

آزمون آداب

(پنج‌شنبه ۹۷/۰۹/۲۹)

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات بیمه آتش‌سوزی نیست و تحت پوشش خواهد بود؟

- الف) خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی ناشی از انفجار این ظروف
ب) خسارتی که در نتیجه انفجار ظروف تحت فشار صنعتی در سایر قسمت‌های مورد بیمه بروز نماید.
ج) مسکوکات، پول، اوراق بهادار، اسناد و فلزات قیمتی به هر شکل، اسناد و نسخ خطی
د) خسارت وارده به مورد بیمه در محدوده آتش کنترل‌شده

۲. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات خطر سیل و طغیان آب دریاها و رودخانه‌ها است؟

- الف) خسارات وارد به حصارها
ب) خسارات ناشی از جزر و مد
ج) خسارات ریزش و نشت
د) هر سه گزینه صحیح است.

۳. براساس تبصره ماده ۱۲ شرایط عمومی بیمه آتش‌سوزی، شرکت‌های بیمه تا چند درصد از تقلیل سرمایه را بدون حق بیمه اضافی می‌توانند صرف‌نظر نمایند؟

- الف) ۵ درصد ب) ۸ درصد ج) ۱۰ درصد د) ۱۲ درصد

۴. براساس ماده ۱۹ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، عملکرد بیمه‌گر در برخورد با حقوق قانونی مرتهن می‌بایست چگونه باشد؟

- الف) بیمه‌گر مکلف است حقوق قانونی مرتهن را در مورد اموال بیمه‌شده اعم از منقول و غیرمنقول تا حدود حداکثر تعهد خود در پرداخت خسارت رعایت نماید.
ب) بیمه‌گر هیچ‌گونه تکلیفی در قبال حقوق قانونی مرتهن در مورد اموال بیمه‌شده نخواهد داشت.
ج) از بیمه مرکزی ج.ا.ا. استعلام خواهد گرفت.
د) بیمه‌گر حقوق قانونی مرتهن را فقط در مورد اموال بیمه‌شده غیرمنقول آن هم به میزان ۱۰ درصد از کل خسارت وارد شده پرداخت می‌نماید.

۵. براساس ماده ۲۵ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، کدام یک از جملات زیر در مورد اختیارات بیمه‌گر در خصوص اموال خسارت‌دیده صحیح نیست؟

- الف) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تصاحب نماید.
ب) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تعمیر نماید.
ج) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تعویض نماید.
د) بیمه‌گر نمی‌تواند هیچ‌گونه دخل و تصرفی در مورد اموال خسارت‌دیده داشته باشد.

۶. براساس ماده ۷ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی اعتبار بیمه‌نامه و تعهد بیمه‌گر از چه زمانی آغاز می‌گردد؟

(الف) در زمان وقوع اولین حادثه

(ب) پس از صدور بیمه‌نامه و پرداخت اولین قسط از حق بیمه

(ج) در زمان پرداخت اولین خسارت

(د) پس از پرداخت آخرین قسط حق بیمه

۷. در بیمه‌های آتش‌سوزی منظور از صاعقه عبارت است از

(الف) تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر یا بین ابر و زمین که بر اثر القاء دو بار مخالف به وجود می‌آید.

(ب) آزاد شدن ناگهانی انرژی حاصل از انبساط گاز یا بخار

(ج) نوع مخصوصی از حرکت هوا با شدت معین باد که دارای سرعت ثابتی نیست و مرتب در نوسان است.

(د) ترکیب هر ماده با اکسیژن به شرط آنکه با شعله همراه باشد.

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، اگر وسیله نقلیه موضوع بیمه‌نامه در طول مدت اعتبار قرارداد، بدون قصد تقلب به موجب بیمه‌نامه یا بیمه‌نامه‌های دیگری در مقابل تمام یا بخشی از خطرات ذکر شده در این قرارداد بیمه شده باشد، در صورت وقوع خطرهای تحت پوشش

(الف) بیمه‌گر اولیه تعهدی در مورد جبران خسارت ندارد.

(ب) بیمه‌گر موظف است خسارت را جبران و سپس برای دریافت سهم بقیه بیمه‌گرها به آنان مراجعه نماید.

(ج) بیمه‌گذار می‌تواند به دلخواه به یکی از بیمه‌گران مراجعه نماید و خسارت خود را دریافت نماید.

(د) هیچ‌یک از بیمه‌گران تعهدی در خصوص جبران خسارت وارده نخواهند داشت.

۹. در بیمه بدنه اتومبیل، چنانچه تا یک سال پس از پرداخت خسارت وسیله نقلیه سرقت شده و انتقال مالکیت آن به بیمه‌گر، وسیله نقلیه مذکور پیدا شود

(الف) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه را با رعایت آیین‌نامه بازایافت خسارت مصوب شورای عالی بیمه به فروش برساند و سهم بیمه‌گذار را از مبلغ بازایافتی باتوجه به درصدی که از خسارت پرداختی کسر کرده است به وی پرداخت نماید.

(ب) وسیله نقلیه مذکور متعلق به بیمه‌گر است و وی هیچ‌گونه تعهدی در قبال بیمه‌گذار ندارد.

(ج) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه مذکور را به بیمه‌گذار تحویل نماید.

(د) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه را بفروشد و ۷۵ درصد مبلغ دریافتی را به بیمه‌گذار بدهد.

۱۰. خسارات مستثنی شده در بیمه بدنه اتومبیل

الف) قابلیت بیمه شدن ندارند.

ب) در صورت توافق در بیمه نامه یا الحاقیه آن تحت پوشش قرار می گیرند.

ج) بدون پرداخت هزینه بیمه می شوند.

د) در صورت اخذ تأیید از بیمه مرکزی ج.ا.ا تحت پوشش قرار می گیرند.

۱۱. قلمرو جغرافیائی بیمه نامه بدنه است.

الف) محدوده جغرافیایی جمهوری اسلامی ایران ب) سراسر دنیا

ج) شهری که بیمه نامه در آن صادر شده د) استانی که بیمه نامه در آن صادر شده

۱۲. در بیمه بدنه اتومبیل، شخصی که بنا به درخواست بیمه گذار نام وی در بیمه نامه درج گردیده و

تمام یا بخشی از خسارت به وی پرداخت می گردد نام دارد.

الف) بیمه گر ب) ذی نفع ج) نماینده شرکت بیمه د) کارگزار

۱۳. مبلغی که در بیمه نامه مشخص شده و بیمه گذار موظف است آن را در هنگام صدور بیمه نامه یا به

ترتیبی که در بیمه نامه مشخص می شود به بیمه گر پرداخت نماید نام دارد.

الف) خسارت ب) حق بیمه ج) فرانشیز د) الحاقیه

۱۴. نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه

به عنوان در حساب های خود منظور نماید.

الف) حداقل پانزده درصد - قسمت نقدی سرمایه ب) حداقل بیست درصد - قسمت نقدی سرمایه

ج) حداقل ده درصد - اندوخته سرمایه ای د) حداقل بیست و پنج درصد - سرمایه

۱۵. در چه صورت شرکت بیمه مجاز است تقاضای صدور بیمه ای که به وسیله یک نماینده ارائه شده

است را از طریق دیگری قبول کند؟

الف) در صورت تقاضای مستقیم کارگزار ب) در صورت تقاضای کتبی نماینده دیگر

ج) در صورت تقاضای کتبی بیمه گذار د) در صورت تقاضای کتبی کارگزار

۱۶. کدام یک از نهادهای زیر مسئول جبران هرگونه خسارت وارده ناشی از عدم رعایت مفاد آئین نامه

شماره ۷۵ (آئین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، به اشخاص ثالث است؟

الف) نماینده بیمه ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا

ج) شرکت بیمه د) سندیکای بیمه گران ایران

۱۷. تضمین تودیع شده توسط نماینده نزد شرکت بیمه طرف قرارداد تا چند سال نزد شرکت بیمه باقی می ماند؟ نحوه استرداد آن چگونه است؟

(الف) یک سال - به طور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد می شود.

(ب) یک سال - بیمه مرکزی ج.ا.ا.

(ج) سه سال - به طور خود به خود توسط شرکت بیمه مسترد می شود.

(د) دو سال - با درخواست کتبی نماینده

۱۸. حداقل ساعات دوره آموزشی مورد نیاز برای متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار چند ساعت است؟

(الف) ۴۰ ساعت (ب) ۶۰ ساعت (ج) ۸۰ ساعت (د) ۱۲۰ ساعت

۱۹. در صورت عدم رعایت مقررات آیین نامه شماره ۷۵ (آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه) توسط هریک از شرکت های بیمه و نقص یا عدم نظارت آنها بر نمایندگان بیمه، بیمه مرکزی ج.ا.ا. می تواند چه تصمیماتی را اتخاذ نماید؟

(الف) اخطار کتبی به شرکت بیمه مبنی بر ضرورت رعایت مقررات مربوط

(ب) اعلام عدم صلاحیت حرفه ای مدیر ذی ربط شرکت بیمه

(ج) سلب صلاحیت مدیرعامل یا اعضای هیئت مدیره یا معاون فنی و یا مسئولین فنی شرکت بیمه

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۰. در صورت احراز تخلف نماینده بیمه، متناسب با نوع تخلف، کدام یک از تصمیمات زیر توسط

کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده قابل اتخاذ نیست؟

(الف) ایجاد محدودیت در اختیارات تفویضی مانند سلب مجوز صدور بیمه نامه

(ب) لغو پروانه فعالیت

(ج) تعلیق فعالیت نماینده در رشته بیمه شخص ثالث به مدت حداقل یک سال

(د) تذکر کتبی به نماینده

۲۱. چنانچه مؤسسات بیمه میزان کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان و دلالتان رسمی را در قرارداد

فی مابین قید نمایند حداکثر میزان کارمزد قابل پرداخت چقدر است؟

(الف) معادل حداقل یادشده در آیین نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی

(ب) معادل حداکثر یادشده در آیین نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی

(ج) معادل میانگین درصدهای یادشده در آیین نامه کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی

(د) بنا به تشخیص هیئت رسیدگی به اختلافات بین شرکت بیمه و نماینده

۲۲. مؤسسات بیمه در مواردی که در آیین نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) کارمزدی برای آن پیش بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید
(الف) موافقت نماینده را جلب نمایند.

(ب) موافقت سندیکای بیمه گران ایران را جلب نمایند.

(ج) موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا را جلب نمایند.

(د) موافقت نماینده ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه ای داشته جلب نمایند.

۲۳. حداکثر کارمزد قابل پرداخت به دلالان رسمی بیمه که به صورت شخص حقوقی فعالیت می کنند معادل درصد کارمزد نماینده حقوقی و حداکثر کارمزد قابل پرداخت به دلالان رسمی بیمه که به صورت شخص حقیقی فعالیت می کنند معادل درصد کارمزد نماینده حقیقی مقرر در ماده ۱ آیین نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) می باشد.

(الف) ۱۲۰ - ۹۰ (ب) ۹۰ - ۱۲۰ (ج) ۱۰۰ - ۱۰۰ (د) ۱۲۰ - ۱۱۰

۲۴. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.
(الف) تمام عمر (ب) عمر ساده زمانی (ج) عمر مختلط (د) عمر به شرط حیات

۲۵. در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه شده موضوع بیمه است؟

(الف) بیمه عمر مانده بدهکار (ب) بیمه عمر مستمری

(ج) بیمه تمام عمر (د) بیمه عمر زمانی

۲۶. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه عمر متغیر است؟

(الف) مزایای پس از فوت متغیر است.

(ب) ریسک سرمایه گذاری برعهده بیمه گذار است.

(ج) تحت قوانین حاکم بر صنعت اوراق بهادار عمل می کند.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۷. کدام یک از گزینه های زیر براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی) صحیح نیست؟

(الف) مؤسسه بیمه می تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نماید.

(ب) مؤسسه بیمه می تواند در بیمه نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.

(ج) مؤسسه بیمه می تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید.

(د) مؤسسه بیمه می تواند در صورت تمایل بیمه گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۲۸. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

- الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه‌های زندگی می‌شود.
- ب) بیمه‌گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهیم می‌باشند.
- ج) مشارکت در منافع به بیمه‌گذاران بیمه‌های خطر فوت زمانی تعلق نمی‌گیرد.
- د) بیمه‌گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه‌گران از منافع حاصل از سرمایه‌گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۲۹. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،

- الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود.
- ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.
- ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود.
- د) حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۳۰. در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار از چه زمانی امکان بازخرید بیمه‌نامه را دارد؟

- الف) حداقل شش ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
- ب) حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
- ج) حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.
- د) حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.

۳۱. عوامل مؤثر در قیمت‌گذاری بیمه‌های عمر کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) احتمال فوت
- ب) نرخ سود فنی
- ج) هزینه سربار
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۲. در بیمه عمر زمانی،

- الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.
- ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد خواهد شد.
- ج) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود.
- د) در صورت حیات بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد سرمایه حیات و سرمایه فوت به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود.

۳۳. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به صورت موقتی از پوشش

بیمه عمر بهره‌مند شود، چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

- الف) بیمه عمر مانده بدهکار
- ب) بیمه عمر مختلط
- ج) بیمه عمر زمانی
- د) بیمه تمام عمر

۳۴. در بیمه عمر جامع،

(الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش بازخرید جدا می شود.

(ب) نوع پرداخت حق بیمه انعطاف پذیر است.

(ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه نامه انعطاف پذیر است.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۵. در بیمه درمان تکمیلی چنانچه مشخص شود هریک از بیمه شدگان در پاسخ به پرسش بیمه گر یا

بیمه گذار عمداً از اظهار مطلبی خودداری نموده یا اظهارات خلاف واقع نموده است،

(الف) بیمه نامه با پرداخت حق بیمه اضافی ادامه می یابد.

(ب) نام بیمه شده و خانواده وی از لیست بیمه شدگان حذف می شود.

(ج) بیمه شده متعهد استرداد خسارات دریافتی از ابتدای قرارداد خواهد بود.

(د) گزینه ب و ج صحیح است.

۳۶. در چه صورت بیمه نامه درمان تکمیلی فسخ می شود؟

(الف) عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه

(ب) در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه گر حاضر به تخفیف نشود.

(ج) توقف فعالیت بیمه گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۷. کدام یک از ریسک های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی شود؟

(الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری (ب) شیمی درمانی

(ج) جنون (د) آنژیوگرافی قلب

۳۸. کدام یک از گزینه های زیر در خصوص فرانشیز صحیح است؟

(الف) تأمین بیماری مشخصی پس از گذشت مهلت معینی از شروع بیمه نامه

(ب) بیمه گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهد دارد.

(ج) بیمه گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهدی ندارد.

(د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۳۹. کدام یک از گزینه های زیر در مورد تغییر سفر در بیمه باربری صحیح است؟

(الف) بقای اعتبار این بیمه مشروط به این است که بیمه گذار مراتب را فوراً به بیمه گر اعلام نماید.

(ب) چنانچه خسارتی قبل از توافقات در خصوص شرایط و حق بیمه رخ دهد تحت پوشش خواهد بود

مشروط به اینکه بر مبنای نرخ و شرایط متعارف بازار باشد.

(ج) هرگاه حمل کالای مورد بیمه طبق شرایط این بیمه آغاز اما کشتی بدون اطلاع بیمه گذار یا کارکنان وی

به مقصد دیگری حرکت کند با شروع حمل این بیمه به قوت خود باقی است.

(د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۰. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد هزینه حمل تا مقصد نهایی در بیمه‌های باربری صحیح است؟
(الف) هرگاه در اثر تحقق یکی از خطرات تحت پوشش، حمل موضوع بیمه در بندر یا محلی به غیر از مقصد کالای بیمه‌شده خاتمه یابد بیمه‌گر هرگونه هزینه‌های اضافی که به‌طور معقول و متعارف برای تخلیه، نگهداری و ارسال مورد بیمه به مقصد توسط بیمه‌گذار تحمل شده است را جبران خواهد نمود.
(ب) مقررات مربوط به هزینه حمل تا مقصد نهایی شامل هزینه‌های نجات یا خسارت همگانی نمی‌باشد.
(ج) مقررات مربوط به هزینه حمل تا مقصد نهایی شامل هزینه‌های ناشی از قصور در انجام تعهدات مالی بیمه‌گذار یا کارکنان وی نمی‌گردد.
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۱. در بیمه‌های باربری کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات مجموعه شرایط A است؟
(الف) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه ناشی از درگیری‌های کارگری
(ب) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه ناشی از تعطیلی محل کار
(ج) تلف شدن، آسیب دیدن یا هزینه ناشی از کسر عادی وزن یا حجم کالای مورد بیمه
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۲. منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه‌های باربری چیست؟
(الف) اقداماتی است که توسط بیمه‌گذار و یا بیمه‌گر به‌منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به‌عمل می‌آید.
(ب) اقدامات بیمه‌گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد.
(ج) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است از خسارت بازدید به‌عمل آورد.
(د) مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است خسارت را پرداخت نماید.

۴۳. منظور از اصطلاح CFR در بیمه‌های باربری چیست؟
(الف) هزینه و کرایه حمل
(ب) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مبدأ
(ج) تحویل در نقطه‌ای معین در کشور مقصد
(د) تحویل در کنار کشتی

۴۴. حداقل میزان تضمین تودیع شده متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی ریال است.
(الف) یکصد میلیون
(ب) یکصد و پنجاه میلیون
(ج) پنجاه میلیون
(د) دویست میلیون

۴۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از موارد لغو پروانه کارگزاری نیست؟

- الف) در صورتی که کارگزار بیمه تا دو سال پس از صدور پروانه کارگزاری، عملیات خود را شروع نکند.
ب) در صورتی که کارگزار بیمه یک سال پس از اتمام اعتبار پروانه کارگزاری نسبت به تمدید آن اقدام ننماید.
ج) در صورت نارضایتی بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها از خدمات بیمه‌ای کارگزار
د) در صورت فوت عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره کارگزار بیمه حقوقی و عدم معرفی فرد جایگزین تا سه ماه جهت بررسی صلاحیت وی

۴۶. بیمه مرکزی ج.ا.ا. به نحو مقتضی صدور، تعلیق، عدم تمدید و لغو پروانه کارگزاری را به کدام یک از نهادهای زیر اطلاع می‌دهد؟

- الف) سندیکای بیمه‌گران ایران
ب) مؤسسات بیمه
ج) کانون انجمن‌های صنفی کارگزاران بیمه
د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۷. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری نیست؟

- الف) نداشتن سابقه محکومیت ناشی از پولشویی
ب) موفقیت در آزمون کتبی و مصاحبه بیمه مرکزی ج.ا.ا.
ج) سابقه تدلیس
د) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

۴۸. چنانچه متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی ظرف مدت یک سال بعد از اخذ گواهینامه قبولی دوره آموزشی تخصصی و توجیهی موضوع بند ۱۰ ماده ۳ آیین‌نامه ۹۲ مدارک خود را تکمیل ننماید و پروانه دریافت نکند، پس از انقضای مدت مذکور

- الف) قبولی وی کان‌لم‌یکن تلقی می‌شود.
ب) با مراجعه به وزارت اقتصاد و ارائه مدارک می‌تواند پروانه خود را دریافت نماید.
ج) پروانه صادره به دلیل بی‌نظمی کارگزار، مدت اعتبار سالانه خواهد داشت.
د) اسم وی در لیست سیاه قرار می‌گیرد و دیگر نمی‌تواند در آزمون کارگزاری شرکت کند.

۴۹. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء مدارکی است که متقاضی پروانه کارگزاری حقوقی برای دریافت مجوز ثبت باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا. ارائه نماید؟

- الف) صورتجلسه مجمع عمومی مؤسس
ب) صورتجلسه هیئت‌مدیره مبنی بر تعیین مدیرعامل، سمت اعضای هیئت‌مدیره و صاحبان امضای مجاز
ج) صورت کامل اسامی سهام‌داران و میزان سهم هریک از آنها
د) هر سه گزینه صحیح است.

1.

۵۶. طبق ماده ۲۱ قانون بیمه، کدامیک از گزینه‌های زیر در زمره تعهدات بیمه‌گر به‌منظور جبران خسارات وارده از حریق نیست؟

- الف) خسارات وارده به موضوع بیمه از حریق اگرچه حریق در نزدیکی آن واقع شده باشد.
ب) شکستن عضوی از اعضای بدن در حین حریق
ج) تلف شدن یا معیوب شدن مال در موقع نجات دادن آن از حریق
د) هر خسارت یا تنزل قیمت وارده به اموال از آب یا هر وسیله دیگری که برای خاموش کردن آتش به کار برده شده است.

۵۷. طبق ماده ۲۲ قانون بیمه، در بیمه حمل و نقل، خسارت به چه طریقی حساب می‌گردد؟

- الف) قیمت مال در مبداء
ب) قیمت مال هنگام صدور بیمه‌نامه
ج) قیمت مال در مقصد
د) قیمت مال در روز سررسید بیمه‌نامه
۵۸. طبق ماده ۲۹ قانون بیمه، در مورد بیمه مال منقول در صورت وقوع حادثه و پرداخت خسارت به بیمه‌گذار،

- الف) وعده‌هایی خارج از پوشش‌های مقرر در بیمه‌نامه به بیمه‌گذار ارائه می‌شود.
ب) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای همیشه اتفاق می‌افتد.
ج) بیمه‌گر از هرگونه مسئولیت در مقابل ثالث بری می‌شود.
د) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای یک سال اتفاق می‌افتد.

۵۹. طبق ماده ۲۷ قانون بیمه، اثرات قانونی انتقال وجه بیمه عمر از چه تاریخی شروع می‌شود؟

- الف) از تاریخ مندرج در بیمه‌نامه
ب) از تاریخ شروع بیمه‌نامه
ج) از تاریخ فوت بیمه‌شده
د) گزینه الف و ب صحیح است.
۶۰. این عبارت مربوط به کدامیک از شرایط صحت عقد بیمه است: «در کلیه بیمه‌نامه‌ها موضوع بیمه مشخص می‌شود و بیمه‌گذار می‌تواند خطرات اضافی را نیز علاوه بر خطرات اصلی (مذکور در بیمه‌نامه) بیمه کند که در این صورت باید تک تک خطرات اضافی درخواستی را مشخص کند»؟

- الف) مشروعیت جهت معامله
ب) اهلیت طرفین
ج) موضوع معین مورد معامله
د) حسن نیت طرفین
۶۱. این عبارت مربوط به کدامیک از شرایط صحت عقد بیمه است: «جهت و سببی که شخص برای

- رسیدن به آن، حاضر به تعهد و قبول دین می‌شود، مشروع باشد؟
الف) مشروعیت جهت معامله
ب) اهلیت طرفین
ج) موضوع معین مورد معامله
د) حسن نیت طرفین

۶۲. طبق قانون بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

- الف) عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.
ب) میزان تعهد بیمه‌گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به‌طور صریح در بیمه‌نامه قید شود.
ج) بیمه‌گر نسبت به حق بیمه در مقابل هرگونه طلبکاری بر مال بیمه‌شده حق تقدم دارد.
د) عقد بیمه و شرایط آن می‌تواند به‌صورت شفاهی بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار منعقد گردد.

۶۳. طبق ماده ۱۴ قانون بیمه، بیمه‌گر

- الف) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار یا نمایندگان او خواهد بود.
ب) مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار یا نمایندگان او نخواهد بود.
ج) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر بیمه‌گذار خواهد بود.
د) فقط مسئول خسارات ناشیه از تقصیر نمایندگان بیمه‌گذار خواهد بود.

۶۴. کدام یک از گزینه‌های زیر از اعضای مجمع عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ایران نیست؟

- الف) وزیر امور اقتصادی و دارایی
ب) وزیر کار و امور اجتماعی
ج) هیئت عامل بیمه مرکزی ج.ا.ایران
د) دبیر کل سندیکای بیمه‌گران ایران
۶۵. تعداد سهام‌داران یک مؤسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از شخص حقیقی یا حقوقی باشد.

الف) ۲ ب) ۵ ج) ۹ د) ۱۰

۶۶. در صورتی که پروانه مؤسسه بیمه‌ای برای یک یا چند رشته به‌طور دائم لغو شود کلیه سوابق و اسناد مربوط به حقوق و تعهدات (پرتفوی) مؤسسه مزبور به انتقال داده خواهد شد.

- الف) بیمه مرکزی ج.ا.ایران
ب) سندیکای بیمه‌گران ایران
ج) شرکت بیمه ایران
د) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

۶۷. در کدام یک از حالت‌های زیر اخذ رضایت‌نامه از زیان‌دیده توسط بیمه‌گر مبنی بر رضایت به پرداخت خسارت کمتر از مزایای مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات وارده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" معتبر است؟

- الف) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گذار
ب) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گر
ج) با توافق زیان‌دیده، بیمه‌گر و بیمه‌گذار
د) هیچ‌کدام

۶۸. در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد،

- الف) بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.
ب) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند.
ج) بیمه مرکزی ج.ا.ایران خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند.
د) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را مشروط و با اخذ تضمین پرداخت کند.

۶۹. در کدام یک از گزینه‌های زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟

- الف) فقدان بیمه‌نامه
ب) انقضای بیمه‌نامه
ج) بطلان قرارداد بیمه
د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۰. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نیست؟

- الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری وجوه صندوق تأمین خسارت‌های بدنی با رعایت ماده ۲۷ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه
ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور
ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه
د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

۷۱. کدام یک از گزینه‌های زیر موظف است ترتیبی اتخاذ کند که با استفاده از ابزار مناسب، امکان شناسایی وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" برای پلیس راهنمایی و رانندگی و یا پلیس راه فراهم شود؟

- الف) نیروی انتظامی
ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا و شرکت‌های بیمه
ج) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی
د) گزینه الف و ج صحیح است.

۷۲. ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه جامع حوادث رانندگی، نسخه‌ای از آن را به و تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.

- الف) زیان‌دیده - مسبب حادثه
ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا - بیمه‌گر
ج) سندیکای بیمه‌گران - بیمه مرکزی ج.ا.ا
د) بیمه‌گر - سندیکای بیمه‌گران

۷۳. کلیه اختلافات بین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و شرکت‌های بیمه که ممکن است در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" به وجود آید، به وسیله هیأتی مرکب از افراد زیر حل و فصل می‌شود:

- الف) دو نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب وزیر دادگستری و سه متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران هر کدام یک نفر
ب) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب معاون وزیر دادگستری و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا
ج) چهار متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران هر کدام دو نفر و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری
د) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب بخش حقوقی بیمه مرکزی ج.ا.ا، سه متخصص بیمه به انتخاب اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران و دو نماینده از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

۷۴. در صورت قصور یا تخلف هریک از شرکت‌های بیمه در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"، بیمه مرکزی ج.ا.ا در کدام یک از اقدامات زیر قبل از اتخاذ تصمیم، نظر مشورتی و تخصصی اتحادیه بیمه‌گران ایران را اخذ می‌کند؟

الف) تعلیق فعالیت شرکت بیمه در یک یا چند رشته بیمه برای حداکثر یک سال با تأیید شورای عالی بیمه
 ب) محکوم نمودن شرکت بیمه به پرداخت جریمه نقدی
 ج) توبیخ کتبی مدیران شرکت بیمه
 د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۵. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از گزینه‌های زیر تعریف شخص ثالث است؟

الف) هر شخص بالای ۱۸ سال
 ب) راننده مسبب حادثه
 ج) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه
 د) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۷۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد «شرکت بیمه وابسته» صحیح نیست؟

الف) نهادی است که شرکت بیمه مادر آن را ایجاد و کنترل می‌کند.
 ب) شرکت بیمه‌ای است که برای مالک یا مالکان شرکت سهامی خود، پوشش بیمه فراهم می‌کند.
 ج) توسط گروهی از شرکت‌ها برای بیمه کردن ریسک‌های جمع شده آنها تأسیس شده است.
 د) استفاده از شرکت بیمه وابسته ممکن است تفاوت زیادی بین هزینه‌ها از یک سال به سال دیگر ایجاد کند.

۷۷. مخاطره افزایش احتمال خسارت در اثر رفتارهای متقلبانه بیمه‌گذار است.

الف) اخلاقی ب) فیزیکی ج) روحی د) شخصیتی

۷۸. جاده یخ‌زده‌ای که احتمال تصادف را افزایش می‌دهد نمونه‌ای از مخاطرات است.

الف) اخلاقی ب) فیزیکی ج) روحی د) شخصیتی

۷۹. سیم‌کشی معیوب ساختمانی که خطر آتش‌سوزی را بیشتر می‌کند نمونه‌ای از مخاطرات است.

الف) شخصیتی ب) اخلاقی ج) روحی د) فیزیکی

۸۰. آتش‌سوزی مثالی از ریسک‌های است.

الف) ایستا ب) پویا ج) سوداگرانه د) عام

۸۱. کدام یک از جملات زیر در مورد بیمه نامه حوادث صحیح نیست؟

- (الف) در صورت فوت بیمه شده به علت وقوع یکی از خطرات مشمول بیمه نامه، سرمایه بیمه نامه به ذی نفع پرداخت می گردد.
- (ب) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.
- (ج) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه شده، صد درصد سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.
- (د) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم جزئی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.

۸۲. کدام یک از گزینه های زیر جزء تعهدات بیمه گر در بیمه های حوادث اشخاص نیست؟

- (الف) ابتلا به هاری و کزاز
(ب) آلودگی هوا
- (ج) مسمومیت با گاز
(د) دفاع مشروع بیمه شده

۸۳. کدام یک از گزینه های زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی شود؟

- (الف) حقوق بیکاری
(ب) فوت
(ج) هزینه پزشکی ناشی از حادثه
(د) قطع عضو

۸۴. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه های حوادث برعهده کیست؟

- (الف) پزشک معتمد بیمه گذار
(ب) پزشک معتمد بیمه گر
(ج) کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه گر و بیمه گذار و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک
(د) پزشکی قانونی

۸۵. کدام یک از گزینه های زیر جزء پوشش های اضافی در بیمه نامه مسئولیت مدنی حرفه ای کارفرما در

قبال کارکنان است؟

- (الف) پوشش هزینه های پزشکی بدون اعمال تعرفه (ب) پوشش اهمال و قصور غیر عمدی کارکنان
(ج) پوشش اماکن وابسته به کارگاه
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۶. فعالیت جوشکاری تحت پوشش کدام یک از انواع بیمه مسئولیت قرار می گیرد؟

- (الف) مسئولیت مدنی حرفه ای کارفرما در قبال کارکنان خدماتی، صنعتی و بازرگانی
(ب) مسئولیت مدنی حرفه ای کارفرما در قبال کارکنان ساختمانی
(ج) مسئولیت مدنی حرفه ای کارفرما در قبال کارکنان عمرانی
(د) مسئولیت مدنی حرفه ای کارفرما در قبال اشخاص ثالث

۸۷. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء تعهدات بیمه‌گر در بیمه‌نامه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل داخل نیست؟

- (الف) آتش سوزی و انفجار محموله
(ب) عیب ذاتی کالا
(ج) پرتاب شدن محموله از روی وسیله حمل
(د) سرقت کلی محموله با وسیله حمل
۸۸. بیل مکانیکی، گریدر و بولدوزر براساس کدام یک از انواع بیمه‌نامه‌های مهندسی زیر تحت پوشش قرار می‌گیرند؟

- (الف) عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی (ب) تجهیزات الکترونیکی
(ج) ماشین‌آلات و تجهیزات پیمانکاری
(د) سازه‌های تکمیل شده
۸۹. مدت پوشش بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی سال پس از تاریخ شروع اعتبار آن خواهد بود.

- (الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰
۹۰. عنصر محصول از آمیخته بازاریابی بیمه با کدام یک از عوامل زیر سروکار دارد؟
- (الف) بیمه‌نامه
(ب) همکاری و مشاوره نماینده
(ج) اعتبار شرکت بیمه
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از مشکلات بازاریابی بیمه در ایران است؟
- (الف) توسعه فرهنگ بیمه در کشور
(ب) تنوع و خلاقیت در بیمه‌های عمر
(ج) وجود تورم
(د) اخلاق مداری میان نمایندگان فروش بیمه

۹۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از مشکلات ارتباطی نمایندگان با مشتریان است؟
- (الف) پیگیری ضعیف یا عدم پیگیری پیغام‌های صوتی
(ب) نداشتن توانایی ارسال نامه‌های صوتی
(ج) داشتن تلفنی با خطوط بسیار، به شکلی که یافتن تلفن داخلی آسان نباشد.
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۳. فروشندگان بیمه وقتی به منحصربه‌فرد بودن طرح خود ایمان دارند،
(الف) علاقه‌ای به رقابت بر سر قیمت ندارند.
(ب) تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند.
(ج) اقدام به بزرگ‌نمایی ویژگی‌های محصول خود می‌کنند.
(د) از مشتری ناخشنود دوری می‌کنند.

۹۴. در بیمه شخصی ساختمان، بیمه‌گران در رابطه با محتویات ساختمان کدام یک از گزینه‌های زیر را در نظر می‌گیرند؟

- الف) شغل در طی روز
ب) ایمنی
ج) نوع و سطح پوشش
د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۵. در بیمه شخصی و تجاری وسایل نقلیه موتوری کدام یک از گزینه‌های زیر جزء عوامل کلیدی محسوب می‌شود؟

- الف) سن راننده
ب) سابقه رانندگی
ج) نوع استفاده
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۹۶. معادل لاتین «بیمه‌های مسئولیت» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) Responsibility Insurance
ب) Reliability Insurance
ج) Liability Insurance
د) Replication Insurance

۹۷. معادل فارسی عبارت «Penetration Rate» در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) ضریب نفوذ
ب) نرخ مستمری
ج) نرخ بهره
د) حق بیمه

۹۸. معادل فارسی کلمه «Reserving» در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) جای‌گذاری
ب) جانشینی
ج) سفارش‌گیری
د) ذخیره‌گیری

۹۹. معادل فارسی عبارت «Sum Insured» در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) سرمایه تحت پوشش
ب) جمع بیمه‌شدگان
ج) برخی از بیمه‌شدگان
د) جمع خطرات

۱۰۰. معادل لاتین «بیمه عمر اعتبار» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) Credit Life Insurance
ب) Value Insurance
ج) Endowment Insurance
د) Face Value of Policy

موفق باشید.