد بیمه از کشتی در آخرین بندر تخلیه
ب) به مجرد تخلیه کامل کالا از وسیله حمل یا وسیله نقلیه دیگر در انبار یا محل نگهداری نهایی در مقصد
مذکور در بیمه‌نامه

ج) به مجرد تخلیه کالا از وسیله حمل یا وسیله نقلیه دیگر به هر انبار یا محل نگهداری دیگر در مقصد
مندرج در بیمه‌نامه یا قبل از آن، که بیمه‌گذار یا کارکنان وی برای نگهداری کالا در خارج از مسیر حمل یا
تقسیم و توزیع کالا در نظر گرفته باشد.

د) به مجرد انقضای ۴۵ روز بعد از ورود کشتی به بندر یا محلی غیر از مقصد مذکور در بیمه‌نامه

۴۱. در بیمه‌های باربری بیمه‌گر مکلف است حداکثر طی هفته پس از دریافت اسناد و مدارک
لازم که به استناد آنها بتواند حدود تعهد خود را احراز و مقدار خسارت وارده را تعیین کند، خسارت
را پرداخت نماید.

الف) چهار ب) پنج ج) شش د) هفت

۴۲. در بیمه‌های باربری چنانچه بین بیمه‌گذار و بیمه‌گر توافق خاصی نشده باشد، قیمت کالای مورد
بیمه معادل خواهد بود.

الف) قیمت فروش کالا در روز تخلیه بار

ب) مجموع قیمت فروش کالا و هزینه حمل تا بندر مقصد

ج) مجموع قیمت خرید کالا، هزینه حمل و سایر هزینه‌های متعارف

د) ۷۵ درصد قیمت فروش کالا در روز تخلیه بار

۴۳. اصطلاح DDP در بیمه‌های باربری به چه معناست؟

الف) تحویل کالا در بندر تعیین شده در روی اسکله به خریدار

ب) تحویل در مقصد با پرداخت حقوق و عوارض گمرکی

ج) تحویل بدون پرداخت حقوق و عوارض گمرکی

د) تحویل در مرز

۴۴. مؤسسات بیمه در کدام رشته‌ها موظفند ضمن ارسال اطلاعات مربوط به بیمه‌نامه‌هایی که نسبت به مازاد سهمیه بیمه اتکایی اجباری، واگذاری دارند قبل از صدور بیمه‌نامه با تعهدات/سرمایه آنها بیش از مبالغ معین، موافقت بیمه مرکزی را در مورد نرخ و شرایط جلب نمایند؟

الف) آتش‌سوزی، باربری، عمر

ب) آتش‌سوزی، مهندسی، عمر و هواپیما

ج) آتش‌سوزی، باربری، مهندسی و نفت، گاز و پتروشیمی، کشتی و هواپیما

د) مهندسی، باربری، گاز و پتروشیمی، عمر

۴۵. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟

الف) کارگزار به هیچ وجه نمی‌تواند محل کار خود را تغییر دهد.

ب) کارگزار می‌بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی ج.ا.ا اعلام نماید.

ج) اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی ج.ا.ا لازم نیست.

د) تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی ج.ا.ا است.

۴۶. کدام یک از افراد زیر می‌تواند صحت امضای بیمه‌گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

الف) شخص بیمه‌گذار

ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم)

ج) کارگزار بیمه

د) ارزیاب خسارت

۴۷. کارگزار بیمه حقوقی چگونه ثبت می‌شود؟

الف) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه پانصد میلیون ریال

ب) شرکت سهامی عام یا تعاونی سهامی عام با حداقل سرمایه اولیه دو میلیارد و پانصد میلیون ریال

ج) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه سه میلیارد و پانصد میلیون ریال

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۴۸. بیمه مرکزی ج.ا.ا پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می‌کند؟

الف) یک سال

ب) سه سال

ج) پنج سال

د) ده سال

۴۹. کدام یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی‌گردد؟

الف) نشانی محل کار کارگزار

ب) تحصیلات کارگزار

ج) غیرقابل انتقال بودن پروانه

د) مدت اعتبار

۵۰. کدام یک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۵۱. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا معاف می‌شوند؟
الف) هرگز معاف نمی‌شوند.

ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

د) به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

۵۲. کارگزار بیمه مجاز به انجام کدام یک از فعالیت‌های زیر نیست؟

الف) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه و امضای آن به نمایندگی از طرف متقاضی خدمات بیمه

ب) اخذ پوشش بیمه مناسب و الحاقیه از مؤسسات بیمه حسب مورد برای متقاضی خدمات بیمه یا بیمه‌گذار

ج) پرداخت خسارت‌های خرد در رشته بیمه شخص ثالث

د) مذاکره با مؤسسه بیمه درخصوص خسارت به نمایندگی از بیمه‌گذار

۵۳. در خصوص اطلاع‌رسانی شفاف و صحیح در بیمه‌نامه‌ها کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) مسئولیت درج اطلاعات صحیح در بیمه‌نامه امضاء شده برعهده بیمه‌گر است.

ب) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه‌نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه‌گر تفسیر می‌شود.

ج) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه‌نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه‌گذار تفسیر می‌شود.

د) در صورت درخواست بیمه‌گذار یا الزام قانونی، بیمه‌گر موظف است هرگونه تغییر در پوشش بیمه‌ای یا تغییر در شرایط بیمه‌نامه را پس از طی مراحل قانونی با صدور الحاقیه در اسرع وقت و حداکثر طی یک هفته به انجام برساند.

۵۴. کدام یک از موارد زیر مصداق فروش اجباری بیمه‌نامه توسط نمایندگی است؟

- الف) فروش بیمه‌نامه بدون تقاضا و تمایل بیمه‌گذار
- ب) فروش بیمه‌نامه بدون تکمیل کردن فرم پیشنهاد
- ج) فروش بیمه‌نامه شخص ثالث جدید در زمان انقضاء بیمه‌نامه قبلی و صرفاً با ارائه بیمه‌نامه قبلی
- د) فروش بیمه‌نامه پس از تکمیل کردن فرم پیشنهاد توسط بیمه‌گذار

۵۵. در بیمه‌نامه صادرشده توسط بیمه‌گر، میان شرایط عمومی و شرایط اختصاصی بیمه‌نامه تعارض وجود دارد. در این صورت

- الف) بیمه‌نامه باطل است.
 - ب) بیمه‌نامه باید فسخ و مجدداً صادر گردد.
 - ج) شرایط اختصاصی بر شرایط عمومی مقدم است.
 - د) بیمه‌نامه ادامه می‌یابد و شرایط عمومی بر شرایط اختصاصی ارجحیت دارد.
۵۶. طبق ماده ۱۶ قانون بیمه، اگر بیمه‌گر پس از اطلاع از تشدید خطر به نحوی از انحاء رضایت به بقاء عقد قرارداد داده باشد مثل آنکه اقساط حق بیمه را پس از اطلاع از مراتب از بیمه‌گذار دریافت کرده باشد، در این صورت بیمه‌گر

- الف) می‌تواند با استناد به تشدید خطر اعلامی حق بیمه اضافی را محاسبه و از بیمه‌گذار مطالبه کند یا قرارداد را فسخ نماید.
- ب) می‌تواند بخشی از حق بیمه را با توجه موارد تشدید خطر اعلامی محاسبه و از بیمه‌گذار دریافت نماید.
- ج) دیگر نمی‌تواند به تشدید خطر اعلامی استناد نماید.
- د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۷. براساس قانون بیمه، کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

- الف) چنانچه بیمه‌گذار مالی را به کمتر از قیمت واقعی بیمه کند، عقد بیمه باطل خواهد بود.
- ب) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر، بیمه‌گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.
- ج) در صورتی که مالی بیمه‌شده باشد در مدتی که بیمه باقی است نمی‌توان همان مال را به نفع همان شخص در مقابل همان خطر مجدداً بیمه کرد.
- د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۸. طبق ماده ۱۸ قانون بیمه، هرگاه معلوم شود خطری که برای آن بیمه به عمل آمده است قبل از عقد قرارداد واقع شده، عقد بیمه چه وضعیتی خواهد داشت؟

الف) عقد بیمه به قوت خود باقی است.

ب) از زمان اطلاع بیمه‌گر، فسخ می‌شود و حق بیمه‌های پرداخت شده مسترد نخواهد شد.

ج) باطل است، در این صورت اگر بیمه‌گر از بیمه‌گذار وجهی گرفته باشد عشر از مبلغ مزبور را به عنوان مخارج کسر و بقیه را باید به بیمه‌گذار مسترد دارد.

د) از زمان اطلاع بیمه‌گر فسخ و حق بیمه‌های پرداخت شده به نسبت زمان باقیمانده مسترد می‌شود.

۵۹. کدام یک از موارد زیر در زمره شرایط اساسی صحت معاملات است؟

الف) مشروعیت جهت معامله

ب) اهلیت طرفین

ج) حسن نیت طرفین

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۰. شرایط اهلیت استیفاء کدام یک از موارد زیر است؟

الف) عقل

ب) بلوغ

ج) رشد

د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۱. عقد لازم، عقدی است که

الف) هیچ یک از طرفین معامله حق فسخ آن را نداشته، مگر در موارد معین

ب) در آن برای طرفین یا برای ثالث اختیار فسخ باشد.

ج) موقوف به امر دیگری باشد.

د) هیچ کدام

۶۲. اینکه یکی از طرفین عقد همه شرایط عقد را معین نماید و طرف دیگر آن را قبول یا رد کند،

بیانگر کدام یک از خصوصیت عقد بیمه است؟

الف) معوض بودن

ب) تشریفاتی بودن

ج) الحاقی بودن

د) مستمر بودن

۶۳. در صورتی که مؤسسه بیمه تا یک سال پس از صدور پروانه عملیات خود را شروع نکرده باشد

.....

الف) پروانه مؤسسه ابطال می‌گردد.

ب) مؤسسه ورشکست اعلام می‌گردد.

ج) پروانه وی به مؤسسه دیگری انتقال می‌یابد.

د) مؤسسه مذکور باید با مؤسسه دیگری ادغام شود.

۶۴. در صورت انحلال و ورشکستگی مؤسسه بیمه نسبت به سایر بستانکاران حق تقدم دارند.

الف) سهام‌داران

ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا.

ج) بیمه‌گذاران و بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها

د) سندیکای بیمه‌گران ایران

۶۵. در صورت انحلال و ورشکستگی مؤسسه بیمه، کدام یک از گروه‌های زیر نسبت به سایر بستانکاران حق تقدم دارند؟

الف) زیان‌دیدگان بیمه شخص ثالث

ب) بیمه‌گذاران بیمه‌های مسئولیت

ج) بیمه‌گذاران بیمه‌های عمر

د) بیمه‌گذاران بیمه‌های درمانی

۶۶. در صورتی که خودرو، فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" بوده و وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد، آنگاه اگر مالک شخص حقیقی باشد:

الف) به جزای نقدی معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

ب) به جزای نقدی محکوم نمی‌شود.

ج) به جزای نقدی معادل مجموع کل خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

د) به جزای نقدی معادل دو برابر مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

۶۷. براساس ماده ۶ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" از تاریخ انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه حقوق و تعهدات ناشی از قرارداد بیمه موضوع این قانون به منتقل می‌شود و تا پایان مدت قرارداد بیمه، بیمه‌گذار محسوب می‌شود.

الف) شرکت بیمه - انتقال‌دهنده

ب) انتقال‌گیرنده - انتقال‌گیرنده

ج) انتقال‌دهنده - انتقال‌دهنده

د) انتقال‌دهنده - شرکت بیمه

۶۸. در صورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه تخفیفاتی که به واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" اعمال شده باشد،

الف) متعلق به انتقال‌گیرنده است.

ب) متعلق به شرکت بیمه است.

ج) متعلق به انتقال‌دهنده است.

د) از بین خواهد رفت.

۶۹. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت مالی:

الف) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی است.

ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.

ج) معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

د) معادل پنج درصد (۵٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

۷۰. براساس تبصره ۴ ماده ۸ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" منظور از خودروی متعارف خودرویی است که
الف) ارزان باشد.

ب) قیمت آن کمتر از پنجاه درصد (۵۰٪) سقف تعهدات بدنی که در ابتدای هر سال مشخص می‌شود، باشد.

ج) در سطح خیابان بیش از سایر خودروها دیده شود.

د) قیمت آن کمتر از شصت درصد (۶۰٪) گران‌قیمت‌ترین خودرو موجود در کشور باشد.

۷۱. در کدام یک از موارد زیر بیمه‌گر و صندوق تأمین خسارت‌های بدنی پس از پرداخت خسارت زیان‌دیده می‌تواند برای بازیافت به نسبت درجه تقصیر که درصد آن در حکم دادگاه مشخص می‌شود به مسببان ذی‌ربط مراجعه کند؟

الف) چنانچه به حکم مرجع قضایی اثبات شود، نقص راه در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

ب) چنانچه به حکم مرجع قضایی اثبات شود، عیب ذاتی وسیله نقلیه، در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

ج) چنانچه به حکم مرجع قضایی اثبات شود، ایجاد مانع توسط دستگاه‌های اجرایی یا هر شخص حقیقی یا حقوقی دیگر در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۲. براساس تبصره ۳ ماده ۲۱ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق تأمین خسارت بدنی مکلف است هر یک‌بار گزارش عملکرد خود را به کمیسیون اقتصادی مجلس ارائه کند.

الف) دوازده ماه ب) سه ماه ج) شش ماه د) سه سال

۷۳. براساس تبصره ۱ ماده ۲۵ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در کدام یک از موارد زیر صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نمی‌تواند برای بازیافت به مسبب حادثه رجوع کند؟

- الف) در موارد جبران کسری پوشش بیمه‌نامه ناشی از افزایش مبلغ ریالی دیه
ب) تعلیق یا لغو پروانه فعالیت شرکت بیمه یا صدور حکم توقف یا ورشکستگی بیمه‌گر
ج) اگر مسبب حادثه تمایلی به پرداخت نداشته باشد.
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۴. براساس ماده ۲۸ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نهاد است.

- الف) عمومی دولتی ب) عمومی غیردولتی ج) خصوصی دولتی د) خصوصی غیردولتی

۷۵. ارکان "صندوق تأمین خسارت‌های بدنی" عبارتند از:

- الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی، رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا، وزیر صنعت، معدن و تجارت
ب) وزیر امور اقتصادی و دارایی (رئیس مجمع)، دادستان کل کشور، وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی
ج) مجمع عمومی، هیئت نظارت، مدیر صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و حسابرس
د) وزیر امور اقتصادی و دارایی، مدیر صندوق تأمین خسارت‌های بدنی، رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا و دادستان کل کشور

۷۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد «شرکت بیمه وابسته» صحیح نیست؟

- الف) نهادی است که شرکت بیمه مادر آن را ایجاد و کنترل می‌کند.
ب) شرکت بیمه‌ای است که برای مالک یا مالکان شرکت سهامی خود، پوشش بیمه فراهم می‌کند.
ج) توسط گروهی از شرکت‌ها برای بیمه کردن ریسک‌های جمع شده آنها تأسیس شده است.
د) استفاده از شرکت بیمه وابسته ممکن است تفاوت زیادی بین هزینه‌ها از یک سال به سال دیگر ایجاد کند.

۷۷. مخاطره افزایش احتمال خسارت در اثر رفتارهای متقلبانه بیمه‌گذار است.

- الف) اخلاقی ب) فیزیکی ج) روحی د) شخصیتی

۷۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء اهداف مدیریت ریسک است؟

- الف) استفاده بهینه از منابع ب) رعایت الزامات قانونی
ج) کاهش نگرانی د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از روش‌های انتقال غیربیمه‌ای ریسک است؟

- الف) انتقال ریسک از طریق قراردادها
ب) ادغام شرکت‌های تجاری
ج) نگهداری
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۸۰. آتش‌سوزی مثالی از ریسک‌های است.

- الف) ایستا
ب) پویا
ج) سوداگرانه
د) عام

۸۱. در صورتی که ریسک عام بیمه‌پذیر باشد

- الف) بیمه‌کردن آن به مساعدت و همکاری دولت نیازمند است.
ب) بیمه‌کردن آن به مساعدت و همکاری بیمه مرکزی ج.ا.ا. نیازمند است.
ج) بیمه‌کردن آن به مساعدت و همکاری سندیکای بیمه‌گران ایران نیازمند است.
د) بیمه‌کردن آن به مساعدت و همکاری صندوق بین‌المللی پول نیازمند است.

۸۲. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات بیمه حوادث محسوب می‌شود؟

- الف) استفاده از داروهای کاهنده هوشیاری و خواب‌آور بدون تجویز پزشک
ب) ابتلا به جنون بیمه‌شده در صورتی که ناشی از تحقق خطرات موضوع بیمه نباشد.
ج) مباشرت در اعمال مجرمانه
د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۳. در بیمه حوادث، در صورتی که فسخ بیمه‌نامه توسط بیمه‌گذار به دلیل انتقال پورتهوی بیمه‌گر اتفاق بیفتد

.....

- الف) حق بیمه تا زمان فسخ براساس تعرفه کوتاه‌مدت محاسبه می‌شود.
ب) حق بیمه تا زمان فسخ به‌طور روزشمار محاسبه می‌شود.
ج) حق بیمه به بیمه‌گذار مسترد نمی‌گردد.
د) ۴۰ درصد حق بیمه به بیمه‌گذار برگشت داده می‌شود.

۸۴. در قراردادهای گروهی بیمه حوادث، در صورت فوت یک بیمه‌شده

- الف) بیمه‌نامه گروهی منفسخ می‌گردد.
ب) بیمه‌نامه فقط برای بیمه‌شده متوفی لغو خواهد شد.
ج) بیمه‌نامه ابطال می‌گردد و برای افراد باقی‌مانده بیمه‌نامه جدیدی صادر می‌شود.
د) بیمه‌نامه فسخ می‌شود.

۸۵. در بیمه حوادث در صورتی که مدت بیمه از ۱۵۱ روز تا ۱۸۰ روز باشد (کمتر از یک سال باشد) حق بیمه آن درصد حق بیمه سالانه خواهد بود.

الف) ۷۰ (ب) ۸۵ (ج) ۶۰ (د) ۳۰

۸۶. در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل داخلی بیمه‌گذار موظف است کدام یک از مدارک زیر را در اسرع وقت به بیمه‌گر تسلیم نماید؟

- الف) اصل بارنامه و صورت مشخصات محموله
ب) اصل هرگونه مدارکی که بیانگر ادعای خسارت از طرف ارسال‌کننده یا صاحب کالا باشد.
ج) اصل گزارش مقامات انتظامی محل وقوع حادثه (در صورت وجود)
د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۷. در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل داخلی، در مواردی که وقوع حادثه منجر به خسارت ناشی از استعمال مواد مخدر توسط راننده یا کمک راننده باشد

- الف) بیمه‌گر تعهدی به جبران خسارت ندارد.
ب) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی مسئول جبران خسارت است.
ج) بیمه‌گر موظف است خسارت مربوطه را به بیمه‌گذار پرداخت نماید سپس نسبت به بازیافت خسارت از مقصر حادثه اقدام نماید.
د) جبران کلیه خسارت‌ها برعهده شرکت بیمه است.

۸۸. در بیمه مسئولیت متصدیان حمل داخلی، در مورد هزینه متعارف دادرسی و دفاع از بیمه‌گذار در مراجع قضایی که در ارتباط با خطرات بیمه‌شده پرداخت شده باشد، بیمه‌گر تا درصد تعهدات خود متعهد است مشروط بر آنکه مجموع خسارت پرداختی و هزینه‌های موضوع ماده ۸ آیین‌نامه ۸۷ از حداکثر تعهد بیمه‌گر بیشتر نشود.

الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰

۸۹. براساس بخش ۲ بیمه تمام خطر نصب (مسئولیت در قبال اشخاص ثالث) هرگاه پرداخت خسارتی تحت عنوان مسئولیت مدنی مورد پیدا کند، بیمه‌گر را نیز به بیمه‌گذار پرداخت خواهد کرد.

- الف) کلیه هزینه‌ها و مخارج دادرسی که بیمه‌گذار به خواهان پرداخته است.
ب) کلیه هزینه‌ها و مخارجی که بیمه‌گذار با رضایت کتبی بیمه‌گر به عهده گرفته است.
ج) هزینه‌های مربوط به انجام یا تجدید یا جبران یا تعمیر یا تعویض هر آنچه که در بخش یک بیمه‌شده یا قابل بیمه‌شدن بوده است.
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۹۰. کدام یک از گزینه‌های زیر براساس بخش ۲ بیمه‌نامه تمام خطر نصب (مسئولیت در قبال اشخاص ثالث) قابل جبران است؟

- الف) صدمات جسمانی یا بیماری اشخاص ثالث ناشی از حادثه
ب) اتلاف یا آسیب وارد به اموال اشخاص ثالث که معلول حادثه‌ای در رابطه مستقیم با عملیات نصب، ساختمان یا آزمایش اقلام بیمه‌شده در بخش یک در مدت اعتبار بیمه‌نامه در محل اجرای طرح یا مجاور آن باشد.
ج) مسئولیت‌های ناشی از صدمات جسمانی یا بیماری کارمندان یا کارگران پیمانکار یا پیمانکاران یا صاحبکار یا هر مؤسسه دیگری که در انجام تمام یا بخشی از طرح بیمه‌شده در بخش یک دخالت دارد و همچنین اعضای خانواده آنان
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۹۱. فروشندگان بیمه وقتی به منحصر به فرد بودن طرح خود ایمان دارند،

- الف) علاقه‌ای به رقابت بر سر قیمت ندارند.
ب) تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند.
ج) اقدام به بزرگ‌نمایی ویژگی‌های محصول خود می‌کنند.
د) از مشتری ناخشنود دوری می‌کنند.

۹۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از روش‌های بازاریابی بیمه است؟

- الف) بروشور و تبلیغات و دیگر مطالب چاپی ب) رادیو و تلویزیون
ج) تبلیغات در فضای مجازی د) هر سه گزینه صحیح است.
۹۳. «چیزی که بیشتر از همه شما را نزد مشتریان جذاب می‌کند»، به کدام یک از گزینه‌های زیر ارتباط پیدا می‌کند؟
الف) شناخت نقطه درخشش خود ب) کاهش هزینه‌های ثابت
ج) پاداش دادن به مشتریان د) استفاده از کانال‌ها و رسانه‌های جدید

۹۴. به‌طور سنتی رایج‌ترین سازوکار دریافت اطلاعات لازم توسط بیمه‌گران و ارائه نرخ پیشنهادی چیست؟

- الف) مراکز خدمات اینترنتی بیمه ب) مراکز خدمات تلفنی بیمه
ج) فرم پیشنهاد بیمه‌نامه د) هیچ‌کدام

۹۵. در مورد فرم پیشنهاد بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

- الف) فرمی است که توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا تکمیل می‌شود.
ب) این فرم بیمه‌گر را قادر می‌کند ریسک را ارزیابی و بیمه‌نامه را تهیه کند.
ج) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه در مرحله‌ای که بیمه‌گر نرخ ارائه می‌دهد، الزامی نیست.
د) فرم‌های پیشنهاد بیمه، برحسب نوع کسب‌وکار، از حیث اندازه و پیچیدگی‌ها متفاوتند.

۹۶. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «Contribution Principle» است؟

الف) اصل حسن نیت ب) اصل نفع بیمه‌ای ج) اصل جانشینی د) اصل مشارکت

۹۷. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «بیمه اتکایی» است؟

الف) Reinsurance ب) Underinsurance

ج) Property Insurance د) Liability Insurance

۹۸. «Insolvency» به چه معنا است؟

الف) عدم توانگری ب) ورشکستگی ج) کلاهبرداری د) توانگری

۹۹. «ریسک سرمایه‌گذاری» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Investment Risk ب) Interest Risk ج) Insurable Risk د) Residual Risk

۱۰۰. «اصل جانشینی» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Subrogation Principle ب) Commutative Principle

ج) Indemnity Principle د) Good Faith Principle

موفق باشید.