

آزمون آداب

(پنج شنبه ۹۷/۱۱/۲۵)

۱. در بیمه‌های آتش‌سوزی، در صورت ابطال بیمه‌نامه حق بیمه دریافتی با چه روشی به بیمه‌گذار مسترد می‌شود؟

الف) روزشمار (ب) کوتاه‌مدت

ج) قابل استرداد نمی‌باشد. (د) ترکیبی از روزشمار و کوتاه‌مدت

۲. در بیمه‌های آتش‌سوزی، در صورت فسخ بیمه‌نامه از سوی بیمه‌گذار، بیمه‌گر، حق بیمه را محاسبه می‌نماید و مابه‌التفاوت مدت باقی‌مانده را به بیمه‌گذار مسترد می‌نماید.

الف) به صورت روزشمار (ب) با در نظر گرفتن تعرفه کوتاه‌مدت

ج) با در نظر گرفتن تعرفه بلندمدت (د) به صورت ترکیبی از روزشمار و کوتاه‌مدت

۳. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی نیست؟

الف) خسارت مستقیم ناشی از انفجار (ب) جنگ

ج) آشوب و بلوا (د) فعل و انفعالات هسته‌ای

۴. کلیات، شرایط و استثنائات بیمه‌های آتش‌سوزی در کدام یک از گزینه‌های زیر ذکر می‌شوند؟

الف) شرایط خصوصی (ب) شرایط ویژه

ج) شرط خلاف (د) شرایط عمومی

۵. خطرات اضافی در بیمه‌نامه آتش‌سوزی چگونه تحت پوشش قرار می‌گیرند؟

الف) خطرات اضافی به تنهایی تحت پوشش بیمه آتش‌سوزی قرار می‌گیرند.

ب) خطرات اضافی در بیمه‌نامه آتش‌سوزی تحت پوشش قرار نمی‌گیرند.

ج) خطرات اضافی به صورت یکجا و کلی در بیمه‌نامه آتش‌سوزی تحت پوشش قرار می‌گیرند.

د) هریک از خطرات اضافی فقط به همراه خطرات اصلی بیمه‌نامه آتش‌سوزی تحت پوشش قرار می‌گیرند و تأمین آنها منوط به صدور الحاقیه است.

۶. براساس ماده ۱۷ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی، منظور از بیمه

مضاعف کدام یک از عبارات زیر است؟

الف) بیمه‌شدن تمام یا قسمتی از اموال بیمه‌شده موضوع بیمه‌نامه آتش‌سوزی به موجب قرارداد دیگری نزد بیمه‌گر دیگری

ب) معادل سرمایه بیمه‌نامه یا آخرین الحاقی است.

ج) دوره زمانی است که بیمه‌گر هیچ‌گونه تعهدی در جبران خسارت ندارد.

د) انتقال کلیه حقوق بیمه‌گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه‌گر، به بیمه‌گر

۷. در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گر موظف است خسارت سرقت موضوع بیمه را ظرف چه مدت زمانی پرداخت کند؟

الف) حداکثر ۱۰ روز بعد از تکمیل مدارک و توافق طرفین در خصوص میزان آن یا اعلام رأی داور مرضی‌الطرفین، هیئت داورى یا دادگاه

ب) پس از سپری شدن ۶۰ روز از تاریخ اعلام خسارت و پیدا نشدن موضوع بیمه

ج) بلافاصله و حداکثر ظرف مدت ۵ روز از تاریخ اعلام خسارت

د) حداکثر ۵ روز بعد از تکمیل مدارک و توافق طرفین در خصوص میزان آن یا اعلام رأی داور مرضی‌الطرفین، هیئت داورى یا دادگاه

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، هزینه‌های متعارفی که بیمه‌گذار برای نجات موضوع بیمه خسارت‌دیده و جلوگیری از توسعه خسارت و نیز انتقال موضوع بیمه خسارت‌دیده به نزدیک‌ترین محل مناسب برای آن پرداخت می‌نماید تا چه میزان قابل جبران خواهد بود؟

الف) حداکثر تا ۲۵ درصد کل خسارت وارده ب) حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده

ج) حداکثر تا ۴۰ درصد کل خسارت وارده د) حداکثر تا ۳۰ درصد کل خسارت وارده

۹. در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از گزینه‌های زیر جزء خسارت‌های تحت پوشش است؟

الف) خسارت ناشی از بکسل کردن وسیله نقلیه

ب) خسارتی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.

ج) خسارتی که در اثر آتش‌سوزی، صاعقه و یا انفجار به موضوع بیمه و یا لوازم یدکی اصلی همراه آن وارد گردد.

د) در صورتی که راننده موضوع بیمه هنگام وقوع حادثه فاقد گواهینامه رانندگی باشد.

۱۰. در بیمه بدنه اتومبیل، در چه صورتی بیمه‌نامه منفسخ می‌گردد؟

الف) در صورتی که بیمه‌گذار حق بیمه را به موقع نپردازد.

ب) در صورتی که فعالیت بیمه‌گر به هر دلیل متوقف شود.

ج) در صورتی که بیمه‌گذار سهواً از اظهار مطالبی خودداری یا اظهارات خلاف واقع بنماید و مطالب اظهارنشده یا اظهارات خلاف واقع در ارزیابی خطر مؤثر باشد.

د) در صورتی که موضوع بیمه به علت وقوع حوادثی که تحت پوشش این بیمه‌نامه نیست از بین برود.

۱۱. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورت تشدید خطر قبل از وقوع خسارت

الف) بیمه‌گر می‌تواند حق بیمه اضافی متناسب با خطر را برای مدت باقی‌مانده مطالبه نماید.

ب) بیمه‌گر موظف است حق بیمه اضافی متناسب با خطر را از تاریخ شروع بیمه‌نامه محاسبه و از بیمه‌گذار مطالبه نماید.

ج) بیمه‌نامه الزاماً باید ابطال گردد و بیمه‌گذار مجدداً درخواست صدور بیمه‌نامه جدید بنماید.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۱۲. درجه‌بندی نمایندگان چگونه انجام می‌شود؟

الف) توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا. ب) توسط شرکت‌های بیمه

ج) توسط مؤسسات درجه‌بندی د) توسط سندیکای بیمه‌گران ایران

۱۳. در مورد شرایط پذیرش شخص حقیقی متقاضی اخذ پروانه نمایندگی بیمه کدامیک از موارد زیر

صحیح نیست؟

الف) عدم تابعیت جمهوری اسلامی ب) اعتقاد به اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور

ج) عدم حجر د) عدم اعتیاد به مواد مخدر

۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد حداقل مدرک تحصیلی و سابقه کار مورد نیاز برای متقاضی

نمایندگی بیمه صحیح است؟

الف) حداقل مدرک کارشناسی در رشته‌های مرتبط (شامل اقتصاد، امور مالی، حسابداری، آمار، مدیریت و حقوق)، بدون نیاز به سابقه کار بیمه‌ای

ب) حداقل مدرک کارشناسی در رشته بیمه و یا سایر رشته‌ها با گرایش بیمه، بدون نیاز به داشتن سابقه کار بیمه‌ای

ج) حداقل مدرک دیپلم، با دو سال سابقه کار بیمه‌ای فنی و تخصصی

د) حداقل مدرک کارشناسی ارشد در رشته بیمه با چهار سال سابقه کار بیمه‌ای

۱۵. اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت

ممکن است؟

الف) امکان‌پذیر نیست.

ب) در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا. امکان‌پذیر است.

ج) منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذی‌ربط خواهد بود.

د) در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد نمایندگی حقوقی بیمه صحیح نیست؟

- الف) می‌تواند در قالب شرکت سهامی عام باشد.
 - ب) تشکیل و ثبت در قالب شرکت سهامی خاص یا شرکت تعاونی متعارف
 - ج) موضوع فعالیت نماینده حقوقی به‌طور انحصاری نمایندگی بیمه باشد.
 - د) اساسنامه نماینده حقوقی باید طبق نمونه ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ا تهیه شده باشد.
۱۷. مقررات آئین‌نامه شماره ۷۵ (آئین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، شامل کدام یک از نمایندگان زیر است؟

- الف) نمایندگانی که در داخل کشور فعالیت می‌کنند.
 - ب) نمایندگانی که در داخل و خارج از کشور فعالیت می‌کنند.
 - ج) نمایندگانی که رتبه‌بندی شده‌اند.
 - د) گزینه ب و ج صحیح است.
۱۸. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد صدور پروانه نمایندگی بیمه صحیح است؟

- الف) توسط سندیکای بیمه‌گران ایران صادر می‌شود.
 - ب) توسط کارگزار صادر می‌شود.
 - ج) توسط شرکت بیمه پس از تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا در همه رشته‌ها یا رشته‌های بیمه‌ای معین صادر می‌شود.
 - د) توسط انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه صادر می‌شود.
۱۹. اگر پروانه فعالیت نماینده‌ای در صورت تخلف و با اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا با تصمیم هیئت و یا کمیته لغو شود

- الف) این شخص هرگز نمی‌تواند فعالیت بیمه‌ای داشته باشد.
- ب) این شخص می‌تواند در طی دوره لغو پروانه، به‌عنوان نماینده در شرکت بیمه دیگری فعالیت داشته باشد.
- ج) این شخص نمی‌تواند پس از لغو پروانه برای مدتی که هریک از مراجع مذکور تعیین می‌کنند، به‌عنوان نماینده بیمه و یا کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت داشته باشد.
- د) این شخص در طی دوره لغو پروانه نمایندگی می‌تواند به‌عنوان کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت نماید.

۲۰. حداکثر مبالغ پرداختی تحت عناوین کارمزد و یا سایر هزینه‌های پیش‌بینی شده در آیین‌نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) چقدر است؟

- الف) نمی‌تواند از ۴۰ درصد حق بیمه تجاوز کند. (ب) نمی‌تواند از ۳۵ درصد حق بیمه تجاوز کند.
ج) نمی‌تواند از ۳۰ درصد حق بیمه تجاوز کند. (د) نمی‌تواند از ۵۰ درصد حق بیمه تجاوز کند.
۲۱. کارمزد بیمه مسئولیت مدنی شخص ثالث اجباری و مازاد اختیاری و حوادث راننده برای نماینده حقیقی درصد و برای شرکت نمایندگی بیمه به ترتیب درصد است.

- الف) ۴ و ۵ (ب) ۱۰ و ۱۵
ج) ۲۵ و ۲۶ (د) ۷ و ۱۶

۲۲. در مواردی که بیمه‌نامه باربری به وسیله بانک افتتاح‌کننده اعتبار تمدید می‌گردد، چند درصد از کارمزد حق بیمه بیمه‌نامه تمدیدی به بانک قابل پرداخت است؟

- الف) ۵۰ درصد (ب) ۳۰ درصد
ج) ۲۵ درصد (د) ۲۰ درصد

۲۳. براساس آیین‌نامه ۵۴، نماینده فروش بیمه عمر

- الف) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر انفرادی است.
ب) مجاز به بازاریابی و عرضه انواع بیمه عمر است.
ج) مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر گروهی است.
د) صرفاً مجاز به بازاریابی و عرضه بیمه عمر زمانی گروهی است.

۲۴. پروانه نمایندگی فروش بیمه عمر تا چند سال اعتبار دارد؟

- الف) دو سال (ب) سه سال
ج) یک سال (د) اعتبار آن نامحدود است.

۲۵. براساس آیین‌نامه ۵۴، کارمزد نماینده فروش بیمه عمر به چه میزان است؟

- الف) معادل کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵
ب) حداکثر ۸۵ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵
ج) کارمزد نماینده فروش نباید از ۷۰ درصد میزان کارمزد نمایندگان حقیقی مقرر در مصوبات شورای عالی بیمه تجاوز کند.

(د) حداکثر ۹۰ درصد کارمزد نمایندگان حقیقی در آیین‌نامه ۷۵

۲۶. در صورتی که تخلف نماینده فروش بیمه عمر از قوانین و مقررات مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا. قرار گیرد، شرکت بیمه قرار گیرد.

الف) فعالیت نماینده را محدود می‌کند.

ب) نسبت به فسخ قرارداد خود با نماینده اقدام می‌نماید.

ج) فعالیت نماینده را معلق می‌کند.

د) حسب اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا. هریک از گزینه‌های فوق امکان‌پذیر است.

۲۷. براساس مفاد آیین‌نامه ۶۸، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) در انواع بیمه‌های زندگی به جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه‌گذار می‌تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه‌نامه خود را نماید.

ب) ارزش بازخرید بیمه‌نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.

ج) در صورتی که ذی‌نفع در بیمه‌نامه زندگی بستانکار بیمه‌گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.

د) بیمه‌گذار پس از پرداخت لااقل حق بیمه دو سال تمام می‌تواند درخواست وام نماید.

۲۸. در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:

الف) قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید.

ب) در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام می‌دهد.

ج) فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود.

د) بیمه‌نامه را صادر می‌کند.

۲۹. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

الف) ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه

ب) از انواع بیمه‌های غرامتی است.

ج) بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.

د) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه‌شده است.

۳۰. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.

ب) در صورت فوت بیمه‌شده پس از اتمام اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفعان پرداخت می‌گردد.

ج) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه پرداخت می‌شود.

د) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد می‌شود.

۳۱. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته بیمه‌نامه به تعلق می‌گیرد و در صورتی که بیمه‌شده در طی مدت بیمه فوت کند اندوخته بیمه‌نامه به پرداخت می‌گردد.

- الف) استفاده‌کنندگان - بیمه‌شده
ب) استفاده‌کنندگان - بیمه‌گذار
ج) بیمه‌شده - استفاده‌کنندگان
د) وراثت بیمه‌شده - بیمه‌گر

۳۲. بیمه عمر مانده بدهکار

- الف) بیمه‌ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون، بیمه می‌نماید.
ب) معمولاً به میزان بدهی بیمه‌شده عرضه می‌گردد.
ج) با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه‌نامه کاهش می‌یابد.
د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۳. از آنجاکه موضوع بیمه درمان، جبران هزینه‌های درمان است،

- الف) اصل غرامت اجرا شدنی نیست.
ب) قاعده جانشینی اجرا شدنی نیست.
ج) اصل غرامت و قاعده جانشینی قابل اجرا است.
د) اصل نفع بیمه‌پذیر اجرا شدنی نیست.

۳۴. منظور از "دوره انتظار" در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

- الف) دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه‌گذار
ب) دوره زمانی که طی آن بیمه‌گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.
ج) دوره انتظار، همان مدت بیمه‌نامه است.
د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۳۵. در بیمه درمان تکمیلی چنانچه مشخص شود هریک از بیمه‌شدگان در پاسخ به پرسش بیمه‌گر یا بیمه‌گذار عمداً از اظهار مطلبی خودداری نموده یا اظهارات خلاف واقع نموده است،

- الف) بیمه‌نامه با پرداخت حق بیمه اضافی ادامه می‌یابد.
ب) نام بیمه‌شده و خانواده وی از لیست بیمه‌شدگان حذف می‌شود.
ج) بیمه‌شده متعهد استرداد خسارات دریافتی از ابتدای قرارداد خواهد بود.
د) گزینه ب و ج صحیح است.

۳۶. در چه صورت بیمه‌نامه درمان تکمیلی فسخ می‌شود؟

الف) عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه

ب) در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه‌گر حاضر به تخفیف نشود.

ج) توقف فعالیت بیمه‌گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۷. در بیمه‌های باربری، بیمه‌گذار موظف است کالای مورد بیمه را حداکثر تا سال بعد از

تاریخ صدور بیمه‌نامه حمل نماید.

الف) پنج

ب) چهار

ج) سه

د) دو

۳۸. تلف شدن کلی هر بسته در کشتی یا شناور و یا تلف کلی هر بسته به علت افتادن به هنگام بارگیری

و یا تخلیه کشتی یا شناور براساس کدام یک از شرایط زیر تحت پوشش قرار نمی‌گیرد؟

الف) شرایط A

ب) شرایط B

ج) شرایط C

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۳۹. به مجموعه‌ای از اصطلاحات متداول در تجارت بین‌الملل کالا که رسمیت آنها توسط اتاق

بازرگانی بین‌المللی تأیید شده چه می‌گویند؟

الف) EXW

ب) اینکوترمز

ج) FCA

د) FAS

۴۰. اصطلاح FOB به چه معناست؟

الف) تحویل کالا در کنار کشتی

ب) قیمت کالا و کرایه حمل تا بندر مقصد و حق بیمه کالا ملحوظ می‌باشد.

ج) قیمت کالا و کرایه حمل تا بندر مقصد ملحوظ می‌باشد.

د) فروشنده وقتی کالا را از روی نرده کشتی در بندر مبدأ عبور داد ریسک خود را خاتمه داده است.

۴۱. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء خطرهایی هستند که منشاء پیدایش آنها کسانی هستند که در کشتی

حضور دارند؟

الف) بارگیری و تخلیه کشتی

ب) غارت دریایی

ج) دزدی

د) عیب ذاتی

۴۲. به گل نشستن و زمین گیر شدن، برخورد با کف دریا، غرق شدن یا واژگونی کشتی یا شناور توسط کدامیک از شرایط زیر تحت پوشش قرار می گیرد؟

الف) A ب) B

ج) C د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۳. کدامیک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۴۴. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه‌ای هیئت مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا معاف می شوند؟

الف) هرگز معاف نمی شوند.

ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

د) به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

۴۵. کارگزار بیمه حقوقی چگونه ثبت می شود؟

الف) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه پانصد میلیون ریال

ب) شرکت سهامی عام یا تعاونی سهامی عام با حداقل سرمایه اولیه دو میلیارد و پانصد میلیون ریال

ج) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه سه میلیارد و پانصد میلیون ریال

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۴۶. بیمه مرکزی ج.ا.ا پروانه کارگزاری را برای چه مدت صادر می کند؟

الف) یک سال ب) سه سال

ج) پنج سال د) ده سال

۴۷. کدامیک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی گردد؟

الف) نشانی محل کار کارگزار ب) تحصیلات کارگزار

ج) غیرقابل انتقال بودن پروانه د) مدت اعتبار

۴۸. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟

- الف) کارگزار به هیچ وجه نمی‌تواند محل کار خود را تغییر دهد.
- ب) کارگزار می‌بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی ج.ا.ا اعلام نماید.
- ج) اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی ج.ا.ا لازم نیست.
- د) تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی ج.ا.ا است.

۴۹. کدام یک از افراد زیر می‌تواند صحت امضای بیمه‌گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

- الف) شخص بیمه‌گذار
- ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم)
- ج) کارگزار بیمه
- د) ارزیاب خسارت

۵۰. در مفاد آیین‌نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

- الف) بازرگان
- ب) نماینده
- ج) ارزیاب خسارت
- د) کارشناس

۵۱. کدام یک از موارد زیر مصداق تبلیغ گمراه‌کننده بیمه‌ای طبق آیین‌نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا است؟

- الف) وعده‌هایی که در شرایط بیمه‌نامه نیست ولی در الحاقیه درج شده است.
- ب) وعده‌هایی خارج از پوشش‌های مقرر در بیمه‌نامه‌ها یا فراتر از عملکرد بیمه‌گر
- ج) وعده‌هایی که سبب شفافیت در محصولات بیمه‌ای می‌شود.
- د) وعده‌هایی که با قوانین و مقررات بیمه‌ای و عرف منطبق باشد.

۵۲. انجام تبلیغات شرکت بیمه‌گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

- الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا است.
- ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.
- ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است.
- د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۵۳. در مواردی که تبلیغ بیمه دارای اشکال فنی یا قانونی باشد وظیفه بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟

- الف) تغییر تبلیغ
- ب) اصلاح تبلیغ
- ج) جلوگیری از ادامه انتشار تبلیغ
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۵۴. طبق ماده ۶ قانون بیمه، در کدام یک از موارد زیر ممکن است بیمه‌نامه بدون ذکر اسم (به نام

حامل) تنظیم شود؟

- الف) بیمه شخص ثالث
- ب) بیمه حمل و نقل
- ج) بیمه عمر
- د) بیمه درمان

۵۵. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در صورت اثبات تقلب از سوی بیمه‌گذار نسبت به یکی از موضوعات

(الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرایت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود.

(ب) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد.

(ج) قرارداد بیمه فسخ می‌گردد.

(د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.

۵۶. کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

(الف) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر بیمه‌گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.

(ب) مرور زمان دعاوی ناشی از بیمه پنج سال است و ابتدای آن از تاریخ وقوع حادثه منشا دعوی خواهد بود.

(ج) بیمه‌گذار ممکن است اصیل باشد یا به یکی از عناوین قانونی نمایندگی صاحب مال یا شخص ذی‌نفع را داشته باشد.

(د) در هر شرایطی بیمه‌گر مسئول خساراتی که از عیب ذاتی مال ایجاد می‌شود است.

۵۷. طبق ماده ۱۰ قانون بیمه، در صورتی که مالی به کمتر از قیمت واقعی بیمه شده باشد، در هنگام خسارت:

(الف) بیمه‌گر هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال پرداخت خسارت ندارد.

(ب) بیمه‌گر و بیمه‌گذار می‌بایست برای تعیین مقدار واقعی خسارت به محکمه رجوع نمایند.

(ج) قرارداد بیمه باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نمی‌باشد.

(د) بیمه‌گر فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال مسئول خسارت خواهد بود.

۵۸. طبق ماده ۱۹ قانون بیمه، مسئولیت بیمه‌گر عبارت است از:

(الف) تفاوت قیمت مال بیمه شده بلافاصله قبل از وقوع حادثه با قیمت باقیمانده آن بلافاصله بعد از حادثه

(ب) تفاوت قیمت مال بیمه شده در زمانی که کمترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته است با قیمت باقیمانده آن بعد از حادثه

(ج) تفاوت قیمت مال بیمه شده بلافاصله بعد از وقوع حادثه با اصل آن در زمانی که بیشترین قیمت را در طول مدت زمان بیمه‌نامه داشته است.

(د) قیمت اصل مال به اضافه حق تعمیر مال

۵۹. طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، جای خالی را با گزینه مناسب تکمیل نمایید: "مخارجی که بیمه‌گذار برای جلوگیری از توسعه خسارت می‌نماید....."

(الف) بر عهده شخص بیمه‌گذار است.

(ب) در صورتی که منتج به نتیجه نشود بر عهده بیمه‌گذار است.

(ج) بر فرض که منتج به نتیجه نشود به عهده بیمه‌گر خواهد بود و در صورت اختلاف بین طرفین در خصوص لزوم مخارج مربوطه و تناسب آن با موضوع بیمه، حل اختلاف به حکم یا محکمه رجوع می‌شود.

(د) فقط در صورتی که منتج به نتیجه شود بر عهده بیمه‌گر است.

۶۰. در کدام یک از موارد زیر عقد بیمه باطل نیست؟

(الف) چنانچه بیمه‌گذار با قصد تقلب، مالی را اضافه بر قیمت عادلانه بیمه کرده باشد.

(ب) هرگاه بیمه‌گذار عمداً از اظهار مطالبی خودداری کند و یا عمداً اظهارات کاذبه بنماید و مطالب اظهارنشده یا اظهارات کاذبه طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه‌گر بکاهد.

(ج) اگر خودداری از اظهار مطالبی یا اظهارات خلاف واقع از سوی بیمه‌گذار از روی عمد نباشد.

(د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۱. طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار به صورت غیرعمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور است؟

(الف) عقد بیمه باطل می‌شود.

(ب) بیمه‌گر حق دارد اضافه حق بیمه را از بیمه‌گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.

(ج) بیمه‌گر حق فسخ دارد.

(د) گزینه ب و ج صحیح است.

۶۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از وظایف و اختیارات بیمه مرکزی ج.ا.ا نیست؟

(الف) تهیه آیین‌نامه‌ها و مقرراتی که برای حسن اجرای امر بیمه در ایران لازم باشد با توجه به مفاد قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری

(ب) قبول بیمه‌های اتکایی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی

(ج) تهیه اطلاعات لازم از فعالیت‌های کلیه مؤسسات بیمه که در ایران کار می‌کنند.

(د) تعیین حق بیمه مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم به جز شخص ثالث اتومبیل

۶۳. تشخیص فعالیت‌هایی که به آن عملیات بیمه اطلاق می‌شود با چه کسی خواهد بود؟

الف) هیئت وزیران

ب) سندیکای بیمه‌گران ایران

ج) شورای عالی بیمه

د) مجمع عمومی

۶۴. مؤسسات بیمه موظفند ترازنامه خود را

الف) در روزنامه رسمی کشور درج نمایند.

ب) در روزنامه‌ای که مورد تأیید هیئت‌مدیره آنها می‌باشد درج نمایند.

ج) در یکی از روزنامه‌های کثیرالانتشار تهران درج نمایند.

د) گزینه الف و ج صحیح است.

۶۵. در صورتی که بیمه‌گذار در خصوص خسارت‌های مالی تقاضای پوشش بیمه‌ای بیش از سقف مندرج

در ماده ۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"

را داشته باشد:

الف) بیمه‌گر وظیفه‌ای برای انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی با بیمه‌گذار ندارد.

ب) براساس مقدار تقاضای بیمه‌گذار، بیمه‌گر می‌تواند تصمیم به انعقاد یا عدم انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی بگیرد.

ج) بیمه‌گر مکلف به انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی با بیمه‌گذار می‌باشد.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۶۶. در کدام یک از حالت‌های زیر أخذ رضایت‌نامه از زیان‌دیده توسط بیمه‌گر مبنی بر رضایت به

پرداخت خسارت کمتر از مزایای مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث

در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" معتبر است؟

الف) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گذار

ب) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گر

ج) با توافق زیان‌دیده، بیمه‌گر و بیمه‌گذار

د) هیچ‌کدام

۶۷. در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و

رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد،

الف) بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.

ب) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و أخذ تضمین پرداخت کند.

ج) بیمه مرکزی ج.ا.خ خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند.

د) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را مشروط و با أخذ تضمین پرداخت کند.

۶۸. در کدام یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟

الف) فقدان بیمه‌نامه

ب) انقضای بیمه‌نامه

ج) بطلان قرارداد بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۹. کدام یک از موارد زیر جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نیست؟

الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری وجوه صندوق تأمین خسارت‌های بدنی با رعایت ماده ۲۷ قانون بیمه

اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه

ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور

ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه

د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

۷۰. کدام یک از گزینه‌های زیر موظف‌اند ترتیبی اتخاذ کنند که با استفاده از ابزار مناسب، امکان

شناسایی وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث

در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" برای پلیس راهنمایی و رانندگی و یا پلیس راه فراهم شود؟

الف) نیروی انتظامی

ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا و شرکت‌های بیمه

ج) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی

د) گزینه الف و ج صحیح است.

۷۱. ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه

جامع حوادث رانندگی، نسخه‌ای از آن را به و تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.

الف) زیان‌دیده - مسبب حادثه

ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا - بیمه‌گر

ج) سندیکای بیمه‌گران - بیمه مرکزی ج.ا.ا

د) بیمه‌گر - بیمه مرکزی ج.ا.ا

۷۲. کلیه اختلافات بین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و شرکت‌های بیمه که ممکن است در اجرای

"قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"

به وجود آید، به وسیله هیأتی مرکب از افراد زیر حل و فصل می‌شود.

الف) دو نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب وزیر دادگستری و سه متخصص بیمه به انتخاب بیمه

مرکزی ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران هر کدام یک نفر

ب) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب معاون وزیر دادگستری و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به

انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا

ج) چهار متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه

(سندیکای) بیمه‌گران هر کدام دو نفر و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

د) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب بخش حقوقی بیمه مرکزی ج.ا.ا، سه متخصص بیمه به

انتخاب اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران و دو نماینده از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

۷۳. در صورت قصور یا تخلف هریک از شرکت‌های بیمه در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"، بیمه مرکزی ج.ا.ا در کدام یک از اقدامات زیر قبل از اتخاذ تصمیم، نظر مشورتی و تخصصی اتحادیه بیمه‌گران ایران را اخذ می‌کند؟

الف) تعلیق فعالیت شرکت بیمه در یک یا چند رشته بیمه برای حداکثر یک سال با تأیید شورای عالی بیمه
 ب) محکوم نمودن شرکت بیمه به پرداخت جریمه نقدی
 ج) توبیخ کتبی مدیران شرکت بیمه
 د) گزینه الف و ب صحیح است.

۷۴. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف شخص ثالث است؟

الف) هر شخص بالای ۱۸ سال
 ب) راننده مسبب حادثه
 ج) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه
 د) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۷۵. از دیدگاه حقوقی براساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، عدم ارائه اطلاعات و یا کتمان حقایق توسط بیمه‌گذار بر حسب اینکه سهوی یا عمدی باشد، موجب فسخ قرارداد بیمه می‌شود؟

الف) اصل نفع بیمه‌ای
 ب) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل
 ج) اصل تعدد بیمه‌ای
 د) اصل مشارکت

۷۶. حسن نیت طرف بیمه‌گر در رعایت کدام یک از موارد زیر نمایان می‌شود؟

الف) رسیدگی و پرداخت خسارت در اسرع وقت
 ب) حفظ اسرار بیمه‌گذاران
 ج) مشخص نمودن موارد استثناء از شمول تعهدات بیمه‌نامه
 د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۷. رعایت اصل حسن نیت بیمه‌گذار شامل کدام مرحله از قراردادهای بیمه‌ای نیست؟

الف) مرحله قبل از صدور بیمه‌نامه
 ب) هنگام وقوع خسارت
 ج) در مدت اعتبار بیمه‌نامه
 د) بعد از انقضای مدت اعتبار بیمه‌نامه

۷۸. از دیدگاه حقوقی براساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، بیمه‌گذار تغییر شرایط خطر را رسماً به بیمه‌گر اعلام می‌کند؟

- الف) اصل نفع بیمه‌ای
ب) اصل تعدد بیمه‌ای
ج) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل
د) اصل مشارکت

۷۹. از دیدگاه حقوقی براساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، بیمه‌گر ملزم به پرداخت خسارت حریق ناشی از زلزله در بیمه آتش‌سوزی نیست؟

- الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل
ب) اصل سبب بلافصل خسارت
ج) اصل مشارکت
د) اصل نفع بیمه‌ای

۸۰. در صورت تغییر خطر در بیمه حوادث اشخاص،

- الف) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند حداکثر ظرف ۳۰ روز بیمه‌گر را آگاه سازند.
ب) بیمه‌گر حق بیمه متناسب با خطر را برای مدت باقی‌مانده پیشنهاد می‌دهد.
ج) در صورت اعلام تشدید خطر و وقوع حادثه، غرامت با اعمال قاعده نسبی پرداخت می‌شود.
د) بیمه‌نامه باطل می‌شود.

۸۱. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و ازکارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

- الف) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن
ب) نابینایی کامل هر دو چشم
ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش
د) برداشتن فک پایین

۸۲. کدام یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی‌شود؟

- الف) خودکشی
ب) فوت
ج) هزینه‌های پزشکی
د) قطع عضو

۸۳. خسارت یا غرامت ناشی از کدام یک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه‌گر بیمه حوادث نیست؟

- الف) غرق شدن
ب) ابتلا به هاری و کزاز
ج) دفاع مشروع بیمه‌شده
د) دیسک یا فتق بیمه‌شده

۸۴. ارزش محموله در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل و نقل با چه مبنایی محاسبه می‌شود؟

- الف) قیمت محموله در مقصد
ب) قیمت واقعی محموله در مبدأ
ج) پایین‌ترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد
د) بالاترین قیمت محموله در مبدأ یا مقصد

۸۵. در بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و پیراپزشکان کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات نیست؟

الف) جرائم و جزای نقدی

ب) عدم النفع

ج) عمد بیمه‌گذار

د) هزینه درمان صدمات جسمی که بیمه‌گذار مسئول جبران آن شناخته شود.

۸۶. مرور زمان دعاوی موضوع بیمه‌نامه مسئولیت مدنی حرفه‌ای پزشکان چه مدت است؟

الف) تا ۳ سال از تاریخ وقوع حادثه

ب) تا ۳ سال از تاریخ وقوع حادثه

ج) تا ۲ سال از تاریخ انقضاء بیمه‌نامه

د) تا ۴ سال از تاریخ انقضاء بیمه‌نامه

۸۷. بیل مکانیکی، گریدر و بولدوزر براساس کدام یک از انواع بیمه‌نامه‌های مهندسی زیر تحت پوشش قرار می‌گیرند؟

الف) عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی

ب) تجهیزات الکترونیکی

ج) ماشین‌آلات و تجهیزات پیمانکاری

د) سازه‌های تکمیل شده

۸۸. مدت پوشش بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی سال پس از تاریخ شروع اعتبار آن خواهد بود.

الف) ۵

ب) ۱۰

ج) ۱۵

د) ۲۰

۸۹. آمیخته بازاریابی بیمه عبارتست از:

الف) محصول، قیمت، مکان، توسعه، افراد، فرآیند و توزیع فیزیکی

ب) تولید، تبلیغ، کشش و فروش

ج) تولید، تبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی

د) سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی

۹۰. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء روش‌های رسیدن به فروش بیشتر نیست؟

الف) تفکر

ب) بازدید مجدد از مشتریان

ج) کار گذاشتن یک سیستم تلفنی دوستانه

د) برخورد فاقد هویت

۹۱. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء انتخاب‌هایی که فرد می‌تواند برای برآورده کردن نیازهای خود از آن استفاده کند نیست؟

- الف) خودتولیدی
ب) اعمال زور
ج) متمرکزسازی منابع
د) مبادله

۹۲. کدام یک از گزینه‌های زیر در فرآیند بیمه‌گری بیمه آتش‌سوزی و خطرهای خاص یک واحد تجاری اثر ندارد؟

- الف) سابقه پزشکی کارکنان
ب) ویژگی‌های مدیریت ریسک
ج) سن کارکنان
د) گزینه الف و ج صحیح است.

۹۳. کدام یک از بیمه‌های زیر شامل بیمه هزینه‌های حقوقی پیگیری امور از طریق دادگاه و مراجع قضایی می‌گردد؟

- الف) بیمه پول
ب) بیمه مسئولیت
ج) بیمه وقفه در فعالیت
د) بیمه سفر

۹۴. ریسک بر پایه اندازه‌گیری می‌شود.

- الف) فراوانی
ب) شدت
ج) تصمیمات مدیریتی
د) گزینه الف و ب صحیح است.

۹۵. کدام یک از گزینه زیر از عوامل کلیدی در شناخت محاسبه حق بیمه ریسک است؟

- الف) خسارت‌های پنهان
ب) تورم و ادعاهای خسارت
ج) هزینه بیمه اتکایی
د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۶. معادل لاتین «عامل سربار» که در محاسبه حق بیمه استفاده می‌شود، کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) Final Premium
ب) Gross Premium
ج) Interest
د) Loading Factor

۹۷. معادل فارسی کلمه «Extensions»، در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) توسعه فاجعه
ب) استثنائات
ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه
د) انفجار

۹۸. معادل فارسی کلمه «Premium» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

- الف) بیمه‌نامه
ب) ایمنی
ج) پیش فاکتور
د) حق بیمه

۹۹. اصطلاح «Whole Life Insurance» به چه معنا است؟

- الف) بیمه عمر زمانی
ب) بیمه عمر به شرط حیات
ج) بیمه عمر به شرط فوت
د) بیمه تمام عمر

۱۰۰. معادل لاتین «بیمه‌گر» کدام یک از اصطلاحات زیر است؟

- الف) Insured
ب) Insurer
ج) Reinsurer
د) Insurancer

موفق باشید.