

# آزمون آداب

(پنج شنبه ۹۷/۱۰/۲۷)

۱. براساس ماده ۱۹ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، عملکرد بیمه‌گر در برخورد با حقوق قانونی مرتهن می‌بایست چگونه باشد؟

الف) بیمه‌گر مکلف است حقوق قانونی مرتهن را در مورد اموال بیمه‌شده اعم از منقول و غیرمنقول تا حدود حداکثر تعهد خود در پرداخت خسارت رعایت نماید.

ب) بیمه‌گر هیچ‌گونه تکلیفی در قبال حقوق قانونی مرتهن در مورد اموال بیمه‌شده نخواهد داشت.

ج) از بیمه مرکزی ج.ا.ا. استعلام خواهد گرفت.

د) بیمه‌گر حقوق قانونی مرتهن را فقط در مورد اموال بیمه‌شده غیرمنقول آن هم به میزان ۱۰ درصد از کل خسارت وارد شده پرداخت می‌نماید.

۲. براساس ماده ۲۵ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، کدام یک از جملات زیر در مورد اختیارات بیمه‌گر در خصوص اموال خسارت‌دیده صحیح نیست؟

الف) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تصاحب نماید.

ب) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تعمیر نماید.

ج) بیمه‌گر می‌تواند اموال خسارت‌دیده را تعویض نماید.

د) بیمه‌گر نمی‌تواند هیچ‌گونه دخل و تصرفی در مورد اموال خسارت‌دیده داشته باشد.

۳. براساس ماده ۱۷ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی، منظور از بیمه مضاعف کدام یک از عبارات زیر است؟

الف) بیمه‌شدن تمام یا قسمتی از اموال بیمه‌شده موضوع بیمه‌نامه آتش‌سوزی به موجب قرارداد دیگری نزد بیمه‌گر دیگری

ب) معادل سرمایه بیمه‌نامه یا آخرین الحاقی است.

ج) دوره زمانی است که بیمه‌گر هیچ‌گونه تعهدی در جبران خسارت ندارد.

د) انتقال کلیه حقوق بیمه‌گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت‌شده توسط بیمه‌گر، به بیمه‌گر

۴. براساس ماده ۱۶ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی در صورتی که کل یا قسمتی از مورد بیمه به دلیلی غیر از تحقق خطرات بیمه‌شده زیان کلی ببیند، بیمه‌نامه در ارتباط با کل و یا آن قسمت از مورد بیمه از زمان وقوع زیان کلی .....

الف) باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

ب) منفسخ است و حق بیمه دوره اعتبار به صورت روزشمار محاسبه و مابه‌التفاوت به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.

ج) باطل است و حق بیمه دوره اعتبار به صورت کوتاه‌مدت محاسبه و مابه‌التفاوت به بیمه‌گذار مسترد می‌شود.

د) فسخ می‌شود و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

۵. براساس ماده ۲۷ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه‌گر می‌تواند به نسبت درجه تقصیر ذوی‌الحقوق، پرداخت خسارت را کاهش دهد؟  
(الف) بیمه‌خطری که قبلاً تحقق یافته است.

(ب) هرگاه حادثه بر اثر تقصیر ذوی‌الحقوق رخ داده باشد.  
(ج) کتمان حقایق یا اظهارات خلاف واقع عمدی بیمه‌گذار در پیشنهاد بیمه به‌نحوی که منجر به کاهش اهمیت خطر در نظر بیمه‌گر شده باشد.  
(د) مباشرت یا مشارکت در ایجاد خسارت عمدی در موضوع بیمه توسط ذوی‌الحقوق اعم از بیمه‌گذار یا قائم‌مقام وی

۶. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات بیمه ظروف تحت فشار صنعتی نیست؟

(الف) خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی در اثر آزمایش هیدرولیکی  
(ب) خسارت ناشی از ترکیدن و متلاشی شدن ظروف تحت فشار صنعتی  
(ج) خسارت ناشی از تغییر شکل تدریجی ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به متلاشی شدن یا ترکیدن آنها نگردد.  
(د) خسارت ناشی از لایه‌لایه شدن، ترک خوردن، متورم شدن ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به متلاشی شدن یا ترکیدن آنها نگردد.

۷. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از خسارت‌های زیر در صورت توافق در بیمه‌نامه یا الحاقیه تحت پوشش قرار می‌گیرند؟

(الف) خسارت‌هایی که به‌علت استفاده از موضوع بیمه در سابقه اتومبیل‌رانی یا آزمایش سرعت به آن وارد می‌شود.  
(ب) خسارت‌های ناشی از شورش  
(ج) خسارت‌های ناشی از حوادثی که طبق گزارش مقامات ذی‌صلاح به‌علت استعمال مواد مخدر توسط راننده موضوع بیمه به‌وجود آمده باشد.  
(د) خسارت‌هایی که عمداً توسط ذی‌نفع موضوع بیمه به آن وارد شود.

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، زیان ناشی از عدم امکان استفاده از موضوع بیمه حادثه‌دیده به‌علت تحقق خطرات تحت پوشش .....  
(الف) جزء خسارت‌های غیرقابل جبران است.

(ب) جزء خسارت‌های مستثنی شده است و در صورت توافق در بیمه‌نامه یا الحاقیه تحت پوشش خواهد بود.  
(ج) حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده قابل جبران خواهد بود.  
(د) حداکثر تا ۵۰ درصد کل خسارت وارده قابل جبران خواهد بود.

۹. در بیمه بدنه اتومبیل، هرگاه بیمه‌گذار در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر عمداً از اظهار مطلبی خودداری و یا اظهار خلاف واقع بنماید به نحوی که مطالب اظهارنشده و یا اظهارات خلاف واقع، موضوع خطر را تغییر دهد و یا از اهمیت آن در نظر بیمه‌گر بکاهد .....

(الف) قرارداد بیمه از تاریخ انعقاد باطل و بلااثر خواهد بود.

(ب) وجوه پرداختی بیمه‌گذار به وی مسترد نخواهد شد.

(ج) بیمه‌گر می‌تواند اقساط معوق حق بیمه تا آن تاریخ را نیز از وی مطالبه نماید.

(د) هر سه گزینه صحیح است

۱۰. در بیمه بدنه اتومبیل، اگر وسیله نقلیه موضوع بیمه‌نامه در طول مدت اعتبار قرارداد، بدون قصد تقلب به موجب بیمه‌نامه یا بیمه‌نامه‌های دیگری در مقابل تمام یا بخشی از خطرات ذکر شده در این قرارداد بیمه شده باشد، در صورت وقوع خطرهای تحت پوشش .....

(الف) بیمه‌گر اولیه تعهدی در مورد جبران خسارت ندارد.

(ب) بیمه‌گر موظف است خسارت را جبران و سپس برای دریافت سهم بقیه بیمه‌گرها به آنان مراجعه نماید.

(ج) بیمه‌گذار می‌تواند به دلخواه به یکی از بیمه‌گران مراجعه نماید و خسارت خود را دریافت نماید.

(د) هیچ یک از بیمه‌گران تعهدی در خصوص جبران خسارت وارده نخواهند داشت.

۱۱. در بیمه بدنه اتومبیل، چنانچه تا یک سال پس از پرداخت خسارت وسیله نقلیه سرقت شده و انتقال مالکیت آن به بیمه‌گر، وسیله نقلیه مذکور پیدا شود .....

(الف) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه را با رعایت آیین‌نامه بازایافت خسارت مصوب شورای عالی بیمه به فروش برساند و سهم بیمه‌گذار را از مبلغ بازایافتی باتوجه به درصدی که از خسارت پرداختی کسر کرده است به وی پرداخت نماید.

(ب) وسیله نقلیه مذکور متعلق به بیمه‌گر است و وی هیچ‌گونه تعهدی در قبال بیمه‌گذار ندارد.

(ج) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه مذکور را به بیمه‌گذار تحویل نماید.

(د) بیمه‌گر موظف است وسیله نقلیه را بفروشد و ۷۵ درصد مبلغ دریافتی را به بیمه‌گذار بدهد.

۱۲. شرکت بیمه می‌تواند نماینده را در سود حاصل از پرتفوی متعلق به او .....

(الف) در کلیه رشته‌های بیمه‌ای زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۷ درصد مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

(ب) در کلیه رشته‌های بیمه‌ای به استثنای بیمه‌های زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

(ج) در کلیه رشته‌های بیمه به استثنای بیمه‌های عمر مشارکت دهد. سود قابل پرداخت نباید از ۱۵٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

(د) فقط در رشته‌های بیمه‌ای اموال مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۰٪ مجموع کارمزدهای پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه‌ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

۱۳. نماینده در قبال حق بیمه‌های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه‌ای دارد؟

الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ج) قبل از پایان وقت اداری هفته‌ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

۱۴. اگر پروانه فعالیت نماینده‌ای در صورت تخلف و با اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا با تصمیم هیئت و یا کمیته لغو شود .....  
الف) این شخص هرگز نمی‌تواند فعالیت بیمه‌ای داشته باشد.

ب) این شخص می‌تواند در طی دوره لغو پروانه، به‌عنوان نماینده در شرکت بیمه دیگری فعالیت داشته باشد.

ج) این شخص نمی‌تواند پس از لغو پروانه برای مدتی که هریک از مراجع مذکور تعیین می‌کنند، به‌عنوان نماینده بیمه و یا کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت داشته باشد.

د) این شخص در طی دوره لغو پروانه نمایندگی می‌تواند به‌عنوان کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت نماید.

۱۵. کدامیک از شرایط زیر برای کارکنان نماینده که فروش یا صدور بیمه‌نامه انجام می‌دهند ضروری نیست؟

الف) داشتن حداقل یک میلیارد ریال سرمایه اولیه ب) عدم اعتیاد به مواد مخدر

ج) تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران د) نداشتن سوء پیشینه کیفری

۱۶. اشخاص حقوقی در چه صورت می‌توانند در سهام نمایندگی حقوقی بیمه شریک شوند؟

الف) به هیچ وجه نمی‌توانند شریک شوند.

ب) پس از تأیید اداره کل ثبت شرکت‌ها امکان پذیر خواهد بود.

ج) پس از تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا امکان پذیر خواهد بود.

د) بدون هیچ گونه شرطی امکان پذیر است.

۱۷. نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی ..... از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه به‌عنوان ..... در حساب‌های خود منظور نماید.

الف) حداقل پانزده درصد - قسمت نقدی سرمایه ب) حداقل بیست درصد - قسمت نقدی سرمایه

ج) حداقل ده درصد - اندوخته سرمایه‌ای د) حداقل بیست و پنج درصد - سرمایه

۱۸. در چه صورت شرکت بیمه مجاز است تقاضای صدور بیمه‌ای که به‌وسیله یک نماینده ارائه شده است را از طریق دیگری قبول کند؟

- الف) در صورت تقاضای مستقیم کارگزار  
ب) در صورت تقاضای کتبی نماینده دیگر  
ج) در صورت تقاضای کتبی بیمه‌گذار  
د) در صورت تقاضای کتبی کارگزار

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر، بیمه عمر به شرط فوت را توصیف می‌کند؟

- الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.  
ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.  
ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.  
د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده در طول مدت بیمه و یا حیات او پس از انقضای مدت بپردازد.

۲۰. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، ..... .

- الف) مؤسسات بیمه نمی‌توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نمایند.  
ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو یا هزینه معالجات در بیمه‌نامه‌های زندگی ممنوع است.  
ج) مؤسسات بیمه نمی‌توانند تعهدات انواع بیمه‌های زندگی را به‌صورت مستمری پرداخت نمایند.  
د) مؤسسات بیمه مجاز نیستند در بیمه‌نامه‌های عمر مختلط در صورت افزایش یا کاهش حق بیمه سالانه یا سرمایه خطر فوت در ۱۰ سال اول بیمه‌نامه، کارمزد متعلقه را تعدیل و تصحیح نمایند.

۲۱. در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌تواند:

- الف) نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه‌نامه‌های سال‌های آتی تقلیل دهد.  
ب) مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید.  
ج) نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد.  
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۲. در پاسخ به نماینده بیمه‌ای که سؤال می‌کند "چه مواردی از بیمه‌نامه‌های عمر را باید به بیمه

مرکزی ج.ا.ا گزارش داد؟" کدام یک از گزینه‌های زیر را انتخاب می‌کنید؟

- الف) بیمه‌نامه‌های مخفف  
ب) بیمه‌نامه‌های ابطال شده  
ج) بیمه‌نامه‌های صادرشده و بازخرید شده  
د) هر سه گزینه صحیح است.

۲۳. براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

- (الف) بیمه عمر جامع گروهی  
(ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله  
(ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت  
(د) در انواع بیمه‌های زندگی

۲۴. طبق آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه‌نامه‌های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟

- (الف) ۲۵٪ حق بیمه وصولی  
(ب) ۱۰٪ حق بیمه وصولی  
(ج) ۷۵٪ حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند.  
(د) ۵٪ حق بیمه وصولی

۲۵. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه‌های عمر صحیح است؟

- (الف) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهم نمایند.  
(ب) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهم نمایند.  
(ج) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهم نمایند.  
(د) مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی، بیمه‌گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهم نمایند.

۲۶. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

- (الف) در انواع بیمه‌های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذار می‌تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه‌نامه خود را نماید.  
(ب) ارزش بازخرید بیمه‌نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.  
(ج) در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه زندگی بستانکار بیمه‌گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.  
(د) بیمه‌گذار پس از پرداخت لااقل حق بیمه دو سال تمام می‌تواند درخواست وام نماید.

۲۷. براساس آیین‌نامه ۵۴، کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟

- (الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵  
(ب) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵  
(ج) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.  
(د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵

۲۸. در صورتی که تخلف نماینده فروش بیمه عمر از قوانین و مقررات مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا. قرار گیرد، شرکت بیمه ..... قرار گیرد.

- (الف) فعالیت نماینده را محدود می‌کند.  
(ب) نسبت به فسخ قرارداد خود با نماینده اقدام می‌نماید.  
(ج) فعالیت نماینده را معلق می‌کند.  
(د) حسب اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا. هریک از گزینه‌های فوق امکان‌پذیر است.

۲۹. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد مفاد آیین‌نامه ۵۴ صحیح نیست؟  
(الف) نماینده حق صدور بیمه‌نامه دارد.

- (ب) نماینده فروش ملزم به داشتن محل کار نمی‌باشد.  
(ج) نماینده فروش موظف است پیشنهادات بیمه دریافتی را مستقیماً به شرکت تحویل دهد.  
(د) شرکت بیمه مجاز به اعطای اجازه صدور بیمه‌نامه به نمایندگان فروش نمی‌باشد.

۳۰. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های خدمات آزمایشگاهی شامل آزمایش‌های تشخیص پزشکی، پاتولوژی یا آسیب‌شناسی و ژنتیک پزشکی، انواع رادیوگرافی، نوار قلب و فیزیوتراپی با سقف ..... پایه سالیانه برای هر بیمه‌شده در تعهدات جبران هزینه‌های پاراکلینیکی است.

- (الف) ۱۰ درصد تعهدات  
(ب) ۲۰ درصد تعهدات  
(ج) ۵۰ درصد تعهدات  
(د) ۵ درصد تعهدات

۳۱. در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های زایمان اعم از طبیعی و سزارین تا چه سقفی از تعهدات سالیانه مجاز است؟

- (الف) تا ۳۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی  
(ب) تا ۷۵٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی  
(ج) تا ۵۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی  
(د) تا ۴۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی

۳۲. هزینه‌های دندانپزشکی در قراردادهای بیمه درمان براساس تعرفه‌ای محاسبه و پرداخت می‌شود که:  
(الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا. اعلام می‌کند.

- (ب) سندیکای بیمه‌گران با هماهنگی شرکت‌های بیمه تنظیم و به شرکت‌های بیمه ابلاغ می‌کند.  
(ج) نظام پزشکی اعلام می‌کند.  
(د) وزارت بهداشت و درمان اعلام می‌کند.

۳۳. کدام یک از گزینه‌های زیر تحت پوشش بیمه‌نامه درمان نیست؟

- (الف) بیماری‌های ناشی از مصرف مواد مخدر یا الکل (ب) پوشش‌های اصلی (پایه)  
(ج) هزینه زایمان طبیعی (د) هزینه‌های پاراکلینیکی



۳۴. مسئولیت بارگیری روی کشتی در کشور مبدأ براساس کدام یک از اینکوترمزهای زیر برعهده خریدار است؟

الف) EXW

ب) FOB

ج) DDP

د) CIP

۳۵. مسئولیت تخلیه بار در بندر کشور مبدأ براساس کدام یک از اینکوترمزهای زیر برعهده فروشنده است؟

الف) EXW

ب) FCA

ج) DAP

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۳۶. کدام یک از اینکوترمزهای زیر تمامی طرق حمل را در بر نمی گیرد؟

الف) CIP

ب) DAT

ج) FAS

د) DAP

۳۷. براساس اینکوترمز FOB مسئولیت کدام یک از گزینه‌های زیر برعهده خریدار است؟

الف) حمل تا بندر در کشور مبدأ

ب) تخلیه در بندر کشور مقصد

ج) بارگیری روی کشتی در کشور مبدأ

د) اظهار به گمرک در کشور مبدأ

۳۸. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد تغییر سفر در بیمه باربری صحیح است؟

الف) بقای اعتبار این بیمه مشروط به این است که بیمه‌گذار مراتب را فوراً به بیمه‌گر اعلام نماید.

ب) چنانچه خسارتی قبل از توافقات در خصوص شرایط و حق بیمه رخ دهد تحت پوشش خواهد بود مشروط به اینکه بر مبنای نرخ و شرایط متعارف بازار باشد.

ج) هرگاه حمل کالای مورد بیمه طبق شرایط این بیمه آغاز اما کشتی بدون اطلاع بیمه‌گذار یا کارکنان وی به مقصد دیگری حرکت کند با شروع حمل این بیمه به قوت خود باقی است.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد هزینه حمل تا مقصد نهایی در بیمه‌های باربری صحیح است؟

الف) هرگاه در اثر تحقق یکی از خطرات تحت پوشش، حمل موضوع بیمه در بندر یا محلی به غیر از مقصد کالای بیمه‌شده خاتمه یابد بیمه‌گر هرگونه هزینه‌های اضافی که به‌طور معقول و متعارف برای تخلیه، نگهداری و ارسال مورد بیمه به مقصد توسط بیمه‌گذار تحمل شده است را جبران خواهد نمود.

ب) مقررات مربوط به هزینه حمل تا مقصد نهایی شامل هزینه‌های نجات یا خسارت همگانی نمی‌باشد.

ج) مقررات مربوط به هزینه حمل تا مقصد نهایی شامل هزینه‌های ناشی از قصور در انجام تعهدات مالی بیمه‌گذار یا کارکنان وی نمی‌گردد.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۰. در مورد پرتفوی کارگزار، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

- الف) بیمه‌نامه‌هایی که به پیشنهاد کارگزار بیمه و با کد اختصاصی وی صادر شده و معتبر می‌باشد، پرتفوی کارگزار بیمه محسوب می‌شود.
- ب) کارگزار بیمه می‌تواند پرتفوی خود را با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا و با اطلاع مؤسسه بیمه مربوط به کارگزار بیمه دیگری انتقال دهد.
- ج) بیمه‌نامه‌هایی که به پیشنهاد کارگزار صادر شده باشند پرتفوی کارگزار محسوب می‌شود حتی اگر دارای کد اختصاصی وی نباشند.
- د) گزینه الف و ب صحیح است.

۴۱. کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

- الف) کارگزار بیمه حقوقی می‌تواند با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا در مناطق آزاد تجاری شعبه تأسیس نماید.
- ب) کارگزار بیمه حقوقی می‌تواند با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا در داخل یا خارج از کشور شعبه تأسیس نماید.
- ج) کارگزار بیمه حقوقی می‌تواند با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا تنها در داخل کشور شعبه تأسیس نماید.
- د) کارگزار بیمه حقیقی نمی‌تواند در داخل یا خارج از کشور شعبه تأسیس نماید.

۴۲. چنانچه متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی ظرف مدت یک سال بعد از اخذ گواهینامه قبولی دوره آموزشی تخصصی و توجیهی موضوع بند ۱۰ ماده ۳ آیین‌نامه ۹۲ مدارک خود را تکمیل ننماید و پروانه دریافت نکند، پس از انقضای مدت مذکور .....

- الف) قبولی وی کامل‌یکن تلقی می‌شود.
- ب) با مراجعه به وزارت اقتصاد و ارائه مدارک می‌تواند پروانه خود را دریافت نماید.
- ج) پروانه صادره به دلیل بی‌نظمی کارگزار، مدت اعتبار سالانه خواهد داشت.
- د) اسم وی در لیست سیاه قرار می‌گیرد و دیگر نمی‌تواند در آزمون کارگزاری شرکت کند.

۴۳. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء مدارکی است که متقاضی پروانه کارگزاری حقوقی برای دریافت مجوز ثبت باید به بیمه مرکزی ج.ا.ا ارائه نماید؟

- الف) صورتجلسه مجمع عمومی مؤسس
- ب) صورتجلسه هیئت‌مدیره مبنی بر تعیین مدیرعامل، سمت اعضای هیئت‌مدیره و صاحبان امضای مجاز
- ج) صورت کامل اسامی سهام‌داران و میزان سهم هریک از آنها
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۴. کدام یک از گزینه‌های زیر نمی‌تواند تضمین کارگزار بیمه باشد؟

(الف) وجه نقد

(ب) اوراق مشارکت بی نام با قابلیت بازخرید قبل از سررسید

(ج) ضمانتنامه بانکی

(د) سهام معتبر در سازمان بورس اوراق بهادار

۴۵. حق تقدم در بازیافت حقوق بستانکاران کارگزاری با کدام یک از رشته‌های بیمه‌ای زیر است؟

(الف) شخص ثالث اتومبیل (ب) بیمه حوادث (اعم از انفرادی و گروهی)

(ج) بیمه درمان گروهی (د) بیمه عمر

۴۶. خرید کدام یک از رشته‌های بیمه‌ای زیر از سوی شخص کارگزار ضروری است؟

(الف) بیمه درمان تکمیلی کارکنان (ب) بیمه مسئولیت حرفه‌ای فعالیت کارگزاری بیمه

(ج) بیمه آتش سوزی محل فعالیت کارگزار (د) بیمه عمر کارکنان کارگزاری

۴۷. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد تغییر مدیرعامل کارگزاری حقوقی صحیح است؟

(الف) با تصویب هیئت مدیره انجام می‌شود.

(ب) با نظر شخص مدیرعامل و موافقت سایر اعضای هیئت مدیره انجام می‌شود.

(ج) با درخواست اکثریت سهام‌داران انجام می‌شود.

(د) منوط به اعلام موافقت کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا است.

۴۸. در خصوص اطلاع‌رسانی شفاف و صحیح در بیمه‌نامه‌ها کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

(الف) مسئولیت درج اطلاعات صحیح در بیمه‌نامه امضاء شده برعهده بیمه‌گر است.

(ب) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه‌نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه‌گر تفسیر می‌شود.

(ج) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه‌نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه‌گذار تفسیر می‌شود.

(د) در صورت درخواست بیمه‌گذار یا الزام قانونی، بیمه‌گر موظف است هرگونه تغییر در پوشش بیمه‌ای یا تغییر در شرایط بیمه‌نامه را پس از طی مراحل قانونی با صدور الحاقیه در اسرع وقت و حداکثر طی یک هفته به انجام برساند.

۴۹. کدام یک از گزینه‌های زیر مصداق فروش اجباری بیمه‌نامه توسط نمایندگی است؟

(الف) فروش بیمه‌نامه بدون تقاضا و تمایل بیمه‌گذار

(ب) فروش بیمه‌نامه بدون تکمیل کردن فرم پیشنهاد

(ج) فروش بیمه‌نامه شخص ثالث جدید در زمان انقضاء بیمه‌نامه قبلی و صرفاً با ارائه بیمه‌نامه قبلی

(د) فروش بیمه‌نامه پس از تکمیل کردن فرم پیشنهاد توسط بیمه‌گذار

۵۰. در بیمه‌نامه صادرشده توسط بیمه‌گر، میان شرایط عمومی و شرایط اختصاصی بیمه‌نامه تعارض وجود دارد. در این صورت .....

الف) بیمه‌نامه باطل است.

ب) بیمه‌نامه باید فسخ و مجدداً صادر گردد.

ج) شرایط اختصاصی بر شرایط عمومی مقدم است.

د) بیمه‌نامه ادامه می‌یابد و شرایط عمومی بر شرایط اختصاصی ارجحیت دارد.

۵۱. طبق ماده ۲۸ قانون بیمه، خسارات ناشی از جنگ - شورش - اعتصاب .....

الف) در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست.

ب) در تعهد بیمه‌گر می‌باشد.

ج) در تعهد بیمه‌گر نخواهد بود مگر آنکه خلاف آن در بیمه‌نامه شرط شده باشد.

د) جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است.

۵۲. طبق ماده ۷ قانون بیمه، وقتی طلبکار مالی را که نزد او وثیقه یا رهن است بیمه می‌کند، در صورت وقوع حادثه، شرکت بیمه .....

الف) بدون توجه به میزان طلب طلبکار، خسارت را به صاحب مال پرداخت می‌کند.

ب) بدون توجه به میزان طلب، خسارت را به طلبکار پرداخت می‌کند.

ج) خسارت را تا میزان آنچه که بیمه‌گذار در تاریخ وقوع حادثه طلبکار است به شخص او و بقیه به صاحب مال تعلق خواهد گرفت.

د) خسارت را با توجه به میزان آن به نسبت مساوی بین طلبکار و صاحب مال تقسیم می‌کند.

۵۳. طبق ماده ۱۶ قانون بیمه، اگر بیمه‌گر پس از اطلاع از تشدید خطر به‌نحوی از انحاء رضایت به بقاء عقد قرارداد داده باشد مثل آنکه اقساط حق بیمه را پس از اطلاع از مراتب از بیمه‌گذار دریافت کرده باشد، در این صورت بیمه‌گر .....

الف) می‌تواند با استناد به تشدید خطر اعلامی حق بیمه اضافی را محاسبه و از بیمه‌گذار مطالبه کند یا قرارداد را فسخ نماید.

ب) می‌تواند بخشی از حق بیمه را با توجه موارد تشدید خطر اعلامی محاسبه و از بیمه‌گذار دریافت نماید.

ج) دیگر نمی‌تواند به تشدید خطر اعلامی استناد نماید.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۴. براساس قانون بیمه، کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

- الف) چنانچه بیمه‌گذار مالی را به کمتر از قیمت واقعی بیمه کند، عقد بیمه باطل خواهد بود.  
ب) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر، بیمه‌گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.  
ج) در صورتی که مالی بیمه شده باشد در مدتی که بیمه باقی است نمی‌توان همان مال را به نفع همان شخص در مقابل همان خطر مجدداً بیمه کرد.  
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۵. طبق ماده ۱۸ قانون بیمه، هرگاه معلوم شود خطری که برای آن بیمه به عمل آمده است قبل از عقد قرارداد واقع شده، عقد بیمه چه وضعیتی خواهد داشت؟

- الف) عقد بیمه به قوت خود باقی است.  
ب) از زمان اطلاع بیمه‌گر، فسخ می‌شود و حق بیمه‌های پرداخت شده مسترد نخواهد شد.  
ج) باطل است، در این صورت اگر بیمه‌گر از بیمه‌گذار وجهی گرفته باشد عشر از مبلغ مزبور را به عنوان مخارج کسر و بقیه را باید به بیمه‌گذار مسترد دارد.  
د) هیچ کدام

۵۶. طبق ماده ۲۹ قانون بیمه، در مورد بیمه مال منقول در صورت وقوع حادثه و پرداخت خسارت به بیمه‌گذار، .....

- الف) وعده‌هایی خارج از پوشش‌های مقرر در بیمه‌نامه به بیمه‌گذار ارائه می‌شود.  
ب) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای همیشه اتفاق می‌افتد.  
ج) بیمه‌گر از هرگونه مسئولیت در مقابل ثالث بری می‌شود.  
د) سلب اختیار فعالیت شرکت بیمه برای یک سال اتفاق می‌افتد.
۵۷. طبق ماده ۲۷ قانون بیمه، اثرات قانونی انتقال وجه بیمه عمر از چه تاریخی شروع می‌شود؟

- الف) از تاریخ مندرج در بیمه‌نامه  
ب) از تاریخ شروع بیمه‌نامه  
ج) از تاریخ فوت بیمه شده  
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۸. نام دیگر "عقد معوض" چیست؟

- الف) عقد دو تعهدی  
ب) عقد تشریفاتی  
ج) عقد جایز  
د) عقد لازم

## ۵۹. کدام یک از جملات زیر صحیح نیست؟

- (الف) ریاست شورای عالی بیمه بر عهده رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا قرار دارد.
- (ب) رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا به پیشنهاد وزیر امور اقتصادی و دارایی و تصویب هیئت وزیران منصوب می شود.
- (ج) معاون امور بانک و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی بالاترین مقام اجرایی و اداری بیمه مرکزی ج.ا.ا است.
- (د) مدت تصدی رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا چهار سال است.
۶۰. در کدام یک از شرایط زیر بیمه مرکزی ج.ا.ا می تواند پروانه بیمه برای تمام رشته ها یا رشته های معینی را ابطال کند؟

- (الف) در صورت تقاضای دارنده پروانه
- (ب) در صورتی که مؤسسه بیمه تا یک سال پس از صدور پروانه عملیات خود را شروع نکرده باشد.
- (ج) در مواردی که به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا وضع مالی مؤسسه بیمه طوری باشد که نتواند به تعهدات خود عمل کند.
- (د) هر سه گزینه صحیح است.
۶۱. همه گزینه های زیر باید منحصراً توسط مؤسسات بیمه، موضوع قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه گری، انجام شود به غیر از .....

- (الف) بیمه اموال منقول یا غیر منقول موجود در ایران
- (ب) بیمه مربوط به ایرانیان مقیم ایران
- (ج) بیمه حمل و نقل کالای وارداتی که قرارداد خرید آن در ایران منعقد می شود یا اعتبار اسنادی آن در ایران باز شده است.
- (د) بیمه عمر و حوادث شخصی کارگران و مستخدمین خارجی

## ۶۲. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کلیه دارندگان وسایل نقلیه موضوع این قانون که اشخاص حقیقی باشند، .....

- (الف) نیازی به بیمه کردن وسایل نقلیه خود در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود، ندارند.
- (ب) فقط اگر وسیله نقلیه از نوع پرخطر باشد می بایست وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود نزد شرکت بیمه ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشد، بیمه کنند.
- (ج) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود حداقل به مقدار مندرج در این قانون نزد شرکت بیمه ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشد، بیمه کنند.
- (د) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود به مقدار دلخواه نزد شرکت بیمه ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشد، بیمه کنند.

۶۳. در صورتی که خودرو، فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" بوده و وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد، آنگاه اگر مالک شخص حقوقی باشد:

(الف) به جزای نقدی معادل بیست درصد (۲۰٪) مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

(ب) به جزای نقدی محکوم نمی‌شود.

(ج) به جزای نقدی معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع کل خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

(د) به جزای نقدی معادل دو برابر مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

۶۴. در صورتی که خودرو، فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" بوده و وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد، آنگاه اگر مالک شخص حقیقی باشد:

(الف) به جزای نقدی معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

(ب) به جزای نقدی محکوم نمی‌شود.

(ج) به جزای نقدی معادل بیست درصد (۲۰٪) مجموع کل خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

(د) به جزای نقدی معادل دو برابر مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

۶۵. براساس ماده ۶ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" از تاریخ انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه حقوق و تعهدات ناشی از قرارداد بیمه موضوع این قانون به ..... منتقل می‌شود و ..... تا پایان مدت قرارداد بیمه، بیمه‌گذار محسوب می‌شود.

(الف) شرکت بیمه - انتقال‌دهنده (ب) انتقال‌گیرنده - انتقال‌گیرنده

(ج) انتقال‌دهنده - انتقال‌دهنده (د) انتقال‌دهنده - شرکت بیمه

۶۶. در صورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه تخفیفاتی که به واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" اعمال شده باشد، .....

(الف) متعلق به انتقال‌گیرنده است. (ب) متعلق به شرکت بیمه است.

(ج) متعلق به انتقال‌دهنده است. (د) از بین خواهد رفت.

۶۷. حداقل مبلغ بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در بخش خسارت مالی:

الف) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی است.

ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.

ج) معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

د) معادل پنج درصد (۵٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

۶۸. براساس تبصره ۴ ماده ۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" منظور از خودروی متعارف خودرویی است که .....  
الف) ارزان باشد.

ب) قیمت آن کمتر از پنجاه درصد (۵۰٪) سقف تعهدات بدنی که در ابتدای هر سال مشخص می‌شود، باشد.

ج) در سطح خیابان بیش از سایر خودروها دیده شود.

د) قیمت آن کمتر از شصت درصد (۶۰٪) گران قیمت‌ترین خودرو موجود در کشور باشد.

۶۹. در کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه‌گر و صندوق تأمین خسارت‌های بدنی پس از پرداخت خسارت زیان‌دیده می‌تواند برای بازیافت به نسبت درجه تقصیر که درصد آن در حکم دادگاه مشخص می‌شود به مسببان ذی‌ربط مراجعه کند؟

الف) چنانچه به حکم مرجع قضایی اثبات شود، نقص راه در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

ب) چنانچه به حکم مرجع قضایی اثبات شود، عیب ذاتی وسیله نقلیه، در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

ج) چنانچه به حکم مرجع قضایی اثبات شود، ایجاد مانع توسط دستگاه‌های اجرایی یا هر شخص حقیقی یا حقوقی دیگر در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۰. براساس تبصره ۳ ماده ۲۱ "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق مکلف است هر ..... یک‌بار گزارش عملکرد خود را به کمیسیون اقتصادی مجلس ارائه کند.

الف) دوازده ماه

ب) سه ماه

ج) شش ماه

د) سه سال



۷۱. براساس تبصره ۱ ماده ۲۵ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" در کدام یک از گزینه‌های زیر صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نمی‌تواند برای بازیافت به مسبب حادثه رجوع کند؟

- الف) در موارد جبران کسری پوشش بیمه‌نامه ناشی از افزایش مبلغ ریالی دیه
- ب) تعلیق یا لغو پروانه فعالیت شرکت بیمه یا صدور حکم توقف یا ورشکستگی بیمه‌گر
- ج) اگر مسبب حادثه تمایلی به پرداخت نداشته باشد.
- د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۲. فرض کنید ملک تجاری به ارزش ۱۰ میلیون تومان بیمه آتش‌سوزی شده است و قاعده نسبی متناسب در این بیمه‌نامه اعمال شده است. این ملک در اثر آتش‌سوزی آسیب می‌بیند و ارزیاب خسارت اعلام می‌دارد که خسارت وارده ۹ میلیون تومان است و ارزش کل ملک قبل از حادثه ۱۵ میلیون تومان بوده است؛ در این شرایط بیمه‌گر چه مبلغی را بابت خسارت پرداخت می‌کند؟

- الف) ۶ میلیون تومان
- ب) ۹ میلیون تومان
- ج) ۱۰ میلیون تومان
- د) ۱۵ میلیون تومان

۷۳. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه‌گر مسئول پرداخت هزینه‌های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟

- الف) مشروط بودن
- ب) شخصی بودن
- ج) اذعان
- د) تصادفی بودن

۷۴. تحت چه شرایطی برای یک موضوع بیمه تعدد بیمه‌نامه مجاز است؟

- الف) مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌های متعدد از ارزش موضوع بیمه کمتر نباشد.
- ب) مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌های متعدد از ارزش موضوع بیمه بیشتر نباشد.
- ج) طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه تحت هیچ شرایطی مجاز نیست.
- د) طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه در هر شرایطی مجاز است.

۷۵. کدام یک از اصول اساسی زیر، اصل غرامت بیمه را تقویت می‌کند؟

- الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل
- ب) اصل سبب بلافصل خسارت
- ج) اصل مشارکت
- د) اصل نفع بیمه‌ای

۷۶. در صورتی که یک ریسک مشخص تحت پوشش چند بیمه‌نامه باشد، پرداخت خسارت بابت آن چگونه است؟

- الف) طبق اصل مشارکت به نسبت سهم پوشش ریسک مقید در بیمه‌نامه‌ها
- ب) طبق اصل تعدد بیمه‌ای ۱۰۰ درصد خسارت تحت پوشش فقط از یک بیمه‌نامه دریافت می‌شود.
- ج) طبق توافق بین بیمه‌گران مختلف صادرکننده بیمه‌نامه‌ها
- د) کلیه خسارات باید توسط بیمه‌گر اول جبران شود و سایر بیمه‌گران هیچ تعهدی ندارند.

۷۷. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات بیمه حوادث محسوب می‌شود؟

- الف) استفاده از داروهای کاهنده هوشیاری و خواب‌آور بدون تجویز پزشک
- ب) ابتلا به جنون بیمه‌شده در صورتی که ناشی از تحقق خطرات موضوع بیمه نباشد.
- ج) مباشرت در اعمال مجرمانه
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۸. در بیمه حوادث، در صورتی که فسخ بیمه‌نامه توسط بیمه‌گذار به دلیل انتقال پورتهوی بیمه‌گر اتفاق بیفتد

.....

- الف) حق بیمه تا زمان فسخ براساس تعرفه کوتاه‌مدت محاسبه می‌شود.
- ب) حق بیمه تا زمان فسخ به‌طور روزشمار محاسبه می‌شود.
- ج) حق بیمه به بیمه‌گذار مسترد نمی‌گردد.
- د) ۴۰ درصد حق بیمه به بیمه‌گذار برگشت داده می‌شود.

۷۹. در قراردادهای گروهی بیمه حوادث، در صورت فوت یک بیمه‌شده .....

- الف) بیمه‌نامه گروهی منفسخ می‌گردد.
- ب) بیمه‌نامه فقط برای بیمه‌شده متوفی لغو خواهد شد.
- ج) بیمه‌نامه ابطال می‌گردد و برای افراد باقی‌مانده بیمه‌نامه جدیدی صادر می‌شود.
- د) بیمه‌نامه فسخ می‌شود.

۸۰. تغییر خطر در بیمه‌های حوادث به چه معناست؟

- الف) تغییر در وضعیت سلامتی بیمه‌شده
- ب) تغییر در شغل و سایر فعالیت‌های بیمه‌شده
- ج) تغییر محل زندگی بیمه‌شده
- د) هیچ‌کدام

۸۱. در بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل داخلی (جاده‌ای - ریلی)، میزان مشارکت در منافع قابل پرداخت به بیمه‌گذار در پایان دوره بیمه‌ای یک ساله قرارداد چقدر است؟

الف) ۱۵٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۴۰٪ باشد.

ب) ۱۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۵۰٪ باشد.

ج) ۲۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۶۰٪ باشد.

د) ۱۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۴۰٪ باشد.

۸۲. براساس شرایط عمومی بیمه‌نامه مسئولیت سازندگان ابنیه در مقابل اشخاص ثالث .....

الف) میزان خسارت وارد به اشخاص ثالث براساس نظر بیمه‌گذار تعیین خواهد گردید.

ب) جمع مبالغ پرداختی در مدت بیمه، بابت فوت، نقص عضو و هزینه‌های پزشکی به هر یک از زیان‌دیدگان موضوع این بیمه‌نامه دو برابر حداکثر تعهد بیمه‌گر است مشروط بر آنکه از دیه ماه حرام تجاوز نکند.

ج) در صورت فوت هر نفر، کلیه وراثت و ذوی‌الحقوق وی جمعاً در حکم یک ثالث زیان‌دیده تلقی می‌شوند.

د) محکومیت نقدی به نفع دولت در تعهد بیمه‌گر است.

۸۳. در بیمه‌نامه مسئولیت مدنی حرفه‌ای کارفرما در قبال کارکنان، خسارت‌های خارج از تعهد بیمه‌گر کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) کلیه امراضی که شخص در اثر فعالیت عادی و به مرور زمان به آن دچار گردیده باشد.

ب) خسارت‌های ناشی از حوادث وسایل نقلیه موتوری

ج) خسارت‌های مستقیم و یا غیرمستقیم ناشی از تشعشعات رادیواکتیو

د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۴. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه‌نامه‌های عیوب اساسی و پنهان ساختمان صحیح نیست؟

الف) مبنای تصفیه خسارت، هزینه تعمیر قسمت صدمه دیده یا نوسازی، تعویض و یا تقویت آن قسمت است به نحوی که در شرایط قبل از وقوع خسارت قرار گیرد.

ب) برای هزینه‌هایی که به منظور جلوگیری از تخریب یا توسعه خسارت صورت می‌گیرد مبنای پرداخت عبارت است از هزینه‌های ترمیم و بازسازی برای جلوگیری از خرابی ساختمان در مدت اعتبار بیمه‌نامه

ج) خسارت ناشی از فرسودگی جزء پوشش‌های اصلی بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان است.

د) پس از پرداخت هر خسارت مجموع سرمایه بیمه‌شده، به میزان خسارت پرداخت شده تقلیل خواهد یافت.

۸۵. کدام یک از گزینه‌های زیر براساس بخش ۲ بیمه‌نامه تمام خطر نصب (مسئولیت در قبال اشخاص ثالث) قابل جبران است؟

- الف) صدمات جسمانی یا بیماری اشخاص ثالث ناشی از حادثه  
ب) اتلاف یا آسیب وارد به اموال اشخاص ثالث که معلول حادثه‌ای در رابطه مستقیم با عملیات نصب، ساختمان یا آزمایش اقلام بیمه‌شده در بخش یک در مدت اعتبار بیمه‌نامه در محل اجرای طرح یا مجاور آن باشد.  
ج) مسئولیت‌های ناشی از صدمات جسمانی یا بیماری کارمندان یا کارگران پیمانکار یا پیمانکاران یا صاحبکار یا هر مؤسسه دیگری که در انجام تمام یا بخشی از طرح بیمه‌شده در بخش یک دخالت دارد و همچنین اعضای خانواده آنان  
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۸۶. زمانی که تقاضا بیشتر از عرضه باشد، کدام یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی حاکم است؟

- الف) دیدگاه محصول  
ب) دیدگاه فروش  
ج) دیدگاه بازاریابی  
د) دیدگاه تولید

۸۷. این جمله که «مشتریان به مقدار کافی محصولات را نخواهند خرید مگر آنکه برای فروش و تبلیغات فعالیت‌های چشمگیری صورت گرفته باشد»، به کدام یک از دیدگاه‌های زیر در فعالیت‌های بازاریابی اشاره دارد؟

- الف) دیدگاه محصول  
ب) دیدگاه فروش  
ج) دیدگاه بازاریابی  
د) دیدگاه تولید

۸۸. ازدست‌دادن یک مشتری چه زیانی را بر شرکت بیمه تحمیل می‌کند؟

- الف) ازدست‌دادن فروش نوبت آینده  
ب) به اندازه خرید سراسر عمر مشتری به اضافه هزینه یافتن یک مشتری جانشین  
ج) زیان بسیار ناچیز  
د) اصلاً زیانی بر شرکت تحمیل نمی‌شود، بلکه رفتن یک مشتری ناراضی منفعت هم دارد.

۸۹. کدام یک از توصیه‌های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی‌دانید؟

- الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید.  
ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل‌شان هستید.  
ج) از تکرار جمله «ای کاش می‌توانستم» پرهیز کنید.  
د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.

۹۰. در دیدگاه «بازاریابی» تمرکز بر چیست؟

- الف) نیاز مشتری  
ب) فروش بیشتر  
ج) محصول بهتر  
د) درآمد بیشتر

۹۱. در صورتی که تقلب در بیمه کشف نشود و ادعای خسارت متقلبانه پرداخت شود چه پیامدهایی را برای بیمه‌گر در بر خواهد داشت؟

- الف) سودش کاهش می‌یابد و در برابر ادعاهای خسارت متقلبانه آتی، آسیب‌پذیر می‌شود.  
ب) حق بیمه افزایش می‌یابد.  
ج) مدعی و سوسه می‌شود که ادعاهای خسارت متقلبانه بیشتری کند.  
د) بیمه مرکزی ج.ا.ا. خطرات کتبی برای مدیران ارشد شرکت بیمه صادر می‌کند و در صورت تکرار آن پروانه شرکت بیمه در رشته بیمه‌ای مذکور لغو می‌شود.

۹۲. کدام یک از عبارات زیر صحیح است؟

- الف) به‌طور کلی برای سرمایه‌گذاری در شرکت بیمه باید بازده بیشتری از سرمایه‌گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت.  
ب) به‌طور کلی برای سرمایه‌گذاری در شرکت بیمه باید بازده کمتری از سرمایه‌گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت.  
ج) به‌طور کلی برای سرمایه‌گذاری در شرکت بیمه باید بازدهی مشابه با بازده سرمایه‌گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت.  
د) باتوجه به نوع شرکت بیمه و نوع حساب بانکی، بازده سرمایه‌گذاری‌ها می‌تواند متفاوت باشد.

۹۳. کارمزد بیمه آتش‌سوزی خطرات غیرصنعتی (موضوع جداول ضمیمه شماره ۲ آیین‌نامه شماره ۲۵ شورای عالی بیمه) برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

- الف) ۱۷  
ب) ۱۵  
ج) ۱۰  
د) ۲۹

۹۴. کارمزد بیمه عدم‌النفع (به‌صورت مستقل) برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

- الف) ۱۰  
ب) ۱۲  
ج) ۱۵  
د) ۱۷

۹۵. کارمزد بیمه بدنه و مسئولیت کشتی برای نماینده حقیقی بیمه ..... درصد است.

- الف) ۳  
ب) ۳/۵  
ج) ۲۰  
د) ۲۳

۹۶. معادل فارسی کلمه «Extensions»، در متون تخصصی بیمه کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف) توسعه فاجعه

ب) استثنائات

ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه

د) انفجار

۹۷. معادل فارسی عبارت «Moral Hazard» در متون تخصصی بیمه کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف) خطر بیماری‌های روانی

ب) رعایت اخلاقیات

ج) اصل حسن‌نیت

د) مخاطره اخلاقی

۹۸. کدامیک از گزینه‌های زیر به معنای «Contribution Principle» است؟

الف) اصل حسن‌نیت

ب) اصل نفع بیمه‌ای

ج) اصل جانشینی

د) اصل مشارکت

۹۹. «اصل جانشینی» معادل کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Subrogation Principle

ب) Commutative Principle

ج) Indemnity Principle

د) Good Faith Principle

۱۰۰. معادل لاتین «خسارات تبعی» کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف) Direct Losses

ب) Particular Losses

ج) Speculative Losses

د) Consequential Losses

موفق باشید.